

**Evento ISS Power Circle reúne
cerca de 200 colaboradores** pág. 4 e 5

**ISS apoia a Operação Nariz
Vermelho** pág. 9

**Novos
Contratos ISS** pág. 7

**Campanha de
Ambiente da ISS** pág. 6

Boletim de Notícias

ISS Portugal
Edição de dezembro de 2013
ano XVIII
número 60

A WORLD OF SERVICE



Editorial



Caros colaboradores

Uma das principais preocupações da ISS é garantir que todos os seus colaboradores estão envolvidos e empenhados não só com a ISS, mas também com o cliente. Neste sentido, no passado mês de Outubro, a ISS realizou um evento que promovendo a cultura e valores da empresa potencia o envolvimento dos seus colaboradores.

O evento ISS Power Circle contou com a presença de cerca de 200 colegas que durante dois dias conviveram, partilhando experiências e conhecendo assim melhor a organização.

O facto de apostarmos na coesão da nossa empresa, faz com que a ISS possa ser o parceiro preferido no mercado e que os seus colaboradores sejam uma mais-valia para os nossos clientes.

Este mês encerra mais um ano de presença da ISS num mercado cada vez mais competitivo. A nossa experiência e capacidade de ir ao encontro das solicitações dos clientes, tem sido essencial e fulcral ao longo do ano, para que sejam alcançados os nossos objetivos.

Agradecemos a todos os nossos clientes, colaboradores e outros parceiros, por terem percorrido connosco um caminho importante ao longo deste ano. Esperamos que o próximo ano traga mais sucessos e concretizações daquilo que mais desejamos.

Nesta revista poderá conhecer mais sobre o nosso Evento Interno, sobre a participação da ISS na Operação Nariz Vermelho, os novos contratos, os colegas com mais tempo de vida na ISS, entre outros temas.

Desejo Festas Felizes e um Bom 2014.

Boa leitura

José Martins

Diretor Geral

Índice

2 Editorial

3 Perfil ISS

4;5 Evento ISS Power Circle

6 Campanha Ambiente

7 Novos contratos ISS

8 A Voz da ISS

9 Operação Nariz Vermelho

10 Receitas

11 Diferenças

12 Contactos



Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 7.500 Exemplares

Impressão: Digitejo

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Andreia Monge, Ana Gonçalves, Nelson Rodrigues, André Gomes, Catarina Melgueira, Paulo Antunes, Saulina Machado e Regina Landeiro.

Life Time “Nós temos mais tempo de vida na ISS”



O meu nome é **Ana Gonçalves** e nasci a 10/06/1956, tenho 57 anos, sou casada, tenho um filho e 2 netos (um com 1 ano e meio e o outro com quatro anos e meio), tenho o Curso Comercial e sou uma das colaboradoras mais antigas da ISS.

Iniciei a minha atividade em Junho de 1974 na Securitas onde estive até a ISS ter adquirido a Securilimpa. Na ISS mantive-me a trabalhar no Deptº. comercial, acumulando durante algum tempo a faturação.

A ISS foi crescendo e passei a trabalhar só na faturação (DAF), onde ainda continuo até aos dias de hoje.

Durante a existência da ISS, houve altos e baixos mas conseguimos sempre ultrapassar as adversidades com o que nos íamos confrontando.

A ISS, considero-a como a minha segunda casa, sinto que uma parte de mim está cá pois, ajudei-a a crescer. Os meus tempos livres são ocupados com a minha família.

O meu nome é **Nelson Rodrigues**, tenho 40 anos, casado, dois filhos e sou um dos colaboradores com mais tempo de vida na ISS.

Entrei para a ISS a 16 de Agosto de 1995, quando tinha 21 anos tendo sido o meu 1º Emprego. A primeira função foi como Trabalhador de Limpeza na Equipa interna de Serviços extras. Em meados de 1997, foi-me dada a oportunidade de entrar para a Equipa Comercial como orçamentista.

No início de 1998, e com o projeto da Expo98, passei temporariamente para as Operações, ficando responsável no terreno desde a fase anterior à abertura oficial até ao encerramento do Projeto.

O temporário passou a definitivo e já não saí das Operações, tendo ficado a partir de 1999 como Gestor dos Shoppings, na altura muito menos abrangente, do que nos dias atuais, situação inerente e ainda bem ao crescimento da Empresa.

Decorria, sensivelmente, metade do ano 2000, e para além da Gestão dos Fornecedores/Sub-empregueiros, apoiava a estrutura Operacional da Empresa, trabalhando diretamente com o Diretor de Operações e com os Gestores de Negócio, com relevância na análise detalhada dos resultados operacionais, cliente a cliente. Esta análise pormenorizada de resultados, veio a tornar-se desde Maio de 2005 e até aos dias de hoje, no meu principal foco de atividade.

Resumidamente, visto a camisola que me deu oportunidade de conhecer os meus amigos pessoais mais próximos nos dias que correm, de Norte a Sul do País, incluindo Ilhas.

Como hobbies, gosto de estar a fazer “mapling” (desporto que consiste em estar sentado/deitado no sofá), estando também a praticar ultimamente outra variante, que é olhar fixamente para o sorriso do meu filho mais “piquenino”.



Evento ISS Power Circle

"The Power of the Human Touch" é o conceito que a ISS tem aplicado ao longo deste ano e que reflete a aposta diária nos seus colaboradores. Cada um faz a diferença no seu trabalho diário, não apenas cumprindo as suas funções como deixando a sua marca pessoal em cada local.

E porque todos os colaboradores são importantes, a ISS realizou um evento no passado dia 11 e 12 de Outubro, em Linda-a-Velha. Este evento representa a segunda fase do Projeto *Excellence By Human Touch*, um projeto impulsionado pelos resultados do Estudo de Compromisso do Colaborador que decorreu em 2011, e que potenciou o envolvimento e motivação das equipas de trabalho que funcionam a nível Administrativo e de Gestão (White Collars).

Destinado a promover o alinhamento estratégico, satisfação e comprometimento das equipas de trabalho, este projeto assenta em 4 pilares: liderança, comunicação, trabalho de equipa e motivação.

Este evento marcou o início oficial dos trabalhos no âmbito do Projeto *Excellence By Human Touch* e foi pensado e criado para promover o convívio entre colegas, dar a conhecer os resultados da empresa, mostrar a nova organização e acima de tudo envolver todos aqueles que dia-a-dia trabalham para que a ISS seja a melhor empresa de Outsourcing do Mundo.

No dia 11 esteve presente a empresa Rit'Mundo que nos animou e "aqueceu" conseguindo que interagíssemos uns com os outros. Esta aposta foi muito importante para que nos conhecêssemos melhor e participássemos de uma forma animada e descontraída.

A segunda metade do dia 11 foi reservada para os diretores da empresa apresentarem as suas equipas, ambições e dificuldades.

No dia 12 deu-se início aos trabalhos com uma mesa redonda em que a direção proporcionou um debate para esclarecimento de dúvidas e apresentação de sugestões. Foram ainda divulgados os resultados da fase de Diagnóstico do Projeto, com base nos quais se desenhou a estratégia de intervenção que terá lugar nos próximos meses.

A ISS agradece a todos os que estiveram presentes.



O Po
uma



“O ISS Power Circle permitiu criar momentos de convívio e interligação entre equipas.”



oder de
Equipa



Campanha Ambiente da ISS

Resíduos



Água



Elettricidade



EES - Employee Engagement Survey 2013

Entre os dias 7 e 27 de Outubro de 2013 decorreu o EES – Employee Engagement Survey, o Questionário de Compromisso dos Colaboradores da ISS. O EES abrangeu todo o universo de colaboradores em 48 países onde a ISS desenvolve a sua atividade. Todos os colaboradores da ISS Portugal foram convidados a participar neste processo tão importante para a empresa.

Os resultados obtidos irão ser agora processados pela Ipsos, a empresa consultora internacional contratada pelo Grupo na Dinamarca, e posteriormente divulgados. A informação transmitida pelos colaboradores da ISS através do EES permitirá identificar oportunidades para melhorar o nosso ambiente de trabalho e possibilitar uma melhor prestação de serviços aos nossos Clientes.

A todos os Colaboradores que participaram queremos deixar o nosso sincero agradecimento.

Novos Contratos



Customer
H Street 4
Littletown
Att.: John Smith

Contract

Cin hendionullum vulput
nulla facil dolorer secte e

El esed dunt ipsustie te
voluptatem velessit, su
feugiamet praesto odi
nulluptatet eniscing e
velit, cor sum autat,

Augueraesto ecte
nullaore molor se
nulpupatis nos
vum quamcor

Força Aérea Norte Americana Base das Lajes

A ISS Facility Services tendo uma cobertura geográfica a nível nacional e Ilhas, permite uma operação que abrange de uma forma mais alargada todos os clientes. Prova dessa capacidade foi o início do contrato de Custodial Services (Prestação de serviços de Limpeza e fornecimento de consumíveis de WC) entre a ISS e o Departamento da Força Aérea Norte Americana, sediada na Base das Lajes, Açores.

A dimensão deste contrato exige uma grande entrega e a capacidade de ir de encontro aos pedidos e solicitações do nosso cliente. Neste serviço de Higiene e Limpeza, estão definidos 3 níveis de limpeza (Air Force Custodial Standards) e os edifícios em que a ISS opera estão divididos de acordo com esses mesmos níveis.

A ISS presta serviços em vários edifícios com diferentes níveis de limpeza estabelecidos (Prestige/Basic/Special Requirements), de acordo com os Standards da Força Aérea Norte Americana. A qualidade e o empenho de todos os colaboradores permitem que a ISS entregue um serviço com valor acrescentado.



A Clinague, Clínica M.F.R. de Águeda, Lda (www.clinague.pt) iniciou a sua atividade no mesmo ano que Águeda nasceu como cidade, nomeadamente em 1985. Desde sempre procurou tratar todos os doentes no âmbito da Medicina Física e de Reabilitação, desde os utentes com doenças reumáticas ou ortopédicas até à recuperação dos poli traumatizados, vítimas dos acidentes de viação, de trabalho ou desportivos, não esquecendo os portadores de doenças respiratórias ou as sequelas de doenças neurológicas. Hoje em dia, está munida da mais avançada tecnologia, com amplos espaços onde se irão também desenvolver novas áreas: Reabilitação Cardíaca – desde a prevenção primária até à recuperação pós cirurgia ou pós enfarte do miocárdio; Reabilitação Urológica com Estudos Urodinâmicos – para o estudo e tratamento da incontinência; Preparação para o Nascimento e Pós Parto – com classes no ginásio e na piscina, para além da massagem e da natação para bebés.

Nas recentes instalações, a Clinague inaugurou dois novos conceitos, partindo da filosofia de de mente sã em corpo são e de poder tratar os seus clientes de uma forma global. Desta forma, criou a Clinague Especialidades, contando neste momento com mais de duas dezenas de especialidades, com a aposta permanente em Médicos Especialistas com larga experiência.

No passado mês de Julho, a ISS Facility Services renovou uma solução de Multi-serviços, nas instalações da Clinague, e é com grande orgulho que esta solução inclui as valências de Higiene e Limpeza, Controlo de Pragas e Recolha de resíduos hospitalares. A Clinague é desde 2010 parceira da ISS, o que comprova a nossa capacidade de entrega dos mais diversos serviços com qualidade e adaptados às características específicas da atividade de cada cliente.

A Voz da ISS...

...pelo colega André Gomes

O André nasceu no dia 26 de Junho de 1989, tem 23 anos, vive em Almada e ingressou na ISS enquadrado num projeto com a instituição Cercisa. Na ISS desenvolve o seu trabalho nos Espaços Verdes da Fertagus.

Há quanto tempo trabalha na ISS?

Trabalho na ISS desde 2009, há 4 anos e 9 meses.

Qual é a sua função na ISS?

Sou jardineiro, cuido das plantas.

O que mais gosta de fazer no seu trabalho?

Gosto muito do meu trabalho, mas o que mais me agrada é cortar relva.

Quais são as suas maiores dificuldades?

No meu dia-a-dia, as minhas maiores dificuldades prendem-se com os sistemas de rega, fazer a montagem e garantir que tudo funciona bem a tempo e horas.

Na sua perspetiva o que é mais importante para o seu cliente?

Para o cliente é muito importante que façamos o trabalho com rigor e que os jardins estejam arranjados e bonitos. Um jardim cuidado é a imagem do nosso cliente.

De que forma faz a diferença nos jardins da Fertagus?

Faço a diferença quando faço bem o meu trabalho, quando sou capaz de tornar tudo mais bonito. É muito importante manter a relva bem cortada e os canteiros floridos e limpos.

Recomendaria a ISS a outras empresas/clientes?

Sim, recomendaria com todo o prazer. Quanto mais clientes a ISS tiver, melhor.

Como vê a ISS?

Vejo a ISS como uma empresa organizada e que tem muito valor.

Conte uma situação que se tenha passado no seu trabalho que mostre como é trabalhar na ISS?

Ao longo destes 4 anos, muitas histórias aconteceram no meu trabalho, como um dia em que uma cobra mordeu um colega meu. Também já cavámos um buraco com mais de 2 metros para levar essa terra para um canteiro e depois plantar plantas. Já estive também num telhado de um Hotel em Lisboa a limpar folhas com os meus colegas, foi muito divertido. Outra situação foi de ter ido ao Algarve montar um sistema de rega numa casa. Estas são algumas das minhas histórias na ISS. Faço o meu trabalho não só para agradar o cliente, como também para valorizar o que faço.

O que achou de ter participado na sessão fotográfica da empresa?

Gostei muito, foi agradável.

O que faz nos seus tempos livres?

Nos meus tempos livres gosto de passear e de ficar em casa a jogar consola.



”Para o cliente é muito importante que façamos o trabalho com rigor”

ISS Portugal colabora com a Operação Nariz Vermelho



A Operação Nariz Vermelho é uma causa que tem por missão levar alegria à criança hospitalizada, aos seus familiares e profissionais de saúde, através da arte e imagem do Doutor Palhaço, de forma regular e com uma equipa de profissionais com formação específica.

Esta operação conta com 22 Doutores Palhaços, 12 hospitais e 40.000 crianças visitadas anualmente. Este serviço é feito gratuitamente nos hospitais, e é com o apoio de empresas que se pode fazer a diferença na dor de uma criança.

A ISS Portugal como empresa que aposta constantemente na responsabilidade social abraçou esta causa e iniciou uma campanha interna, envolvendo os seus colaboradores. Esta campanha decorreu entre os dias 25 de Novembro e 9 de Dezembro e consistiu na distribuição de narizes vermelhos pelos colaboradores, que criaram formas engraçadas e divertidas de usar este símbolo para recolher com os amigos, familiares e colegas, fundos que revertem para o trabalho da Operação Nariz Vermelho nos hospitais.

São pequenos gestos que fazem a diferença na sociedade em que nos inserimos. Um sorriso de uma criança tem muito valor, e é também por ele que damos o nosso melhor. Todos os colaboradores da ISS ajudaram deste modo a levar alegria às crianças hospitalizadas.





Quer ver aqui a sua receita? Envie-nos para o e-mail: redacao@pt.issworld.com

Receitas ISS

Polvo Assado no Forno

Ingredientes

1,5Kg de polvo
1Kg de batatas
1 cebola grande finamente picada
2 dentes de alho
1 malagueta
½ copo de água
1 copo de vinho tinto
1dl azeite
1 colher de chá de colorau
3 colheres de sopa de margarina
Sal e pimenta q.b

Preparação

Lavar e limpar muito bem o polvo, retirando os tentáculos. Colocar numa panela o azeite, a cebola e o alho picado e levar ao lume. Deixar alourar. Juntar o colorau e mexer rapidamente, acrescentando a água, o vinho e a malagueta. Adicionar o polvo.

Ao polvo cozido adicionar as batatas pequenas inteiras, de uma só vez, e deixar cozer. Não esquecer de mexer para evitar que peguem ao fundo.

Assim que as batatas estiverem prontas, retira-se tudo do lume e verte-se para um tabuleiro.

Em seguida, deita-se a margarina por cima do polvo e leva-se ao forno para alourar.

Pode acompanhar com pão caseiro.

Arroz Doce Cremoso

Ingredientes

½ chávena de arroz carolino
1 chávena e ½ de açúcar
2 chávenas de água
Casca de 1 limão pequeno
1 e ½ litros de leite
3 gemas de ovo
1 pau de canela
Canela em pó

Preparação

Colocar o arroz numa panela juntamente com as 2 chávenas de água. Levar ao lume e cozinhar com a panela sem tampa até o arroz secar novamente. Descascar a casca do limão tendo o cuidado de não retirar a parte branca da casca, pois ela poderá amargar o arroz doce. Acrescentar à panela o leite, a casca de limão, o pau de canela e o açúcar. Misturar bem e esperar até o arroz adquirir um ponto cremoso. Atenção para não secar muito.

É necessário mexer constantemente até estar cozido. Bater levemente as gemas numa tigela e acrescentar um pouco do arroz quente, misturar bem e colocar tudo na panela. Misturar novamente e cozinhar por mais 3 minutos. Colocar num recipiente e deixar arrefecer. Servir com canela em pó.

As 6 diferenças da ISS



1- Símbolo nas calças; 2- Queixo; 3- Parafuso da empilhadora; 4- Pé do contentor; 5- Risca vermelha no contentor 6- Costura no ombro.



Princípios de Liderança da ISS



2. Na ISS encorajamos a inovação!

Carnaxide

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-195 Algés
Tel: 214 128 310 | Fax: 214 128 329

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-089 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290

