

ISS distinguida como a
empresa **número um**
de outsourcing de
serviços! pág. 5

Início de contrato de
manutenção no novo
Hospital de Vila
Franca de Xira pág. 7

ISS lança o programa
"PLUS" de protocolos
e vantagens pág. 4

Bem vindo ao
melhor prestador
de Outsourcing
de Serviços
do Mundo 2013

1



Boletim de Notícias

ISS Portugal
Edição de junho de 2013
ano XVIII
número 58

A WORLD OF SERVICE



Editorial



Caros colaboradores

É com grande ambição que todos os dias trabalhamos e asseguramos prestações de serviços que são importantes para os nossos clientes. A garantia de estarmos presentes no mercado de uma forma competitiva, passa pela aposta em colaboradores envolvidos e capazes de responder às exigências diárias.

Com desafios diários a capacidade de adaptação às dificuldades, o enfoque na resolução de problemas possibilita uma experiência do cliente mais positiva sobre os nossos serviços. A relação que conseguimos criar com os clientes é fator indispensável, que nos possibilita prestar um bom serviço e fazer da ISS a melhor empresa de outsourcing de serviços do mundo.

A meta de sermos os melhores foi recentemente alcançada, tendo a ISS sido distinguida como a empresa número um, pela IAOP (International Association Outsourcing Professionals), que todos os anos classifica numa lista as 100 melhores empresas de outsourcing a nível mundial.

É com orgulho que agradecemos a todos os colaboradores e a todos os clientes a confiança que depositam em nós.

Nesta revista poderão conhecer melhor esta notícia, o contrato de manutenção técnica no novo Hospital de Vila Franca de Xira, o nosso programa ISS PLUS que oferece parcerias vantajosas para os nossos colaboradores, entre outros.

Boa leitura

José Martins - Diretor Geral

Índice

2 Editorial

3 Perfil - Novos contratos

4 Programa ISS Plus

5 ISS nº 1 em outsourcing

6 Questionário de Satisfação

7 Manutenção Hospital VFX

8 TMC Roma

9 A voz da ISS - Célia Valente

10 Gebalis - novas ações

11 Anúncio ISS

12 Feira de Emprego

13 Serviços ISS de Logística

14 Receitas

15 Diferenças

16 Contactos



Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 7.500 Exemplares

Impressão: Etigrafe

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: José Franca, Miguel Cara-Nova, Andreia Monge, Rui Rações, Célia Valente e Rui Cabarrão

QUEM É QUEM?

Rui Rações

Tem 32 anos, é casado e pai de um menino com ano e meio.

É natural de Lisboa e desde sempre residente em Almada.

Tem frequência do 4º ano do Curso de Mestrado Integrado em Engenharia Eletrotécnica e Computadores na Universidade Nova de Lisboa, e é finalista da Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e Automação no Instituto Superior de Engenharia de Lisboa.



A nível profissional já teve oportunidade de abraçar diversos desafios de áreas bastante diferentes desde o Ensino (Aulas de Enriquecimento Curricular – Inglês), até à área Comercial, sendo que a mais relevante foi a função de Coordenação de Obras que desempenhou durante 2 anos na construção e remodelação de instalações de tratamento de águas sempre na vertente da Eletricidade e Automação ao serviço de uma empresa dedicada à Telegestão e Automação para Instalações de Águas Potáveis e Águas Residuais.

Encara o seu ingresso na ISS na área de planeamento de Manutenção (desde Março 2013), como mais um grande desafio e uma oportunidade única de crescimento pessoal e profissional numa empresa líder.

A nível pessoal e de hobbies, o desporto sempre fez parte da sua vida sendo que nos últimos anos a vertente mais explorada tem sido o BTT. Atualmente, o desporto é muitas vezes trocado por momentos de lazer e brincadeira com o seu filho, bem como por passeios em família.

Campanha Pirilampo 2013



A ISS colaborou pelo 2º ano consecutivo na Campanha Pirilampo Mágico, a convite da CERCIOEIRAS. A campanha decorreu entre os dias 13 de Maio e 4 de Junho e as receitas recolhidas destinam-se a obras de reparação das infiltrações no refeitório da CerciOeiras.

Mais uma vez convidámos todos os colaboradores a serem “promotores” desta campanha, promovendo a venda de pirilampos e pin’s junto de familiares, amigos e vizinhos. Em 2012, o esforço de todos traduziu-se na venda de algumas centenas de pirilampos e pin’s, contribuindo deste modo para a construção da Nova Residência e do Centro de Atividades Ocupacionais da CerciOeiras. O que é motivo de satisfação para todos nós!

Esperamos que este ano o nosso contributo seja ainda maior, portanto lançamos o desafio a todos os colaboradores de superar a receita obtida no ano passado e assim tornarmo-nos a “Empresa Mágica 2013”.

Novos contratos ISS

Banco Santander Totta

O Banco Santander Totta conta em Portugal com 2 milhões de clientes e mais de 650 balcões espalhados por todo o país, detendo aproximadamente, 12% da quota do sistema bancário português.

Na última década a ISS prestou serviços de higiene e limpeza nas cerca de 700 instalações do Santander Totta, durante 5 anos com um interregno no passado ano de 2012. É com orgulho que a ISS volta a contar com a confiança do Santander Totta tendo reassumido estes serviços no passado dia 1 de Abril.

Contando com aproximadamente 800 colaboradores é nossa missão garantir serviços de qualidade, que proporcionem conforto e um ambiente de níveis elevados.



ISS lança protocolos 2013 - Programa PLUS



A ISS lançou o Programa "ISS Plus" que visa desenvolver protocolos e parcerias que se traduzam em vantagens e descontos para os seus colaboradores.

Numa altura em que a situação económica nacional e internacional tem originado uma diminuição do poder de compra da maioria das famílias e das suas condições de vida em geral, a ISS procura encontrar soluções que permitam aos seus colaboradores ter/manter o acesso a alguns bens e serviços de uso comum.

Os protocolos realizados ao abrigo do Projeto ISS Plus pretendem tornar mais acessíveis esses bens e serviços, promovendo assim uma melhor qualidade de vida e o equilíbrio trabalho-família.

Os primeiros protocolos foram efetuados a título de "projeto-piloto" tendo sido, por isso, desenvolvidos dentro da zona da Grande Lisboa e muito próximos da sede da empresa, estando agora em curso a negociação de vantagens e descontos em outras zonas do país.

Protocolos já desenvolvidos:

- **Farmácia Maria (Carnaxide);**
- **Farmácia Combatentes (Algés);**
- **Jardim de Infância "O nosso miminho" (Carnaxide).**

Todos os protocolos e parcerias estabelecidos/ a estabelecer ao abrigo do ISS Plus são comunicados internamente e divulgados através de diversos meios. Para mais informações consulte a nossa intranet, ou os comunicados que serão enviados.

O slogan criado para acompanhar todas as comunicações efetuadas ao abrigo do projeto, traduz a principal intenção subjacente ao mesmo - **Esperamos que seja Plus: da ISS para si!**



ISS distinguida como a empresa **número um** de outsourcing de serviços do Mundo!

A Associação Internacional de Profissionais de Outsourcing classificou a ISS como o número um na sua lista anual dos melhores prestadores de serviços de outsourcing do mundo - The Global Outsourcing 100.

A ISS, líder global na prestação de serviços, foi classificada número um pela Associação Internacional de Profissionais de Outsourcing (IAOP) no ranking anual das melhores empresas de outsourcing do mundo.

“Estamos muito orgulhosos e profundamente honrados que a IAOP tenha reconhecido a ISS como melhor empresa de outsourcing do mundo”, disse Jeff Gravenhorst, CEO do Grupo ISS. E continuou: “Nós entendemos esta classificação como um voto de confiança na ISS e na nossa plataforma global, a partir da qual podemos integrar e auto-entregar um conjunto completo de serviços para instalações, tais como manutenção, limpeza, catering, e uma gama de serviços de apoio em todo o mundo.”

“Gostaria também de agradecer aos nossos 534.200 colaboradores em todo o mundo. Sem o seu profundo empenho, os seus objetivos traçados e o orgulho que colocam no seu esforço diário para acompanhar os nossos clientes, nunca teríamos alcançado este honroso título”, disse Jeff Gravenhorst.

Ao longo de vários anos, a ISS tem constado desta lista Global Outsourcing 100. Em 2011, a ISS ficou em segundo lugar, mas esta é a primeira vez que a ISS alcançou a posição número um.

“Como as exigências estão a aumentar cada vez mais, e como a indústria de outsourcing continua a crescer e a amadurecer em diversos mercados, a concorrência é mais difícil”, disse Jag Dalal, Managing Director of Thought Leadership, IAOP e presidente de júris. “Ser considerado de “The Global Outsourcing 100” é uma grande conquista, sobretudo tendo em conta a forte concorrência, e estamos orgulhosos de reconhecer a ISS pela sua excelência.”

“Como em 2013 começamos a ver um crescimento moderado da economia, escolher os parceiros certos de outsourcing vai ser mais importante do que nunca”, disse o presidente da IAOP Michael Corbett. As listas “The Global Outsourcing 100” e Melhores de Outsourcing Advisors apresentadas, ajudam a identificar facilmente os parceiros que irão ajudá-los a emergir como líderes.”

Questionário de Satisfação Colaboradores



Caros colaboradores,

À semelhança do que aconteceu no ano 2011, o Grupo ISS vai promover em 2013 o EES – Employee Engagement Survey – ou Questionário de Satisfação e Envolvimento dos colaboradores.

Porque os colaboradores são o mais importante ativo da ISS, é para nós fundamental obter informação sobre a forma como cada um de vós experiencia o seu dia-a-dia no trabalho, pois com base nessa informação, poderemos melhorar o nosso desempenho em várias áreas que afetam a sua satisfação e o seu envolvimento no trabalho.

Conhecer a sua perceção é relevante para conseguirmos proporcionar-lhe a si as melhores condições de trabalho, permitindo-lhe melhorar o seu desempenho junto dos nossos clientes e dos utilizadores dos espaços onde prestamos serviços. Só assim conseguiremos melhorar o valor do nosso serviço, melhorar a experiência dos nossos clientes, melhorar o desempenho de cada contrato e promover o crescimento do negócio.

Este estudo é promovido pelo Grupo ISS, mas será conduzido por uma empresa externa - a IPSOS - que procede ao tratamento de todos os dados, de forma a assegurar a confidencialidade de respostas.

Cada colaborador recebe um questionário que lhe é endereçado e do qual consta um código, que permite à IPSOS identificar a área operacional e o departamento em que cada colaborador está inserido, mas que preserva a identidade do colaborador que respondeu ao questionário. Esta informação é relevante para que possamos atuar de forma diferenciada nos locais onde existem efetivamente necessidades de melhoria e tendo em conta essas necessidades, que podem ser diferentes de área para área e de departamento para departamento.

A ISS tem conhecimento dos dados por área e departamento, mas nunca terá informação sobre as respostas individuais de cada colaborador, mantendo-se assim a confidencialidade das respostas.

Vimos solicitar a sua colaboração neste questionário que terá início em Setembro, para que consigamos criar melhores condições de trabalho para cada um de nós ao mesmo tempo que estamos a contribuir para a nossa Visão de sermos a Maior (e Melhor) Organização de Serviços do Mundo.

O Diretor de Recursos Humanos

Pedro Gata Simão

Manutenção Técnica no Hospital Vila Franca de Xira



O novo Hospital Vila Franca de Xira é um hospital público, prestador de cuidados de saúde diferenciados, integrado na rede oficial hospitalar e é classificado como hospital geral e distrital.

O Hospital iniciou a sua atividade em 28 Março de 2013, tendo sido oficialmente inaugurado pelo Ministro da Saúde em 22 de Maio.

Possui valências básicas, intermédias e diferenciadas, em regime de internamento e ambulatório, integrando a prestação de cuidados urgentes classificados como médico-cirúrgicos.

O Hospital Vila Franca de Xira assume o compromisso com os princípios orientadores do desenvolvimento sustentável. O respeito por estes princípios traduz-se no imperativo de assegurar em cada momento, a criação de valor e, com isso, a satisfação dos seus Clientes, Colaboradores, Financiadores e Entidades terceiras com quem colaboram no exercício da sua atividade. O Hospital Vila Franca de Xira tem 7 pisos, com 284 camas de internamento, 9 salas de bloco operatório e 33 gabinetes de consulta.

A atividade da ISS iniciou-se muito antes da abertura ao público e da prestação de serviços à população, através dos serviços de engenharia e comissionamento da obra. Neste momento em que o hospital está a funcionar a 100% e todos os funcionários e utentes contam com a nossa dedicação e competência na execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva aplicada aos edifícios, instalações técnicas especiais e todos os equipamentos existentes.

O serviço de manutenção conta com técnicos residentes experientes e qualificados em diversas áreas - engenharia, eletricidade, climatização, mecânica, hidráulica, civil, gases - entre outras especialidades, enquadrados por uma equipa de engenharia e liderados por um Perito Qualificado do SCE (*) assegurando a entrega dos serviços de manutenção preventiva e corretiva 24h/dia todos os dias do ano, garantindo a plena operacionalidade do edifício.

O sistema de manutenção implementado está configurado para assegurar com total transparência na ação, o bom funcionamento dos edifícios, envolventes, instalações técnicas e equipamentos, proporcionando aos utilizadores um ambiente seguro, funcional e capaz de ininterruptamente proporcionar a operacionalidade que se impõe num estabelecimento hospitalar.

É com agrado que podemos dizer que todo o processo é um desafio a que respondemos de forma profissional e positiva.

(*) Sistema de Certificação Energética



TMC (Top Management Conference) - Roma 2013



Todos os anos o Grupo ISS reúne todos os seus gestores de topo num evento em que a finalidade é dar a conhecer a estratégia da ISS, o que podemos e devemos melhorar, a partilha de melhores práticas e a distinção dos países que se destacaram ao longo do ano anterior.

Em 2013, de 10 a 12 de Abril o local escolhido para acolher cerca de 393 participantes foi a cidade de Roma.

Foram feitas diversas apresentações e entrega de prémios. Este ano os países premiados foram:

Campeão Mundial: ISS Suíça

Prémio Diamante: ISS Reino Unido

Prémio Rubi: ISS Chile

Melhor Performance: ISS Noruega



Para além destes prémios, este ano a Feira de Inovação teve a votação de todos os colaboradores da ISS. O objetivo desta Feira & Prémio de Inovação é para inspirar todos os colaboradores através de novas iniciativas, mostrar como fazer crescer o seu negócio e oferece-lhe a oportunidade de aproveitar o que os colegas em todo o mundo têm vindo a desenvolver. Este ano a Feira de inovação foi digital.

Com um número recorde de 91 inovações, a ISS Portugal classificou-se, numa primeira ronda entre os 10 primeiros semi-finalistas com o seu projeto **On-line Customer Survey**. Todos os colaboradores da ISS com acesso à intranet do grupo foram convidados a participar na feira e a votar no seu projeto preferido. Isto significa que fomos capazes de partilhar mais conhecimento e responder com projetos bem sucedidos e inovadores em todo o mundo ISS.

O vencedor desta feira foi a ISS Espanha com o seu projeto de teambuilding **The ISS Way**. Anna Vinõlas refere que em 2012, decidiram fazer uma atividade de teambuilding que poderia reforçar os nossos valores corporativos e princípios de liderança, e que por sua vez foi alinhado com as condições económicas menos favoráveis no país.

Decidiram passar um dia a renovar uma instituição local para crianças em contexto social difícil e que estão aos cuidados das autoridades locais.

A ISS espera contar com mais e melhores inovações, ideias e iniciativas este ano, para que o próximo TMC possa ser recheado de novidades.

Próximo TMC
Suíça 2014



A Voz da ISS - Merchandiser Célia Valente

- Há quanto tempo trabalha na ISS?

Desde 01 Julho de 2011.

- Qual a sua função?

Merchandiser do cliente Nedphyl (Divisão Merchandising).

- Qual foi o seu percurso profissional antes de entrar na ISS?

Iniciei o meu percurso profissional muito nova, antes dos 18 anos, como paquete numa empresa de pronto a vestir em Lisboa onde trabalhei cerca de 3 anos. Posteriormente entrei na área da grande distribuição onde trabalho há cerca de 25 anos.

- O que a motiva mais no seu trabalho?

Gosto pelo contacto com os consumidores, clientes e lojas. As marcas que represento, nomeadamente a Rimmel, Sally Hansen, Biotern, Adidas, Celine Dion, Pierre Cardin, Beyoncé, David Beckham, etc. Tenho um gosto principal pela maquilhagem porque, para além de ser um produto feminino e mimoso, tem constantes novidades o que se torna motivador.

- Qual o segredo para um produto ser visível ao consumidor?

O produto deverá estar bem visível na prateleira – ao nível dos olhos – limpo, bem arrumado, ter uma imagem atrativa e fazer uma mancha com impacto no linear.

- Considera que o seu trabalho é importante para as marcas que representa?

Muito, porque nós Merchandisers damos muito apoio nas lojas – que têm cada vez menos funcionários internos – e colocamos o produto na prateleira (no armazém ele não vende). Verificamos rupturas, efetuamos encomendas, colocamos material POS (expositores, vales, testers, material promocional, etc), levantamos devoluções e montamos Feiras Especiais (por exemplo da Mulher) quando necessário.

- Que desafios enfrenta no seu dia-a-dia?

Conseguir deixar a loja a 100% (sem rupturas, arrumadas, limpa e com todos os preços corretos) ao fim de cada visita. Por outro lado as lojas retraem-se a comprar porque não querem muito stock e nem produto em armazém, o que implica que não se venda as quantidades que gostaríamos.

- Quais as suas principais dificuldades?

Conseguir falar com os Responsáveis de cada loja para saber qual o motivo das rupturas e efetuar sugestão de encomenda. Colocar alguns produtos em caixa de alarme, por exemplo os perfumes, porque por vezes as lojas não disponibilizam quantidades suficientes face ao stock.

- De que forma acha que a ISS é vista neste mercado?

A ISS é uma empresa séria, sólida e idónea, tem boa reputação no mercado. Não oiço ninguém a queixar-se da ISS quer em relação ao prazo de pagamentos (ordenados, subsídios, despesas, etc), quer em relação a enganar (receber a menos). A ISS não é vista como uma agência mas sim como um grupo de empresas em várias áreas: Limpeza, Manutenção de Edifícios, Trabalho Temporário, Pest Control, Jardinagem. As pessoas no meio referem-se como a ISS sendo um mundo.

- Fez parte de uma sessão fotográfica que efectuámos com outros colaboradores da ISS. Gostou de participar?

Adorei! Achei muita piada porque foi uma espécie de sessão fotográfica mais profissional e foi a primeira vez que fiz uma coisa deste género.

Gebalis - Novas ações com a ISS Plantiagro



Tendo como base o projeto já anteriormente apresentado, desenvolvido pela Gebalis e pela ISS Plantiagro com o nome “Nós tratamos do nosso Jardim”, realizou-se na Rua Carlos Gil, a plantação de novas árvores e arbustos no jardim circundante.

O processo de plantação e as necessidades de cada uma das espécies foi explicado e exemplificado às crianças, que

com a ajuda dos colaboradores da ISS Plantiagro, dos elementos que fazem parte da parceria do projeto e dos moradores do Bairro, passaram à ação.

Todos tiveram a oportunidade de “apadrinhar” uma árvore e como forma simbólica de assinalar esse ato, foi construída para cada árvore uma pequena placa onde os “padrinhos” puderam colocar o seu nome.

Campanha prevenção da Saúde

ISS 2013 - Um bem de todos



No mês de Junho foi lançada mais uma Campanha de Sensibilização do Grupo ISS.

Desta vez o tema é a prevenção de danos para a saúde.

Adotar posturas adequadas, utilizar corretamente os Equipamentos de Proteção Individual e praticar um estilo de vida saudável permitem evitar problemas futuros.



“Envolvimento é a
palavra-chave para
a minha função”

Luís Coelho, Gestor de Manutenção, Portugal

O Luís sabe que num ambiente hospitalar o envolvimento e a dedicação são uma mais valia para o bom desempenho da sua função. Conseguir proporcionar conforto aos utilizadores do cliente é a sua ambição. Este envolvimento é o que representa a ISS - somos meio milhão de pessoas empenhadas e motivadas em desenhar soluções à sua medida, baseadas no conceito *“The Power of the Human Touch”*. Tudo para que possa desenvolver o seu negócio.

A WORLD OF SERVICE 

Feira de Emprego - Alegro Alfragide

A 4ª edição da Mostra de Oportunidades de Emprego e Franchising, em Alfragide, decorreu nos dias 19 e 20 de Abril, no Centro Comercial Alegro, entre as 12h00 e as 19h00. Foram apresentadas cerca de 300 oportunidades de emprego, entre as diversas empresas que marcaram presença neste evento.

Como forma de apresentar novos projetos, este ano a feira não apresentou apenas ofertas de trabalho, mas incluiu também uma mostra que apresentou oportunidades de negócio para quem pretende criar a sua própria empresa, em rede de franchising.

Como já é hábito, durante os dois dias de evento decorreram também vários workshops gratuitos, em áreas como o Marketing Pessoal e Profissional, Empreendedorismo, Técnicas de Procura de Emprego ou Motivação e Atitude.



immochan

Por um Portugal melhor.



MOSTRA DE OPORTUNIDADES DE EMPREGO E FRANCHISING

Centro Comercial

Alegro Alfragide

19 e 20.Abr 2013
das 12h00 às 19h00



Workshops dia 19

12h00h **COMO CONSTRUIR E ELABORAR O SEU PRÓPRIO PLANO DE NEGÓCIOS?**
Grupo Odebre
13h00h **CONFIANÇA ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL**
Spurite
14h00h **O QUE VESTIR NUMA ENTREVISTA DE EMPREGO?**
Diana J. Santos
15h00h **MEDIDAS DE EMPREGABILIDADE**
BPP - Casais
16h00h **RESILIÊNCIA, ADAPTAÇÃO E LIDAR COM A ADVERSIDADE PARA AUMENTAR A RESILIÊNCIA**
Spurite
17h00h **O QUE SÃO COMPETÊNCIAS E COMO ESTAS DETERMINAM EM ELEVADO GRAU A EMPREGABILIDADE**
Verbal

LOCAL: EM FRENTE AO QUIOSQUE OLÁ

Workshops dia 20

12h00h **O QUE VESTIR NUMA ENTREVISTA DE EMPREGO?**
Diana J. Santos
13h00h **PONTES DE FINANCIAMENTO PARA O SEU NEGÓCIO?**
Grupo Odebre
14h00h **SEER EMPREENDEDOR**
Spurite
15h00h **COMO CRIAR A SUA EMPRESA? FORMAS LEGAIS DE CRIAÇÃO DE EMPRESAS**
Grupo Odebre
16h00h **TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO**
C. M. Osório
17h00h **CONFIANÇA ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL**
Spurite
18h00h **MOTIVAÇÃO E ATITUDE POSITIVA**
Aprenda sem Limites

PARCEIROS:



PARCEIROS:



UMA INICIATIVA:



Foram ainda apresentadas diversas ações de formação como técnicas de procura de trabalho, saber o que vestir numa entrevista de emprego, como criar uma empresa ou como construir e elaborar o seu próprio plano de negócios.

A ISS Human Resources esteve também presente com oportunidades de emprego, numa perspetiva de poder contribuir positivamente para a diminuição do desemprego em Portugal. A presença constituiu ainda uma forma de estar mais próxima do público em geral, dando a conhecer todas as valências da ISS Portugal.

Estas iniciativas são uma forma de manter um papel ativo na sociedade, na qual a ISS Human Resources pretende sempre participar.

Conheça os nossos Serviços de



No atual ambiente competitivo dos negócios, as organizações estão continuamente a tentar melhorar a eficiência das suas operações e com isso alcançar vantagens competitivas. Algumas das atuais pressões que as empresas sofrem têm ligação direta com a forma da sua gestão logística, devido à globalização dos fornecedores, da gestão eficiente do sistema produtivo e dos mercados consumidores cada vez mais exigentes.

O crescente movimento competitivo dos mercados, faz com que as empresas expandam a oferta de produtos, que, por sua vez, obriga que as mesmas sejam mais ágeis nas respostas às necessidades dos clientes. As empresas, ao implementarem a externalização dos serviços logísticos, adquirem a ferramenta ideal para superar esses desafios, concentrando esforços no core business e melhorando a relação de custos/eficiência dos serviços prestados.

A ISS consolidou em Portugal ao longo destes últimos anos parcerias com os maiores operadores logísticos, aceitando os desafios de um mercado competitivo e assumindo o risco da atividade logística. Para isso, a prestação de serviços logísticos deve estar sempre associada à procura da melhoria contínua que têm como objetivo aumentar a eficiência dos processos e atingir os mais elevados padrões de qualidade num mercado inovador, em permanente convulsão e extremamente exigente.

As atividades logísticas da ISS são muito diversificadas e caracterizam-se da seguinte forma:

1-Gestão de Armazéns

A ISS gere o armazém dos clientes envolvendo os meios humanos e materiais necessários, desenvolvendo, através de equipas especializadas, as seguintes tarefas:

- Recepção e expedição de mercadoria: descarga e carga de viaturas, descarga e carga de contentores.
- Gestão e controlo de stocks.
- Gestão de compras.
- Serviços administrativos.
- Serviços logísticos associados: picking, repaletização, movimentação paletes in e out, co-packing, etiquetagem e outros.

2-Gestão Integral da Logística Interna

A ISS gere todos os fluxos de mercadoria, documentação ou qualquer elemento que a sua organização necessite de distribuir periodicamente dentro ou entre as suas instalações, contemplando especificamente o seguinte:

- Gestão de fluxos internos.
- Aprovisionamento à produção.
- Distribuição interna.
- Processos associados.

3-Gestão Logística no Merchandising

A ISS gere a logística dos seus clientes de Merchandising, fornecendo um conjunto de serviços, que podem ser prestados no armazém dos clientes ou num dos nossos armazéns situados no Porto, Lisboa, Coimbra ou Algarve-

- Serviço de Logística Integrada dos suportes PLV: receção, conferência, armazenagem, preparação, expedição e distribuição de mercadorias.
- Serviço de Armazenagem dos suportes PLV: receção, conferência, armazenagem, expedição dos mais variados tipo de materiais e produtos em temperatura ambiente.
- Serviço de Manipulação/Handling: reembalamento, etiquetagem, assembling e formação de kits/packs promocionais; sugestão dos brindes mais adequados; desenvolvemos protótipos; produção e distribuição dos packs promocionais; etiquetagem de packs ou produtos; retratilização ou grupagem manual de produto; ensacagem de produtos; cintagem de produtos.

A ISS encara como um grande desafio a sua participação nos sistemas logísticos modernos, reforçando que uma boa gestão da cadeia de fornecimento deve ser o foco para o alcance do sucesso das organizações que trabalham diretamente na logística. Este por sua vez é alcançado através das competências essenciais da organização e de uma boa parceria com fornecedores e distribuidores, com o uso otimizado do outsourcing, para trazer ao cliente final a qualidade exigível e total satisfação, que em síntese é a principal fonte de recursos das organizações e principal razão de existência.

Receitas ISS

Bolo ensopado com creme de leite condensado

Ingredientes

4 ovos
2 dl de leite
300 g de farinha
350 g de açúcar
2 colheres de sopa de fermento em pó
sal
Margarina Líquida

Para a cobertura:

3 dl de leite
2 colheres de sopa de maisena
1 lata de leite condensado
2 gemas
coco ralado (facultativo)

Para a calda:

6 dl de leite
150 g de açúcar
30 g de margarina líquida

Preparação

Ligue o forno e regule-o para os 180 °C.

Parta os ovos para outra taça, desfaça-os com uma vara de arames e adicione-lhes o leite. Misture a farinha com o açúcar, o fermento e uma pitada de sal. Junte a mistura de ovos e leite e mexa sem bater. Unte um tabuleiro de 20x30 cm com margarina líquida, forre com papel vegetal e volte a untar. Deite a massa no tabuleiro e leve a cozer no forno durante cerca de 40 minutos.

Entretanto prepare a cobertura e a calda.

Dissolva a maisena no leite, junte o leite condensado e as gemas e misture muito bem. Leve a engrossar sobre lume brando, mexendo sempre. Deixe arrefecer. Misture o leite com o açúcar, junte a margarina líquida e leve a lume brando até ferver. Quando o bolo estiver cozido pique-o com um palito comprido e regue com a calda.

Desenforme o bolo e cubra-o com o creme de leite condensado.

Lombo de vaca no tacho

Ingredientes

1 kg de lombo de vaca (ou de rosbife)
50 g de margarina
0,5 dl de azeite
sal
pimenta grossa
1,5 dl de água
0,5 dl de vinho do Porto
1 colher de sopa (rasa) de farinha

Preparação

Salteie o lombo de vaca até estar bem dourado de todos os lados, num tacho com a margarina, derretida juntamente com o azeite. Tempere com sal e pimenta grossa. Regue com metade da água e o vinho do Porto, tape o tacho e reduza o lume. Deixe cozinhar durante cerca de 15 minutos, virando a carne de vez em quando. Retire o lombo e junte ao molho a farinha, previamente alourada numa frigideira. Mexa com uma colher de pau para ligar o molho e deixe cozer a farinha. Junte a restante água e deixe engrossar um pouco mexendo.

Sirva a carne, cortada em fatias muito finas, com o molho à parte, numa molheira. Acompanhe com batatas palha, ou arroz frito, e salada.

Sugestão

A carne deverá ficar mal passada e succulenta, se gostar dela mais bem passada, prolongue o tempo de cozedura, embora assim a carne fique um pouco mais seca. Pode ainda juntar ao molho 2 a 3 colheres de sopa de natas para ficar mais aveludado.



As 6 diferenças da ISS



1- Letra da marca , 2- Código de barras na caixa, 3- Cabelo do colaborador, 4- Símbolo de proibido na máquina, 5- Risca amarela, 6- Cor do tubo.



“Dar o melhor de mim é manter os equipamentos operacionais”

João Tavares, Manutenção, Portugal



Carnaxide

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-195 Algés
Tel: 214 128 310 | Fax: 214 128 329

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-089 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290

Bem vindo ao
melhor prestador
de Outsourcing
de Serviços
do Mundo 2013

