



The ISS Way- To Great

ISS reúne cerca de 200
colaboradores pág. 6

Lusíadas Saúde

ISS presente na inauguração
do novo edifício pág. 7

ISS Facility Services

Conheça os nossos serviços
integrados pág. 5

Prémio ISS GEM

Colaboradora
Cristina Costa
distinguida pág. 7

Boletim de Notícias

ISS Portugal
Edição de dezembro de 2014
ano XIX
número 64

A WORLD OF SERVICE



Editorial



Caros colaboradores

O ano de 2014 está a chegar ao fim e gostaria de fazer um breve balanço sobre os principais marcos da nossa empresa. Fomos distinguidos pelo segundo ano consecutivo como a melhor empresa de Outsourcing do Mundo, o que nos deixa orgulhosos. Sabemos que todos os nossos colaboradores são a principal razão para esta distinção.

Lançámos a campanha "Dare to Share" para que os colaboradores da ISS pudessem partilhar com a empresa as suas histórias do dia-a-dia do seu trabalho. Lançámos ainda, mais um questionário de satisfação que pretende medir o envolvimento dos colaboradores, com o intuito de aperfeiçoar o ambiente de trabalho de todos.

Assinámos um protocolo de cooperação com a CERCICA (Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais) e fomos parceiros na construção do novo lar o "Telhadinho" da CEDEMA que irá dar resposta à necessidade de alojamento e ocupação das pessoas portadoras de deficiência mental. Participámos na campanha do Pirlampo Mágico, angariando verbas para a construção do Lar e Centro de Apoio Ocupacional da CERCIOEIRAS e associamo-nos ainda ao IPS para a doação de sangue nas nossas instalações.

Ao nível do cliente, a ISS realizou em Lisboa o Top Management Conference dos gestores da ISS, afetos ao contrato CitiBank, onde alcançou um prémio de "Best Performing Country 2014" pelo trabalho desenvolvido em Portugal. São estes motivos que nos levam a querer ser a "melhor organização de serviços do mundo" e poder caminhar para a excelência. Demos os passos necessários para a reestruturação da empresa, de modo a acompanhar e integrar o plano estratégico do Grupo ISS: **The ISS Way - To Great.**

Esperamos que o próximo ano seja repleto de projetos novos e aliciantes com o apoio de todos vós. Desejo a todos um Feliz Natal e um ano de 2015 com todos os vossos desejos realizados.

José Martins - Diretor Geral

Índice

2

Editorial

3

Perfil ISS

4

A Voz da ISS

5

Serviços Integrados

6

The ISS Way - To Great

1ª Conferência da APFS

7

Prémio GEM

Lusíadas Saúde inaugura novo edifício

8

Surto de Legionella

9

Campanha de Ambiente

10

Segurança ISS

"Dare to Share"

11

Diferenças ISS

12

Contactos

Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 7.500 Exemplares

Impressão: Etigrafe

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Andreia Monge, Catarina Melgueira, Pedro Gonçalves, Sara Amado, António Gomes, António Lopes Sérgio, Tiago Rocha e Rui Raimundo.

Quem é quem?

Rute Oliveira

A Rute tem 33 anos, é Natural de Vendas Novas, e apenas por curiosidade foi a última pessoa a nascer na maternidade de Vendas Novas. Cresceu e viveu grande parte da sua vida entre duas terras, Pegões e Poceirão, mas atualmente reside na Quinta do Anjo.

Tirou uma licenciatura em Contabilidade e Finanças, no Instituto Politécnico de Setúbal, na Escola de Ciências Empresariais. O curso era de 6 anos, mas conseguiu terminá-lo em 4 anos, tendo sido um dos seus maiores desafios até hoje, porque no fim de 8 horas de trabalho ainda ia para as aulas.

A sua vinda para a ISS deu-se quando terminou a licenciatura, em setembro de 2008. Após passar por alguns desafios no Departamento Financeiro, neste momento faz parte da Equipa do Carlos Martins, onde responde pelo Imobilizado e apoio direto à Contabilidade. Na ISS teve a oportunidade de enriquecer os seus conhecimentos de informática especialmente em Excel, bem como alguns conhecimentos de Inglês.

Como hobbies, as motas sempre fizeram parte da sua vida, mas é no decorrer de 2013, que se junta ao Grupo Motard - A Margem Certa ... - onde usufrui de excelente companhia para dois dedos de conversa, e tem sido com o grupo que tem desfrutado de algumas das mais belas paisagens de Portugal, nos famosos passeios motard do grupo.



Novos contratos

NAV PORTUGAL

A NAV Portugal tem como missão prioritária a prestação de Serviços de Tráfego Aéreo, garantindo o cumprimento da regulamentação Nacional e Internacional nas melhores condições de Segurança, otimizando capacidades, privilegiando a eficiência sem descurar preocupações ambientais.

Para além dos Centros de Controlo de Lisboa e Santa Maria, a NAV Portugal possui ainda infraestruturas com Serviços de Tráfego Aéreo a funcionar em várias ilhas dos Açores, na Madeira e Porto Santo, em Faro, Porto, Lisboa e Cascais.

Foi nas importantes instalações da NAV no Aeroporto de Faro, que integram a Torre de Controlo, Serviços Técnicos, Estações de Comunicações, Radar e ILS, bem como em diversas estações adjacentes de rádio-ajudas espalhadas pelo Algarve que a ISS iniciou no mês de Outubro o serviço de Higiene/Limpeza e reposição de consumíveis.

A cobertura geográfica da ISS permite responder às necessidades dos nossos clientes através de colaboradores do quadro, e que prestam um serviço de acordo com as necessidades dos clientes.

PEAKS for Business

A PEAKS é especialista em Soluções Globais Route-to-Market. Desta forma procuram levar os produtos e serviços para o mercado da forma o mais eficiente possível.

A ISS iniciou uma parceria em Fevereiro de 2014 com a empresa PEAKS for Business, na área do trabalho temporário. É com grande orgulho que temos vindo a crescer e neste momento contamos com cerca de 50 colaboradores em call center, com o intuito de fazer vendas telefónicas para o canal Horeca e clientes particulares.

Para além do call center, iniciámos agora a introdução de pré-vendedores na zona de Lisboa que percorrem presencialmente os clientes do canal Horeca. A sua função é fazer um acompanhamento de qualidade ao cliente, conhecendo as suas necessidades e juntamente com ele procurarem novas oportunidades de venda.

Com o consolidar do negócio entraram mais 2 colaboradores para visita presencial, 1 em Lisboa e outro na Madeira, no mês de Outubro. É nossa ambição continuar a colaborar com a PEAKS for Business de uma forma contínua e vantajosa para ambas as partes.

A Voz da ISS...

António Lopes Sérgio

O António tem 55 anos. Trabalha na ISS há 12 anos na área de espaços verdes.

A sua função é de podador, e a sua experiência ajuda-o a ser uma peça fundamental noutras funções que sejam necessárias.



Como ingressou nesta atividade?

Anteriormente era agricultor, o que dadas as semelhanças foi mais simples seguir nesta direção, porque já possuía experiência.

Qual é o balanço que faz destes anos de trabalho na ISS?

O balanço que faço é muito positivo. Gosto muito do que faço e isso preenche-me dia-a-dia.

Como vê a sua relação com os seus colegas?

Acha que o trabalho em equipa é importante?

A minha relação com os meus colegas é excelente. O trabalho em equipa é vital para que possamos desenvolver a nossa atividade da melhor forma possível, sendo capaz de satisfazer as exigências do cliente.

De todas as funções, quais são aquelas que mais lhe agradam?

Todas aquelas que se relacionam com a minha atividade, mas principalmente a poda de formação, onde se dá à árvore/arbusto diversos feitios.

Quando encontra algum obstáculo no seu dia-a-dia, como o ultrapassa?

Resolvendo da melhor forma o problema. Tento ser pró-ativo para que possa ultrapassar os problemas que possam surgir. É um desafio.

Como descreveria o seu trabalho?

Descreveria como uma função que não é rotineira e com alguns desafios interessantes.

O que mais o motiva?

O que mais me motiva é aprender novas técnicas que podem ser mais vantajosas para fazer o meu trabalho da melhor forma possível.

Acha importante conhecer as necessidades do cliente? De que forma consegue perceber quais são?

Considero que é da maior importância. Consegue-se perceber e compreender mantendo uma boa relação com o cliente e sabendo acima de tudo escutar.

Se existe alguma situação em que pode ajudar o cliente e que está fora das suas funções, fá-lo?

Sim, sem dúvida. Estes pequenos gestos podem fazer a diferença e mostrar que estamos sempre prontos a ajudá-lo.

Para si qual é a importância do cliente?

Para mim é muito importante. O cliente é a razão da nossa existência.

Podemos dizer que é feliz no seu trabalho e que isso se reflete na qualidade do serviço prestado?

Claro, este é o sentimento, o resultado vem mais tarde.



Serviços Integrados valor para o seu negócio

INTEGRAÇÃO PARA O SUCESSO

Desenhar processos que otimizam a gestão de serviços no seu local de trabalho é algo que fazemos diariamente na ISS. Mas algo que nos diferencia é a nossa capacidade para nos certificarmos de que os mesmos se encaixam perfeitamente nos seus processos, apoiando o seu negócio como um todo. A Integração de Soluções de Serviços (IFS) é uma das nossas maiores forças.

TUDO COMEÇA COM AS SUAS NECESSIDADES

A ISS conta com uma elevada experiência através de um conhecimento a nível global (53 países), no entanto sabemos que a sua operação é única e especial. Ao definir os níveis adequados de serviço nos nossos contratos, usamos sempre as suas necessidades como ponto de partida. Toda a nossa experiência é utilizada na estruturação e adequação dos processos, mantendo o foco nas suas necessidades.

REDUÇÃO DE RISCOS PARA O SEU NEGÓCIO

A gestão de riscos é uma necessidade crescente entre os nossos clientes. Hoje em dia, assumimos a gestão de riscos em relações de parceria, nomeadamente em contratos de IFS. Temos soluções desenvolvidas e comprovadas para a redução de risco, podendo assim confiar na ISS para conseguir as melhores soluções que o tornem menos exposto nesta área.

UM ÚNICO PONTO DE CONTACTO PARA SERVIÇOS INTEGRADOS

Pode parecer óbvio, mas nenhum processo ou sistema pode compreendê-lo a si, apenas as pessoas o conseguem fazer. É por este motivo que apostamos em Gestores experientes, que serão o seu ponto de contacto privilegiado ao longo do tempo, desde a abordagem inicial, da configuração da solução até às operações no dia-a-dia.

SOLUÇÃO ÚNICA OU MULTI-SERVIÇOS - A DECISÃO É SUA

A ISS desenvolve a sua atividade em seis áreas principais:

“Cleaning, Property Services, Security, Support Services, Catering, Facility Management”.

Ao entregarmos os serviços através de colaboradores do nosso quadro, temos o controlo total na prestação, qualidade e eficiência dos serviços.

Todos os colaboradores da ISS recebem formação e são coordenados de modo a atingir elevados padrões de qualidade na prestação do serviço. Entre os fornecedores de Facility Management a nível global, o modelo de entrega própria da ISS é único. Para si, é importante saber que o mesmo nível de serviço será entregue, independentemente do local onde somos convidados a trabalhar.

Desta forma sabe também que todas as normas de saúde e segurança vão ser cumpridas. Terá a certeza de que cumprimos os mesmos KPI's onde quer que estejamos, podendo sempre adicionar outros serviços em complemento aos existentes.



THE ISS WAY – TO GREAT!

...ISS reúne cerca de 200 colaboradores



Reforçando a sua estratégia para alcançar a excelência na entrega de serviços, a ISS reuniu no passado dia 01 de Dezembro, cerca de 200 colaboradores para a apresentação do projeto **Great**, fortemente orientado para a liderança como meio de tirar o máximo de potencialidades dos colaboradores, para a transformação da base de clientes, para ajustar o objetivo da organização, para a entrega do IFS (Serviços Integrados) e para alcançar a excelência.

Entre os 200 colaboradores contamos com a presença de representantes da direção de Portugal, bem como das regiões EMEA (Europe, the Middle East and Africa) e Ibérica. Esta reunião de trabalho teve o objetivo de dar a conhecer a nova organização que conta com a integração de colaboradores dos dois países criando uma equipa forte, coesa, capaz de alcançar a visão de sermos a melhor empresa de serviços do mundo.

Esta estratégia irá trazer valor acrescentado nos serviços prestados aos nossos clientes, através de uma operação mais próxima e focada nas suas necessidades.

ISS presente na 1ª Conferência da APFS... Associação Portuguesa de Facility Services

A Associação Portuguesa de Facility Services – APFS, realizou no dia 8 de Outubro de 2014, no Museu Oriente, a 1ª Conferência Nacional de Facility Services, sobre a temática das novas tendências do Outsourcing.

A ISS Facility Services esteve presente nesta conferência e realça a importância da mesma, pois acreditamos que o Outsourcing é uma área cada vez mais procurada nos Facility Services, tendo um potencial elevado. Através destas iniciativas, as empresas que constituem este setor podem encontrar um conjunto de soluções adequadas à atividade.

A Conferência contou com a participação de mais de 30 Empresas, nacionais e multinacionais, Organizações Sindicais, vários oradores, mesas redondas, e também com a presença do Secretário de Estado do Emprego, Dr. Octávio de Oliveira.

Estiveram presentes nesta conferência mais de 150 pessoas que foram essenciais para o sucesso que a 1ª Conferência Nacional de Facility Services obteve.



Colaboradora Cristina Costa

distinguida com prémio ISS GEM

A ISS procura criar um ambiente onde os colaboradores são valorizados e reconhecidos pela sua contribuição para um bom desempenho do serviço prestado no cliente. Tendo em conta esta premissa, a ISS reconheceu a colaboradora residente no cliente Barclays, Cristina Costa, com o prémio GEM (Going the Extra Mile). Este prémio é emitido mensalmente a colaboradores da ISS que se destaquem no seu trabalho, tendo sido neste caso sugerido pelo cliente.



GEM

"Going Extra Mile"

Este prémio reconhece quem vai mais além no seu desempenho e consegue superar as expectativas, saindo das suas tarefas do "dia-a-dia" para ajudar os nossos clientes ou colegas. A ISS procura recompensar o esforço, o entusiasmo, a flexibilidade, o cuidado e a persistência para fazer o trabalho e fornecer um serviço de excelência aos nossos clientes.

Por tudo isto, damos os parabéns à Cristina e esperamos que continue a desenvolver um bom trabalho, inspirando todos os seus colegas a fazerem algo mais no seu dia-a-dia. Por vezes basta um simples sorriso ou um "precisa de ajuda?".

Lusíadas Saúde...

...inaugura novo edifício

O Grupo Lusíadas Saúde inaugurou, no passado dia 11 de Novembro um novo edifício de ambulatório, com mais de 13 mil m², 70 gabinetes de consulta e uma área especificamente dedicada à medicina física e de reabilitação. Focado na prestação de cuidados de saúde a todas as pessoas que não necessitam de internamento ou de cuidados emergentes, este edifício complementa o edifício principal do Hospital Lusíadas Lisboa.

Com este investimento o Hospital Lusíadas Lisboa passa a dispor de 127 camas, 7 salas de bloco operatório, 3 salas de partos, conta com 1.414 colaboradores e a ISS orgulha-se da sua colaboração ao prestar serviços de limpeza, jardinagem, pest-control e fornecimento de produtos de washroom.

A gestão da operação deste complexo está a cargo dos colegas José Rebanda, Hélder Verdasca, Bruno Teixeira e Antónia Coutinho.



Dr^a Cristina Quadrat, Administradora da Lusíadas Saúde e Tiago Rocha, Responsável pelo Segmento Hospitalar da ISS

1º Congresso Lusíadas Saúde

A ISS marcou presença no 1º Congresso Internacional Lusíadas Saúde, realizado na Alfândega do Porto, no passado dia 8 de Novembro. Este evento, subordinado ao tema NOVOS CAMINHOS - *"Descobrir para saber cuidar"* contou com grandes nomes da área cardiovascular em Portugal, Espanha, Brasil e Estados Unidos, como oradores.

Legionella...

e a doença do Legionário!

A Legionella é uma bactéria comum que pode ser encontrada, em número reduzido, em ecossistemas aquáticos como rios, lagos ou reservatórios artificiais como: sistemas de água doméstica (quente e fria), humidificadores e torres de arrefecimento de sistemas de ar condicionado ou de unidades fabris, piscinas, jacuzzis, instalações termais, equipamentos de terapia respiratória em hospitais, sistemas de rega por aspersão, aparelhos de limpeza com pressão de água, entre outros.

Quando o organismo, em condições favoráveis, se desenvolve em elevadas concentrações, ao ser inalado pelo Homem, pode causar a chamada doença do legionário - uma forma pouco comum de pneumonia, que pode ter graves consequências.

A bactéria Legionella **não é transmissível de pessoa para pessoa nem através da ingestão de água nas zonas afetadas**, mas sim através da inalação de minúsculas gotículas de água (aerossóis) contaminadas.

Embora pessoas saudáveis possam também contrair a doença, o risco de infeção é maior em pessoas com idade superior a 40 anos, pessoas com comportamentos considerados de risco como o tabagismo e/ou consumo de grandes quantidades de bebidas alcoólicas, pessoas que sofram de doença respiratória ou renal crónica e pessoas com imunossupressão.

O período de incubação da Legionella é de 2 a 10 dias e os sintomas da doença são: tosse, febre alta, pontadas torácicas e em alguns casos dores musculares. Estes são seguidos normalmente de dores no peito, náuseas, vômitos e respiração acelerada.

Dicas de como se proteger nestes casos?

Até se conhecer a origem do surto e tomarem-se as medidas de correção adequadas deve evitar: piscinas, jacuzzis e hidromassagens nas proximidades. Preferir banhos de imersão aos duches e/ou evite a utilização de muita pressão nas torneiras, pode retirar os filtros arejadores das torneiras e as cabeças dos chuveiros. Desinfete uma vez por semana, as cabeças dos chuveiros e a mangueira por imersão em solução com lixívia durante cerca de 30 min.

Nos termoacumuladores a água deve estar regulada para temperaturas acima dos 75°C, e deve limpar e desinfetar totalmente os desumificadores antes da sua utilização.

Em caso de sentir algum destes sintomas deve ligar para a Saúde 24 – 808 24 24 24, antes de se dirigir a qualquer unidade hospitalar.

A todos os colaboradores, clientes e parceiros...

*A ISS deseja um Feliz Natal e
um Próspero Ano Novo!*



Campanha Ambiente 2014...

...para um mundo melhor

No final de Setembro foi lançada mais uma campanha do Grupo ISS, desta vez relacionada com o Ambiente.

Esta campanha relembra mais uma vez que pequenos gestos do seu dia-a-dia podem tornar-se em verdadeiros hábitos de poupança.

Poupar Água

- A água é essencial à vida, mas apenas 0,3% da água existente no nosso planeta possui qualidade e está disponível para consumo humano.
- Utilize os detergentes nas doses adequadas. Detergente em excesso exige um maior consumo de água.
- E não deixe a mangueira a correr ou a torneira a pingar. Utilize apenas a água de que necessita.



“DRIVE TO 100”



Poupar Eletricidade

- É fácil poupar energia e fazer a diferença.
- Experimente desligar os equipamentos que costuma deixar em modo de espera (standby). Verá a diferença no seu consumo e na fatura.
- Não deixe o carregador do telemóvel na ficha se não o está a utilizar. Mesmo sem estar em funcionamento consome energia desnecessária.
- E quando sair... apague a luz!

Reciclar

- Cada português produz entre 400 e 500 quilogramas de lixo por ano. Separar os resíduos nos locais próprios e encaminhá-los para reciclagem é o nosso contributo para um futuro sustentável.
- Para além de permitir poupar matérias primas, a reciclagem reduz a quantidade de resíduos que são depositados nos aterros sanitários e dinamiza a economia.



Alerta de Segurança

Nunca deixe as luzes da árvore de Natal ligadas sem supervisão, estas podem sobreaquecer e provocar um incêndio e/ou curto-circuito!

Compre sempre equipamentos com marca da CE.



Segurança ISS...

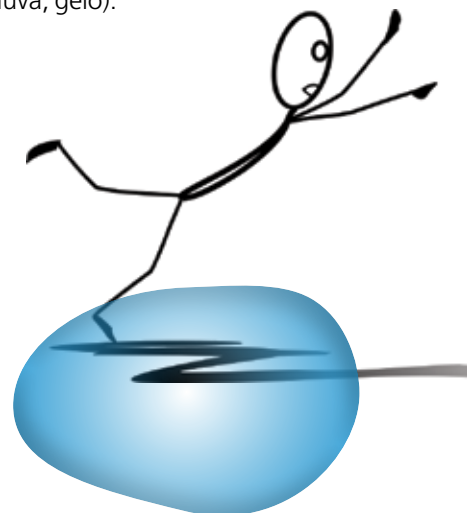
Escorregões, tropeções e quedas!

Os escorregões, tropeções e quedas são a causa mais frequente de acidentes em todos os setores e áreas de atividade.

São vários os fatores de risco que contribuem para que estes acidentes aconteçam e aos quais se deve ter uma especial atenção: o meio físico (ex: pavimento, escadas); a organização (ex: falta de espaço, fios elétricos espalhados pelo chão), as ações individuais (ex: derrame de líquidos, pressas), o tipo de calçado e fenómenos externos (ex: chuva, gelo).

Existem algumas medidas simples que podem ser adotadas para reduzir o risco de lesões, como:

- Nivelar os pavimentos irregulares, assinalar escadas com degraus irregulares, iluminação adequada dos espaços, aplicar revestimento de degraus antiderrapantes e garantir o uso de corrimões nas escadas.
- Manter os pavimentos limpos e secos, optar por limpeza húmida em vez da tradicional mopa molhada, sinalização adequada do pavimento molhado e organização de vias de circulação alternativas.
- Organização do espaço mantendo as vias de circulação livres, sem obstáculos.
- Na escolha do calçado, opte por sapatos ou botas com sola de borracha antiderrapante.
- Nos dias de chuva, ao entrar num espaço tenha o cuidado de limpar bem os pés, mantenha as solas do calçado limpas e secas.



LEMBRE-SE QUE AS SUAS AÇÕES PODEM PROTEGÊ-LO!

Campanha “Dare to Share”

No seguimento do lançamento do “Dare to Share”, a ISS dá a conhecer as histórias que nos chegam dos nossos colegas. São estes gestos e ações que fazem da ISS uma empresa de pessoas com a capacidade de fazerem a diferença. Vamos agora conhecer a história do Rui Silva, colega da área de limpeza do Norte:

“A minha história com a ISS começou em outubro de 2008. Quando cheguei à ISS vinha de dois anos na Suíça onde aprendi muito com os métodos que lá usavam. Quando vim para Portugal comecei a trabalhar num sub empreiteiro que ganhou um concurso para a execução das fachadas em vidro no aeroporto Francisco Sá Carneiro. Fui para o aeroporto e estive quatro meses a fazer esse trabalho com uma equipa de três homens, quando acabei fui convidado a fazer parte da família ISS, quer pelo meu serviço, quer pelo meu desempenho nesses quatro meses. Aceitei com agrado porque os desafios eram muitos e a partir daí começou uma etapa nova na minha vida profissional passando esses serviços a serem executados por nós. Eu, o meu supervisor Pedro Amorim e a minha gestora Fátima Adrião formamos uma equipa vencedora. Limpamos todo o tipo de estruturas que o aeroporto tem desde vidros, clarabóias, palas da aerogare, etc.

Hoje temos uma equipa pronta para qualquer serviço que apareça. Os serviços são sempre feitos dentro dos prazos e até recebemos e-mails por parte da direção do aeroporto a dar-nos os parabéns pelos serviços desempenhados. Como exemplo, o ano passado fizemos trabalhos que demoravam cerca de dois meses, e este ano com novos métodos foram executados em duas semanas.”

Agradecemos ao Rui Silva pelo seu testemunho e desafiamos mais uma vez todos os colaboradores da ISS a contarem as suas experiências do dia-a-dia, através do e-mail: redacao@pt.issworld.com



1- Placa na porta da esquerda; 2- Cor na chave; 3- Puxador da porta em baixo; 4- Botão nas calças; 5- Rugas na cara do lado esquerdo ; 6- Comprimento da manga.

Descubra as 6 diferenças da ISS

Arroz Doce

Ingredientes

250 ml de água
80 g de arroz carolino
Raspa de limão
Uma pitada de sal
1,5 l de leite gordo
4 gemas
200 g de açúcar
Canela moída para polvilhar

Confeção

Misturar o arroz, a água, a raspa de limão e o sal e levar ao lume deixando ferver lentamente até que toda a água se tenha evaporado.

Adicionar o leite e deixar ferver lentamente até que o arroz esteja completamente cozido. Misturar as gemas com o açúcar e juntar ao leite, fora do lume, mexendo bem. Levar novamente ao lume até que as gemas cozam (não deixar ferver).

Retirar do lume e deitar o arroz-doce num prato fundo.

Deixar arrefecer completamente e servir polvilhado com canela moída.



Torne o seu Natal ainda mais doce

Princípios de Liderança da ISS



6. Na ISS temos paixão pelo **desempenho**!

Carnaxide

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-192 Algés

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-089 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290

iss.portugal@pt.issworld.com
Número geral: 707 100 155

