



ANA
Aeroportos
pág. 5

HP uma parceria
de sucesso pág. 9

Novo site ISS
pág.8

Boletim de notícias

ISS Portugal
Edição de Março de 2011
ano XVI
número 49





Armazéns do Chiado

Editorial

Caros colaboradores

Chegado o ano de 2011 e apesar de todos os constrangimentos de mercado conhecidos, foi possível encerrar o ano de 2010 com o sentimento do “dever cumprido”, traduzido nos resultados globais do Grupo ISS, graças ao esforço e empenho da generalidade dos colaboradores.

No ano 2011 a nossa estratégia é a de manter uma estrutura sólida, um desenvolvimento sustentado, colaboradores satisfeitos e empenhados de modo a que o nosso negócio se mantenha numa linha condutora de sucesso.

Mantendo o esforço de todos em 2011 temos o firme propósito de garantir resultados satisfatórios. Acreditamos que todos faremos um trabalho positivo e que a estrutura da ISS possa melhorar e alavancar as nossas prestações.

Nesta revista poderão ler o Código de Conduta da ISS, conhecer alguns dos novos contratos, a acção de formação sobre Curso de Sensibilização ao Plano de Emergência Interno, assim como outros temas.

Boa leitura

José Martins
Director Geral

Indice

Editorial	2
Perfil	3
Novos contratos	3
ISS Manutenção	4
ANA Aeroportos	5
Código de Conduta	6, 7
Actualização do site ISS	8
HP Parceria de sucesso	9
Higiene Alimentar - Montebravo	10
Novos contratos ISS - Tyco e Secil	11
Curso de Segurança	12
Higiene e Segurança no Trabalho	13
Receita	14
Diferenças	15
Contactos	16

Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Director: José Martins

Tiragem: 8.900 Exemplares

Impressão: Albano Alves

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Concepção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Sofia Santos, José Franca, Catarina Oliveira, Xavier Roma (HP), Andreia Monge.

QUEM É QUEM?

Pedro Patricio

Pedro Miguel Matos Patricio nasceu a 22 de Setembro de 1983 em Lisboa. Viveu em Sintra desde que nasceu, mas mudou-se para Lisboa há pouco menos de 1 ano, com a família.

Pedro é licenciado em Eng. Civil pela Universidade Nova de Lisboa e iniciou o seu percurso profissional na ISS FS em 16 de Junho de 2010 como Planner. Actualmente faz parte do projecto Cleaning Excellence, o que se tem revelado um desafio bastante gratificante e enriquecedor para o seu desenvolvimento a nível profissional.

Nos seus tempos livres gosta de jogar futebol com os amigos, desporto que praticou durante anos da sua infância e juventude em clubes como o Sporting e o Sintrense, adora também praticar esqui com a família, de ir ao cinema e viajar sempre que possível. É uma pessoa calma, transparente e divertida por natureza, gosta de ajudar os outros e contagia-los com a sua boa disposição



Novos Contratos

Museu Carlos Machado

O edifício sede do Museu Carlos Machado está instalado no antigo Convento de Santo André, primeiro padroeiro da cidade de Ponta Delgada. A história deste imóvel remonta ao século XVI, tendo sido fundado em 1567, por Diogo Vaz Carreiro e sua mulher Beatriz Rodrigues Camelo, e entregue definitivamente à ordem feminina de S. Francisco, em 1577.

Foi o segundo convento de clarissas a ser erigido em Ponta Delgada, depois do de Nossa Senhora da Esperança.

Este edifício é um dos belos exemplares de arquitectura conventual de Ponta Delgada, tendo sofrido várias alterações ao longo dos séculos, até ser adaptado a Museu em 1930.

A ISS Facility Services iniciou serviços de limpeza no edifício sede do Museu Carlos Machado, Igreja do Colégio, e Núcleo de Santa Bárbara.

Forum Montijo

No passado dia 01 de Janeiro, a ISS aceitou o desafio e passou a dar suporte à Multi Mall Management (MMM) no controlo de qualidade das lojas e mall, nomeadamente do Forum Montijo, em regime de outsourcing, complementando os serviços já prestados, a esta entidade, no campo dos "Support Services", de Recepção e Balcão de Informações.

O controlo de qualidade às lojas, uma ferramenta de gestão exclusiva da MMM Portugal, assume-se como um importante elemento, não só para a gestão do espaço, como também para os próprios lojistas, já que permite efectuar uma leitura quase perfeita da actuação e desempenho de cada loja, através da análise dos diferentes parâmetros nela presentes (Marketing, Técnico-Operacionais e Financeiros), visando a busca contínua da qualidade.

A ISS vem assim reforçar a sua parceria com o Forum Montijo, Centro Comercial gerido pela Multi Mall Management, onde é, também prestadora de serviços ao nível de Higiene e Limpeza.



ISS Certificação Energética

SCHNELLECKE

Durante o ano de 2010 a equipa de Manutenção Técnica de ISS Facility Services colaborou com a empresa Schnellecke desenvolvendo os serviços de auditoria energética e na definição do plano de racionalização de energia da instalação industrial.

A empresa Schnellecke desenvolve a sua actividade na Unidade Industrial localizada na Quinta do Anjo em Palmela, no parque industrial da AUTOEUROPA.

Em Portugal a Schnellecke foi fundada em 2000, com a actividade de produção de componentes automóveis, para a Volkswagen. Com um consumo energético de cerca de 150 K anuais superior a 500 TEP (toneladas equivalentes de Petróleo), a empresa está enquadrada no âmbito do Decreto-Lei Nº 71/2008, de 15 de Abril, SGCI – Sistema de Gestão dos Consumos Intensivos de Energia.

O plano de racionalização de energia, contemplando cerca de 70 medidas de melhoria da utilização dos recursos energéticos, prevê uma redução da factura anual em cerca de 9,7 K Euros com período de retorno simples médio de 6.5 anos. As áreas de melhoria estudadas foram as seguintes:

- Ar comprimido
- Produção de frio
- Sistema de bombagem
- Exaustão
- Rede de distribuição eléctrica
- Transformadores
- Iluminação

No processo de execução deste trabalho que terminou em Dezembro de 2010 com a Certificação da Empresa, a ISS Facility Services contou com o envolvimento activo não só da Direcção da Schnellecke como de outros colaboradores chave no processo.

A Schnellecke pediu à ISS a extensão deste serviço, solicitando uma proposta integrada de serviços contemplando todos os serviços que a ISS Facility Services pode oferecer – Pest Control/HACCP, Trabalho Temporário, Limpeza, Manutenção e Espaços Verdes.

ANA AEROPORTOS

A ANA - Aeroportos de Portugal adjudicou no passado dia 18 de Janeiro a prestação de serviços de Limpeza no Aeroporto de Lisboa, no Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto), no Aeroporto de Faro e no Aeroporto da Horta à ISS Facility Services.

Sendo já cliente da ISS Facility Services desde 2001, a ANA - Aeroportos de Portugal renova o voto de confiança na qualidade de prestação de serviços da ISS com a adjudicação do concurso para a prestação de serviços de limpeza por mais 3 anos.

A ISS Facility Services presta actualmente serviços de limpeza nos Aeroportos de Lisboa, Porto e Horta, tendo inclusivamente o Aeroporto Francisco Sá Carneiro, no Porto, sido classificado como o terceiro aeroporto mais limpo da Região Europa em 2008 e 2009.

Salienta-se agora a nova aposta na ISS Facility Services relativamente ao Aeroporto Internacional de Faro. Este aeroporto localizado a 9 Km da cidade de Faro no Algarve, abriu a 11 de Julho de 1965, sendo presentemente o segundo maior aeroporto em termos de tráfego em Portugal. Grande parte dos movimentos registados devem-se ao incremento das ligações “low cost”, que têm vindo a aumentar a sua influência no contexto do sudoeste peninsular. Para fazer face ao aumento de tráfego, o aeroporto foi ampliado e substancialmente modernizado nos últimos anos.

Actualmente o aeroporto encontra-se num processo de ampliação que está dividido em duas fases. A primeira fase tem data prevista de conclusão durante 2011 e visa a expansão e remodelação de áreas operacionais, criação de mais lugares de estacionamento para aviões, taxiways, etc. A segunda fase terá início em 2011 e conclusão em 2013 e visa a remodelação e ampliação do terminal de passageiros, além da reestruturação dos acessos ao aeroporto.

Toda a fase de projecto e obra, que culminará com o aumento de capacidade do aeroporto, irá por à prova a capacidade de planeamento dos serviços de limpeza da ISS Facility Services, sustentados numa parceria com os responsáveis do Aeroporto Internacional de Faro que permita corresponder às expectativas no âmbito da satisfação das necessidades e requisitos propostos pela ANA - Aeroportos de Portugal.

A parceria desenvolvida com a ANA - Aeroportos de Portugal ao longo dos anos, permite-nos dizer que estamos cientes do sentido de responsabilidade e confiança, que identificamos em ambas as empresas, que impulsionará o desenvolvimento de novas técnicas e métodos de trabalho com vista ao alcance dos objectivos propostos e ao sucesso de ambas as partes.



Código de Conduta ISS

O Código de Conduta da ISS estabelece alguns princípios fundamentais que se aplicam a todas as operações da ISS e devem orientar o comportamento de todos os seus colaboradores.

Os princípios baseiam-se nos seguintes pontos:

Conduta Pessoal dos Colaboradores
Anti-Corrupção e Suborno
Cumprimento das Leis da Concorrência
Relações com Parceiros Empresariais
Normas nos Locais de Trabalho
Responsabilidade Corporativa

O Código de Conduta da ISS suporta os Valores ISS e é complementado pelas políticas, regras e directrizes da ISS.

O Código de Conduta da ISS é parte integrante das condições contratuais de trabalho na ISS.

Conduta pessoal dos colaboradores

- Os colaboradores devem cumprir a legislação em vigor.
- A ISS espera que os seus colaboradores actuem de acordo com os Valores ISS: Honestidade, Empreendedorismo, Responsabilidade e Qualidade.
- Quando não existir legislação ou regras orientadoras da conduta pessoal, cada colaborador deverá exercer um julgamento sensato.
- Em caso de dúvida, os colaboradores devem questionar o seu superior hierárquico ou outro elemento responsável pela equipa de trabalho.
- Colegas, clientes e parceiros de negócio devem ser tratados com respeito e justiça.



- A discriminação e o assédio, inclusive o assédio sexual, são inaceitáveis na ISS.
- Os colaboradores da ISS devem desempenhar as suas funções sem a influência de álcool ou drogas.

Anti-Corrupção e Suborno

- A ISS é contra qualquer forma de corrupção e suborno, estando empenhada no combate a tais práticas.
- A ISS compete no negócio de forma justa e exclusivamente através do mérito dos seus serviços.
- Independentemente das práticas locais, quaisquer pagamentos pessoais, subornos entre a ISS e o cliente, fornecedores ou funcionários públicos, são estritamente proibidos.
- É inaceitável receber presentes ou outras gratificações de parceiros comerciais, a menos que seja habitual no meio, que seja de valor modesto e sirva um propósito de negócio.

Cumprimento das Leis de Concorrência

- O cumprimento de todas as regras e regulamentos de concorrência aplicáveis, está no cerne da prática empresarial da ISS.
- A ISS não fixa preços, aloca serviços e divide mercados com empresas concorrentes.
- A ISS não age em conluio com outras empresas concorrentes na apresentação de propostas comerciais.
- A ISS não discute questões de competitividade (tais como preços, descontos, bonificações, termos de venda, etc.) com empresas concorrentes.



Relações com Parceiros Empresariais

- A ISS irá garantir que os seus clientes, fornecedores e outros parceiros de negócio estejam familiarizados com o Código de Conduta da ISS.
- O serviço prestado pela ISS cumprirá os requisitos de Qualidade, Ambiente, Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho acordados com o cliente.
- A privacidade do cliente é respeitada e os dados utilizados protegidos.
- As reclamações do cliente são abordadas com eficácia e consideradas uma valiosa contribuição para garantir constantemente elevados níveis de serviço.

Normas nos Locais de Trabalho

- A ISS assegura condições de trabalho adequadas aos seus colaboradores, incluindo normas de Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho adequadas.
- A ISS não tolera nenhuma forma de discriminação contra os seus colaboradores em matéria de emprego e ocupação. Todos os colaboradores têm direito a um tratamento justo e igual.
- A ISS respeita a liberdade de associação e o direito à negociação colectiva. Todos os colaboradores têm o direito de participar em sindicatos.
- A ISS não recorre a trabalho forçado.
- De acordo com as convenções internacionais, a ISS não emprega crianças.
- A ISS oferece remunerações adequadas que, no mínimo, cumpram os acordos e regulamentações locais.
- A ISS apoia a introdução e manutenção de salários mínimos.
- É facultada aos colaboradores formação relevante para a função que desempenham.
- A ISS respeita a privacidade dos seus colaboradores e protege os dados aplicáveis em conformidade.

Responsabilidade Corporativa

- A ISS é signatária do Pacto Global da UN (United Nations Global-Compact) e está empenhada nos dez princípios do mesmo.
- A ISS respeita, apoia e promove os Direitos Humanos como indicado na Declaração das Nações Unidas dos Direitos Humanos e nas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho.
- A ISS opera de acordo com os princípios da boa gestão corporativa.
- A ISS compromete-se em reduzir continuamente os efeitos ambientais negativos das suas operações.
- A ISS age como um bom cidadão corporativo em todas as sociedades em que actua.
- Os compromissos sociais, ambientais e éticos da ISS devem ser reflectidos em todas as relações com clientes, colaboradores, fornecedores e outros accionistas.



Actualização do site da ISS

No início de Janeiro de 2011 o site da ISS foi actualizado em termos de imagens e funcionalidades tanto em Portugal como em todo o mundo.

Esta actualização marca o início de uma jornada estratégica e de uma forma consolidada de navegar neste novo site.

O objectivo dos conteúdos disponíveis online é mostrar que somos líderes de mercado. Todos os elementos foram pensados para garantir um acesso rápido e preciso a toda a informação disponibilizada pela ISS. A comunicação da ISS é baseada em dois importantes pontos, o primeiro nos serviços que a ISS tem para oferecer e nas necessidades que o cliente tem.

A nossa estratégia passa por:

- Promover a imagem da ISS na indústria do outsourcing.
- Apresentar conteúdos relevantes e de elevada qualidade, com um design que contribua para que a ISS seja o parceiro escolhido do mercado em que se insere.

- Identificar segmentos de mercado e comunicar com os mercados alvo.

- Disponibilizar aos utilizadores um acesso à informação de uma forma fácil e apelativa.

- Promover as nossas estratégias.

A nossa estratégia é considerada como uma tradução dos nossos objectivos organizacionais e valores, o que delinha a direcção da nossa presença na web, ajudando a clarificar a nossa visão, princípios e objectivos das nossas iniciativas promovendo um desenvolvimento da motivação para o futuro.

No novo site podemos encontrar alterações que entendemos serem apelativas:

- Menus de maior dimensão para aumentar a funcionalidade e a facilidade de navegação;
- Novas cores e imagens;
- Banners que mostram os serviços;
- Fotos mais apelativas, que mostram os pilares que regem a identidade da ISS, identificando os serviços disponíveis por cores diferenciadoras.

Venha visitar-nos em www.iss.pt





HP – Hewlett Packard

Quinta da Fonte

Contrato Internacional de sucesso

A Hewlett Packard assinou um contrato internacional com a ISS Facility Services de “Integrated Facilities Management”, nos quais se englobam vários serviços como gestão dos edifícios e ligação com o senhorio, manutenção dos equipamentos, gestão de correio e encomendas, manutenção de plantas de interior, vending e catering, gestão de resíduos e energia, serviços de logística, limpeza, help-desk, gestão de salas de reunião e gestão de impressoras e consumíveis de apoio ao utilizador.

Este contrato foi assinado em Junho de 2008 e desde então a ISS tem efectuado as suas responsabilidades com rigor, profissionalismo, competência e flexibilidade.

No seguimento da compra da empresa EDS pela HP, os serviços consolidaram-se e consequentemente foi efectuado o “move” do edifício da EDS em Queijas para o da HP em Paço D’Arcos.

A ISS foi uma excelente aliada na mudança de cerca de 200 empregados e mobiliário e sua integração o edifício de Paço D’Arcos em Março de 2010.

Contámos também com este parceiro na gestão de todas as obras necessárias ao sucesso desta mudança.

Aproveitamos para agradecer todo o esforço e empenho demonstrados desde o início do contrato.

XAVIER ROMA
Global Real Estate
Delivery Manager Iberia

Prestação de Serviços de Higiene e Limpeza

- Higiene Alimentar

Montebravo

A Montebravo tem como missão desenvolver e deter marcas e produtos alimentares que sejam a primeira escolha dos consumidores. Orientados pelos seus interesses e necessidades, acrescentam valor em cada uma das etapas da cadeia integrada de produção.

Assim, colocam no mercado, sempre com a maior qualidade, tanto os produtos tradicionais deste sector, como propostas inovadoras que vêm facilitar a vida do consumidor.

Consciente dos índices crescentes de obesidade e outros males dos tempos modernos e da necessidade de proteger a nossa saúde e bem-estar, a Montebravo propõe, actualmente, uma gama de produtos adaptada ao consumidor informado e atento e, sobretudo, preocupado com os seus hábitos de consumo e alimentação.

Além da actual gama de produtos, a Montebravo aposta na inovação e no desenvolvimento, para continuar a levar ao mercado os melhores produtos, que satisfaçam as necessidades e as crescentes exigências

do consumidor moderno. Desta inovação resultou o desenvolvimento de produtos que acompanham a evolução dos estilos de vida e hábitos de consumo: o Porco Magro.

A relação de parceria entre a ISS e a Montebravo remonta ao ano de 2007. Desde então estamos permanentemente envolvidos em projectos desafiantes e inovadores. Inicialmente a prestação de serviços focalizou-se na higienização das instalações e equipamentos no universo da indústria alimentar, na unidade industrial de abate e na unidade de processamento de carnes, apresentando-se como parte integrante da fileira da qualidade e segurança alimentar, assumindo rigorosos procedimentos sanitários e de higiene, com controlo dos pontos críticos, requeridos pelo sistema HACCP, implementados nas referidas unidades.

No portfolio de serviços a ISS assume um papel de destaque como **"Support Service Provider"** nas unidades de abate e produção, apresentando soluções nas diferentes competências do processo produtivo que contribuem com preponderância na integração vertical da cadeia de valor. Destacam-se o desempenho profissional em diversas funções especializadas na produção das unidades fabris, formando equipas de trabalho com operadores qualificados e polivalentes, obtendo resultados na produtividade e rentabilidade, permitindo o desenvolvimento de modelos de gestão sustentados e competitivos, com a necessária preparação para conquistar com sucesso os desafios colocados pelos mercados actuais exigentes.

A ISS Facility Services congratula-se ao contar com a confiança do Grupo Montebravo, fazendo parte integrante do seu desenvolvimento, partilhando os seus valores, contribuindo para a determinação e crescimento sustentado com base num trabalho de equipa, demonstrando em cada passo a sua responsabilidade e capacidade de conquistar a confiança dos seus colaboradores, clientes, consumidores e fornecedores.



Novos clientes da ISS

Tyco Electronics

A Tyco Electronics é líder mundial no sector de componentes eléctricos e electrónicos. Oferece uma vasta gama de produtos que inclui conectores, relés, módulos electrónicos, fibra óptica, cablagem, interruptores, sensores, placas de circuito impresso (PCB), touchscreens e ferramentas de aplicação para clientes em mais de 150 países.

Em Portugal, a Tyco Electronics, Componentes Electrónicos, Lda., sediada em Évora, emprega mais de 1500 colaboradores e representa um volume de negócios de 250 milhões de euros.

Com aproximadamente 8.000 engenheiros e capacidades de fabrico, vendas e serviços de apoio ao cliente a nível mundial, o compromisso da Tyco Electronics é a vantagem dos seus clientes.

Sendo a Tyco uma empresa internacional que se rege por elevados padrões de qualidade, encontrou na ISS Facility Services o parceiro ideal e de confiança para executar os serviços de higiene e limpeza na sua fábrica situada em Évora. A ISS garante que a metodologia de trabalho obedece a um desenvolvimento permanente, sendo estruturada em fases claramente definidas, o que constitui a base essencial para se atingirem os resultados desejados, quer em termos qualidade, quer de prazos.

Secil

A Secil é uma das principais empresas produtoras de cimento em Portugal, fundada em 1930. Com uma produção anual na ordem de 4 milhões de toneladas de cimento, assegura mais de 35% das necessidades de cimento em Portugal.

Embora o núcleo central da sua actividade seja a produção de cimento, a Secil integra um conjunto de cerca de 40 empresas - O Universo Secil - que opera em áreas complementares como a produção de betão, prefabricados com ele feitos, cal hidráulica, rebocos, revestimentos, fibrocimentos, etc., ou ainda a exploração de pedreiras.

A ISS Facility Services foi seleccionada pela Secil para os serviços de Higiene e Limpeza na sua fábrica do Outão. A ISS acredita que esta parceria será uma mais valia para ambas as partes, desenvolvida numa base de confiança.



Plano de Emergência Interno

- Curso de Sensibilização ao Plano de Emergência Interno

A ISS Facility Services, realizou nos meses de Dezembro 2010 e Janeiro de 2011, as primeiras acções formativas previstas, de um conjunto de acções a realizar até ao final do primeiro trimestre de 2011, do curso de "Sensibilização ao Plano de Emergência Interno", destinadas à totalidade dos colaboradores, que trabalham nas instalações do Grupo ISS.

Este Curso enquadra-se num linha de Formação estratégica, prevista para as áreas de Higiene e Segurança no Trabalho, fazendo parte de um Itinerário Pedagógico com outras iniciativas formativas já realizadas no ano transacto, como "Identificação e Avaliação de Perigos e Riscos", "Análise e Investigação de Acidentes de Trabalho" e "Requisitos da Norma de Gestão de Sistema de Segurança 4397:2008".

Constituindo-se como mais um exemplo da clara e já habitual aposta que a ISS faz, nos seus Planos de Formação, representa também o reforço do investimento na Segurança dos seus colaboradores.

Tendo como principais objectivos a apresentação dos Planos de emergência Internos, aos colaboradores que desempenham funções nos vários escritórios da ISS, bem como, a sua sensibilização para uma correcta actuação, em caso de emergência ou sinistro na empresa, esta iniciativa formativa permitiu fazer um breve enquadramento à Legislação de "Segurança Contra Incêndios em Edifícios" e abordou ainda, temas como a actuação em caso de sinistro, os procedimentos gerais e as funções, de acordo com os Planos de Emergência Internos da ISS, a fenomenologia do fogo e os agentes extintores.

O ponto alto destas acções, para a maioria dos seus formandos, foi a utilização prática dos meios de 1ª Intervenção em caso de incêndio (os extintores portáteis).

Estas 4 acções abrangeram 38 formandos, num volume de formação total de 608 horas, tendo uma das acções sido direccionada para os Técnicos e Gestores das áreas de Segurança, Higiene, Qualidade e Ambiente, permitindo-lhes reforçar o seu leque de competências nestas matérias, numa vertente mais prática e de análise de procedimentos.

Num momento em que a ISS se encontra em processo de certificação na Norma de Segurança OSHSAS 18001:2007, a formação de "Sensibilização ao Plano de Emergência Interno", permite também ir ao encontro de requisitos desta Certificação, que irão contribuir para o objectivo central, de garantir as condições de segurança e saúde no trabalho, dos colaboradores da ISS, bem como, dos seus fornecedores, parceiros e outros visitantes.

Assim, estes Cursos de Formação visam cumprir um dos objectivos mais nobres, do actual Plano de Formação da Empresa, sempre com o Lema de que "A Segurança começa em si próprio".





Área Higiene Saúde e Segurança no Trabalho

Além da preocupação primordial com a prestação de serviços com Qualidade e a garantia de adopção das melhores práticas Ambientais, também as questões de Segurança e Saúde dos seus trabalhadores estão no topo das prioridades da ISS.

O Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST) da ISS está integrado com os Sistemas de Gestão de Qualidade e Ambiente.

Estes dois últimos Sistemas já se encontram certificados pela entidade certificadora Bureau Veritas Certification, com base nos respectivos referenciais normativos, NP ISO 9001:2008 e NP ISO 14001:2004.

Além do cumprimento da legislação aplicável e de regras/procedimentos da ISS e dos seus clientes, é também objectivo da ISS dar cumprimento e estar em linha com as directrizes "Corporate" do Grupo.

Assim e, numa perspectiva de contributo neste âmbito, está em curso o processo de certificação do SGSST pela Norma OHSAS 18001:2007.

Os principais objectivos desta certificação são promover e garantir:

- os já existentes níveis de prevenção,
- a melhoria contínua do SGSST,
- o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e
- o reconhecimento internacional.

Esperamos que esta aposta em matéria de SST seja uma mais valia para todos os trabalhadores da ISS, bem como na relação com os nossos clientes.

Para o conseguir, a equipa Técnica SST da ISS conta com o total apoio da Direcção e dos Responsáveis Operacionais, que garantem a implementação no terreno dos procedimentos, regras/boas práticas da ISS, bem como dos seus clientes.

Para além deste apoio, contamos também com a total disponibilidade e cooperação dos nossos clientes e das empresas que prestam serviços para e/ou em nome da ISS.

Nunca devemos esquecer que a Segurança e Saúde são da responsabilidade de cada trabalhador, pelo que todos têm o direito e o dever de contribuir para ter e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável.

O que é perigoso para um trabalhador, também o será para o(s) outro(s)!

Em suma, contamos com todos vós para garantir o sucesso desta iniciativa!



Receita

Carne de Vaca com Molho de Leite

Ingredientes - 4 a 6 pessoas

1,5 kg de carne de vaca (alcatra ou vazia)
pimenta preta
1 cebola
2 folhas de louro
2 dl de leite
60 g de margarina
sal
0,5 dl de uísque
1 colher de sobremesa de mostarda
1 colher de chá de maisena
tomilho

Preparação

Ate a carne com uma guita à laia de paio. Tempere com pimenta preta, moída grosseiramente, 1 cebola em rodela, o louro em bocadinhos e o leite. Deixe marinar pelo menos 8 horas, virando a carne de vez em quando. Num tacho, aloure a peça de carne de todos os lados na margarina quente. Tempere com sal e regue com o uísque.

Escorra, coe o leite da marinada, misture com a mostarda e a maisena e deite sobre a carne. Junte uma pitada de tomilho e coza sobre lume brando durante cerca de 1 hora e meia, virando a carne de vez em quando. Se for necessário vá adicionando mais um pouco de água.

Acompanhe com as batatas fritas e feijão verde cozido.

7 Diferenças da ISS



1- Nuvem do lado direito; 2- Logo da ISS ; 3- Letras na parte detrás da máquina ; 4- Luz/brilho no chão perto da roda detrás; 5- A cor da manete das mudanças; 6- A árvore ao fundo do lado esquerdo; 7- Linha do edifício.

Carnaxide (Sede)

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, 1º Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Lisboa

Morada: Avª Almirante Reis, nº 84, Piso Intermédio
1150-021 Lisboa
Tel: 218 161 580 | Fax: 218 161 588

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Setúbal

Morada: Rua António José Baptista, nº 108
2910-398 Setúbal
Tel: 265 520 230 | Fax: 265 520 233

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Caminho da Ladeira, nº 114, Stº António
9020-089 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Zona Comercial dos Valados, Via Q, nº 17 - Relva
9500-652 Ponta Delgada, São Miguel - Açores
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290