

“Eu sei o que é importante
na prestação de um
serviço de qualidade”

Yöney Gülay, Técnica de Limpeza, ISS Alemanha



Cleaning Excellence



Cleaning Excellence



Aumente o desempenho do serviço de Higiene e Limpeza

O Cleaning Excellence foi criado como um projeto da ISS internacional em 2005, sendo uma iniciativa de eficiência interna e de otimização.

Hoje, o Cleaning Excellence tornou-se o método da ISS na prestação de serviços de limpeza tornando-o num modelo operacional padronizado que ajuda a impulsionar o desempenho do negócio da limpeza. O Cleaning Excellence transporta a ISS para a vanguarda do desenvolvimento, fornecendo resultados mensuráveis, utilizando ferramentas e métodos profissionais.

O Cleaning Excellence inclui:

- Métodos conceptualizados
- Ferramentas e materiais profissionais
- Planeamento e Cálculos - tempo / custo com base em valores-chave
- Formação de todos os elementos

Benefícios para o cliente:

- Serviço profissional de limpeza melhorando a sua imagem
 - Químicos e equipamento documentado
- Melhoria e uniformização de higiene e limpeza
- Coerência no nível de serviço e de qualidade
- Iniciativas de sustentabilidade a nível local
 - Redução do consumo de água
 - Uso de produtos amigos do ambiente
- Redução de resíduos

O Cleaning Excellence fornece resultados mensuráveis, utilizando ferramentas e métodos profissionais.



Trabalhar com o Cleaning Excellence

A nossa ambição é construir competências locais, que permitam a implementação bem sucedida e correta entrega de resultados.

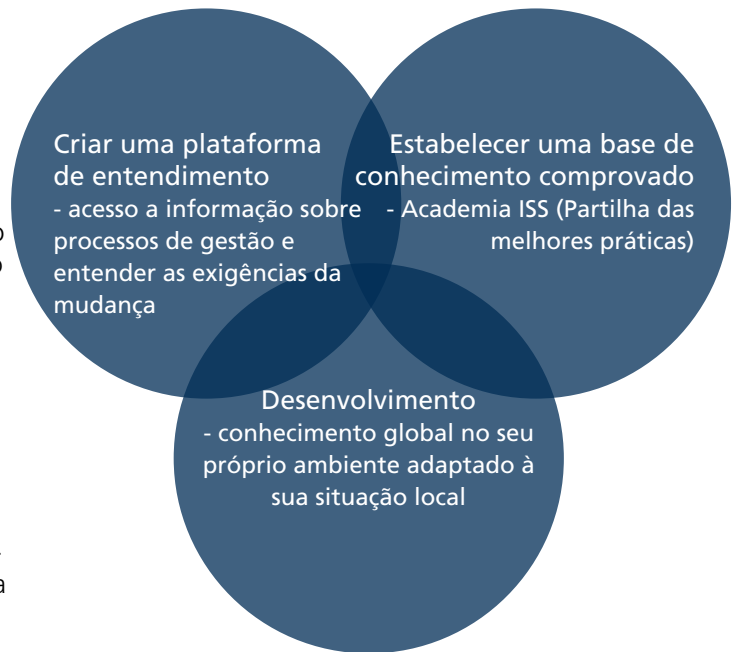
1. SimISS – Cálculo de custos operacionais

O SimISS é a ferramenta de cálculo online da ISS, baseada no benchmark internacional das melhores práticas, cujo objetivo é estabelecer uma fundação sólida da produtividade operacional. Desta forma, o SimISS permite elaborar estimativas dos recursos operacionais necessários assegurando preços competitivos.

2. Métodos de trabalho Os colaboradores do Serviço de Limpeza da ISS são formados, treinados nos métodos de trabalho desenvolvidos com base nas melhores práticas internacionais da ISS. A formação personalizada e individual de cada colaborador, ponto fundamental deste projeto, permite-nos aumentar a sua produtividade assim como a qualidade do trabalho que desempenha. Paralelamente, é também desenvolvido especificamente para cada cliente o plano e rota de trabalho a seguir.

3. Equipamentos profissionais de limpeza De forma a garantir a segurança dos nossos colaboradores, o respeito pelo Ambiente e a eficiência desejada, o projeto Cleaning Excellence dispõe de uma gama pré-seleccionada de produtos e equipamentos passíveis de utilização. Para garantir que pode fazer parte do processo de inovação, a ISS desenvolveu uma parceria que trabalha em conjunto com um dos fornecedores internacionais de equipamentos de limpeza. Este passo permite não só dispormos de uma gama de produtos e equipamentos uniformizada a nível internacional, como também adaptar os produtos e equipamentos desenvolvidos às nossas necessidades operacionais.

4. Qualidade O maior interesse dos nossos clientes é ter acesso a um fornecedor de serviços de limpeza capaz de entregar a qualidade necessária pelo preço justo. A garantia de qualidade constante durante um longo período de tempo é um dos elementos diferenciadores da ISS em relação aos seus concorrentes. Fornecer um serviço de limpeza profissional aos nossos clientes significa documentar a nossa produtividade de trabalho em relação ao SLA, Service Level Agreement, e ao nível de qualidade contratado.



A formação personalizada e individual de cada colaborador, permite-nos aumentar a sua produtividade assim como a qualidade do trabalho que desempenha.



ISS Facility Services, Lda
Rua Moinho da Barrunchada, n°4
2790-109 Carnaxide
Portugal

Telefone: +351 214 246 760
Fax: +351 214 246 786

www.iss.pt
808 205 205
E-mail: iss.portugal@pt.issworld.com

