

ISS Facility Services reconhecida com Prémio de Mérito

pág. 4

Sonae Sierra - ISS o
reforço de uma parceria

pág. 9

Responsabilidade Social...
teambuilding comunitário

pág. 10 e 11

Venha descobrir a área de
Hotelaria da ISS

pág. 12

Boletim de Notícias

ISS Portugal
Edição de Setembro de 2012
ano XVII
número 55

A WORLD OF SERVICE





Caros colaboradores

O mercado global de Outsourcing de serviços está em franco crescimento - e esta tendência vai manter-se nos próximos anos. Hoje em dia as empresas estão constantemente à procura de novas formas de melhorar a sua competitividade, otimizar a sua estrutura e os custos, por exemplo, reduzindo o número de fornecedores. Esta é uma pressão positiva do mercado que leva a indústria a melhorar o fornecimento de serviços através da integração de diferentes valências.

É perante esta conjuntura que a ISS desenvolve a sua estratégia e a sua capacidade de entrega de serviços em todos os seus clientes. A nova realidade leva a que tenhamos de compreender o mercado e as exigências com que lidamos todos os dias. O nosso serviço de Outsourcing e a Integração de Serviços ajuda a que as empresas se foquem no seu core business, possam reduzir o número de fornecedores, otimizar custos, entre outras vantagens. É essa perspetiva que temos de fazer chegar aos nossos potenciais clientes, que a ISS pode fazer a diferença otimizando a sua estrutura e os seus custos, mediante uma análise cuidada e uma prestação de serviços com qualidade e acompanhamento constante.

De salientar a distinção da ISS, ao ser agraciada com o Prémio de Mérito de 1ª Categoria do ano 2009, na classe de grandes empresas e entidades do setor público empresarial. Prémio atribuído pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) em cerimónia presidida pelo Presidente do IEFP, Dr. Octávio Oliveira.

Nesta revista podem conhecer o serviço sobre rodas do troiaresort, o novo contrato com a Sonae Sierra, a formação teambuilding da ISS, entre muitos outros assuntos.

Boa leitura

José Martins - Diretor Geral

Índice

Editorial	2
Perfil	3
Novos contratos	3
Prémio de Mérito ISS 2009	4
troiaresort - serviço sobre rodas	5
Campanha segurança	6,7
A ISS agradece a sua preferência	8
Sonae Sierra	9
Teambuilding ISS	10,11
Área de Hotelaria da ISS	12
Merchandising - Tetley Cold	13
Receita	14
Diferenças / Anúncio ISS	15
Contactos	16

Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 7.213 Exemplares

Impressão: Albano Alves

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Magda Ferreira, Sara Oliveira, Catarina Oliveira, Andreia Monge, José Sobral, Rui Cunha, Pedro Velez, Rui Raimundo, Susana Mariano e Guilherme Martins.

QUEM É QUEM?

José Sobral

José Sobral tem 36 anos, é natural de Lisboa e licenciou-se em Engenharia de Produção Industrial pela Universidade Nova de Lisboa.

No passado desempenhou funções durante 8 anos numa empresa multinacional de gestão de centros comerciais, onde ocupou o cargo de diretor de operações, primeiramente num centro comercial localizado em Santarém e posteriormente em Lisboa. Nesta função era responsável pelas áreas de manutenção, segurança, higiene e logística das instalações.



Em Fevereiro deste ano, José Sobral, respondeu a um desafio aliciante proposto pela ISS para assumir a gestão em Portugal de um contrato internacional de prestação de serviços integrados, num cliente da área da banca.

Nos seus tempos livres realiza diversas atividades onde a leitura e as viagens não podem faltar.

Novos Contratos

TST

A TST – Transportes Sul do Tejo é o maior operador privado de transporte rodoviário de passageiros da Área Metropolitana de Lisboa cuja prestação de serviços é focada nas carreiras urbanas, suburbanas, e rápidas, abrangendo um milhão de pessoas que habitam e circulam na península entre o Tejo e o Sado.

Fazendo parte da multinacional DB - Arriva, a TST presta ainda serviços de aluguer de viaturas em situações pontuais ou regulares, estando certificada de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2008 e NP 4397:2008 / OHSAS 18001:2007, o que garante a prestação de um serviço de qualidade para transportar não só clientes empresariais ou individuais como também crianças em idade escolar para qualquer zona do país ou mesmo para o estrangeiro.

A ISS Facility Services, está neste momento a prestar na TST, mais especificamente no Centro Operacional de Almada, os serviços de abastecimento de gasóleo e verificação do nível do óleo do motor, atestando quando necessário, bem como a limpeza e higienização das viaturas.

Tabaqueira

A Tabaqueira, subsidiária da Philip Morris International em Portugal, é a maior empresa na sua área de negócio e, também, uma das maiores empresas no nosso país.

Sediada em Albarraque, no concelho de Sintra, a fábrica é uma das maiores instalações de produção da Philip Morris International da União Europeia. Para além das instalações de Albarraque, que incluem fábrica e edifício administrativo, a Tabaqueira possui instalações em Coruche.

A ISS Facility Services iniciou, no passado mês de Maio, a prestação de uma solução de multi-serviços. Este contrato inclui várias valências, tais como Higiene e Limpeza, Manutenção de Espaços Verdes, Apoio à Produção e Movimentação Industrial e de Resíduos, Gestão de Resíduos, Controlo de Pragas, Fiscalização e Controlo de Serviços e Trabalhos de Construção Civil.

É com orgulho que a ISS enfrenta mais este desafio, prestando serviços numa Empresa de referência.

Prémio de Mérito 2009 - ISS Facility Services

Foi com grande honra que a ISS recebeu no passado dia 17 de Julho de 2012, o Prémio de Mérito de 1ª Categoria do ano 2009, atribuído pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP).

Este diploma entregue pelo Presidente do IEFP, Dr. Octávio Oliveira, distingue a ISS na classe de grandes empresas e entidades do setor público empresarial, pelo seu contributo para a elevação dos níveis de participação social e cidadania das pessoas com deficiência.

A atuação responsável na Sociedade em geral, e nas comunidades em particular é uma preocupação da ISS desde sempre e reflete-se em toda a sua história, desde a sua fundação em 1901.

Desde o ano 2002 a ISS Portugal tem vindo a receber diversos prémios, que reconhecem as suas práticas de integração de pessoas com maiores dificuldades de inserção profissional (pessoas com deficiências, desempregados de longa duração, jovens à procura de primeiro emprego, pessoas que vivem sem-abrigo, entre outras).

Na cerimónia de entrega do Prémio, o Diretor Geral da ISS - José Martins - deixou o seu agradecimento a todos os que laboram sobre a marca ISS e a todos aqueles que nos confiam as suas instalações e o apoio aos seus negócios e atividades, frisando ainda o mérito dos colegas que, com maiores dificuldades de inserção, todos os dias se esforçam por trabalhar em igualdade.

Colaboradores da área de jardinagem da ISS Facility Services, ex-formandos da Cercisa.

A atuação responsável na Sociedade em geral, e nas comunidades em particular é uma preocupação da ISS desde sempre e reflete-se em toda a sua história.



troiaresort, na costa alentejana, com um serviço sobre rodas

Banhada pelo Atlântico, Tróia goza de uma situação privilegiada: a serenidade que caracteriza as praias da Península rivaliza com as suas congéneres algarvias na tranquilidade e na cor da areia dourada, chegando a suplantá-las na beleza da paisagem que as envolve.

O troiaresort considera uma área de 486 hectares, de paisagem diversificada, moldada ao longo do tempo e atualmente sujeita a rigorosas diretivas de proteção ambiental. Neste local, a menos de uma hora de Lisboa, encontrará Apartamentos Turísticos, townhouses, lotes para construção, moradias prontas a habitar e hotéis inspirados no estilo de vida de praia.

A ISS Facility Services tem vindo ao longo do tempo a adaptar as suas operações, garantido que todas as exigências dos nossos clientes são satisfeitas. Nesta medida, a ISS sendo prestadora de serviços no troiaresort teve de superar um desafio para que os apoios de praia, que distam no total de 2 quilómetros, estivessem sempre em condições para a utilização por parte dos banhistas. Os utentes têm de sentir que o trabalho que fazemos é a pensar na sua satisfação e no seu conforto.

A forma que a ISS Facility Services encontrou para poder responder a este desafio eficazmente foi implementar o conceito de Limpeza sobre rodas. Este serviço consiste na deslocação do colaborador, através de bicicleta pelos passadiços de madeira que ligam as praias, tornando o serviço rápido e eficiente. A ISS encara os desafios como uma mais-valia, a capacidade de responder às novas exigências dos nossos clientes é motivo de orgulho.



ISS em 2º Lugar na Campanha Pirilampo Mágico



A ISS aderiu à Campanha Pirilampo Mágico 2012 que decorreu entre os dias 5 e 27 de Maio, numa ação de apoio à Cercioeiras – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, do concelho de Oeiras, onde a ISS tem a sua sede.

Desafiámos os nossos colaboradores a participarem como “promotores” desta campanha e a contribuir para esta causa social. As receitas originadas com a iniciativa deste ano são destinadas à construção da Nova Residência e do Centro de Atividades Ocupacionais da CerciOeiras.

Os resultados da participação da ISS foram a venda de 300 pirilampos e 50 pins, acrescidos de donativos, o que valeu à ISS o 2º Lugar no ranking das empresas do concelho de Oeiras com mais artigos vendidos.

Campanha Segurança ISS

No seguimento das Campanhas de Segurança e Ambiente do Grupo ISS, iniciadas em Março de 2011 e designadas "Drive to 100", foi lançada, em Julho passado, a segunda Campanha de 2012, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho (SST).

Na Visão da ISS, **100** significa:

1 – Queremos ser o número 1 no nosso setor de atividade, reconhecidos como líderes na forma como tratamos as questões da segurança, saúde e ambiente.

0 – Queremos ter 0 acidentes mortais nos nossos locais de trabalho.

0 – Queremos ter 0 incidentes e acidentes de trabalho graves nos nossos locais de trabalho.

O bem-estar no local de trabalho dos nossos colaboradores é para nós uma preocupação constante! Ajude-nos a ajudar.

A divulgação e distribuição das Campanhas de Segurança e Ambiente do Grupo são feitas de várias formas, nomeadamente, através da entrega individual de dípticos aos colaboradores operacionais, juntamente com os respetivos recibos de vencimento; afixação de posters na Sede e Delegações da ISS, bem como em setores de maior dimensão; divulgação via e-mail a todos os utilizadores de correio eletrónico da ISS, disponibilização das Campanhas na intranet e na ISS News.

Elevação Manual de Cargas

É com tarefas que requeiram a elevação manual de cargas que ocorrem mais acidentes de trabalho com baixa. Assim, é importante manter as regras e boas práticas neste sentido, devendo haver sempre cuidados básicos como ex: manter as costas direitas, fletir os joelhos, entre outras.

Equipamento de Proteção Individual

Não sendo os (EPI) os meios indicados para evitar acidentes de trabalho, estes têm como função proteger os trabalhadores de impactos associados aos eventuais acidentes, nomeadamente minimizando as consequências da ocorrência dos mesmos. Assim, sempre que necessário e, indicado pelo superior hierárquico ou pelo Cliente, deverão os trabalhadores utilizar de forma adequada os EPI, reportando de imediato qualquer anomalia do mesmo.

Pense na sua Saúde

Porque sem saúde não é possível desenvolver trabalho ou fazê-lo de forma produtiva, é importante que os trabalhadores tenham oportunidade de manter bons hábitos de saúde, nomeadamente os mencionados na campanha: descansar, praticar exercício, não fumar, beber com moderação e ter uma alimentação equilibrada.

A Segurança e
Saúde no Trabalho
depende de todos!
Participe e tenha
uma vida mais sau-
dável.

'Drive to 100' Health Campaign 2012



Pense na sua SAÚDE



Descanse



Pratique
exercício



Não fume



Beba com
moderação



Tenha uma
alimentação
equilibrada

Mantenha-se saudável

– tendo um estilo de vida equilibrado



'Drive to 100' Health Campaign 2012



ELEVAÇÃO

Manual de cargas



Evite problemas de costas

– mantenha a postura adequada na elevação



'Drive to 100' Health Campaign 2012



EQUIPAMENTO

Proteção Individual



Use o EPI corretamente

– se tiver dúvidas, pergunte ao seu supervisor



A ISS agradece a sua preferência!

Uma das preocupações constantes da ISS é a aproximação ao cliente e a satisfação das necessidades do mesmo. A opinião, as exigências e o agradecimento por ter escolhido a ISS Facility Services como parceiro é sem dúvida pontos importantes para uma relação duradoura de confiança e de troca de experiências.

Porque a satisfação do cliente é relevante, o departamento de marketing da ISS criou uma imagem personalizada para cada responsável por cada novo contrato, com o intuito de agradecer em primeiro lugar a escolha pela nossa empresa, para dar a conhecer quem irá ser o Gestor que irá acompanhar o cliente, bem como os contactos para o caso de o cliente necessitar de ajuda na resolução de problemas que possam surgir durante o contrato.

Esta imagem será enviada por e-mail ao cliente sempre que haja uma adjudicação, o que tornará a relação mais próxima e duradoura. Porque trabalhamos para o nosso cliente e para solucionar os problemas que ele possa ter, iremos sempre acompanhar a evolução do contrato, através de um apoio constante e sempre que o cliente o solicite.

Obrigado por fazer parte da ISS!



A WORLD OF SERVICE 

Antes de mais queremos agradecer a preferência e a confiança depositada na ISS.

A qualidade do serviço prestado é uma preocupação permanente de toda a equipa, bem como a proximidade com o cliente é considerada um elemento chave para o sucesso da nossa atividade.

Deste modo queremos informar que o Gestor Operacional responsável pela boa execução do contrato será o Sr. Pedro Velez, cujos contactos são:

933 155 231
pedro.velez@pt.issworld.com

Qualquer dúvida ou esclarecimento adicional que necessite, não hesite em contactar-nos.

Melhores cumprimentos

Luís Silva
Diretor Comercial & Marketing

"A minha função é acompanhá-lo."
Pedro Velez, Gestor Operacional, Portugal

Sonae Sierra - ISS o reforço de uma parceria



Somos especialistas com uma larga experiência no setor dos Centros Comerciais e Retalho em Portugal.

Proprietária de 51 Centros Comerciais e responsável pela Gestão de mais de 70 Centros, e com mais 6 novos projetos em fase de construção e outros em carteira, a SONAE SIERRA é uma empresa especialista na Construção e Gestão de Centros Comerciais.

A ISS FS como empresa especialista na prestação de Serviços e com larga experiência no setor dos Centros Comerciais e Retalho em Portugal desde 1991, reforça o seu Portfólio ao iniciar a colaboração em mais dois Centros Comerciais: Gaia Shopping e Leiria Shopping com os serviços de Higiene e Limpeza, Consumíveis de WC e Controlo de Pragas.

A nossa competência em criar soluções à medida das necessidades de cada cliente torna-nos uma empresa com real capacidade de entrega de serviços nas grandes superfícies. Assim, a complementaridade do Conhecimento detido pela Sonae Sierra e a Experiência da ISS no setor, espera-se que sirvam para a Criação de Valor e consolidação da relação de longa data entre as duas Organizações.

Gaiashopping

"Cuidadosamente planeado e concebido e com um fluxo existente de 10.200.000 milhões de visitantes por ano, o GaiaShopping conta com a presença de 161 lojas repartidas por dois pisos, 12 Grandes Lojas, uma praça de restauração comum com aproximadamente 700 lugares sentados, um parque de estacionamento gratuito com capacidade para 2.904 viaturas, um espaço infantil Bichinhos Carpinteiros e um cinema multiplex com nove salas e capacidade para aproximadamente 1.814 pessoas. O GaiaShopping oferece uma grande variedade de opções em termos de compras e lazer, atingindo uma área de influência com mais de 950.000 consumidores."

LeiriaShopping

"Com a abertura deste Centro Comercial, os Leirienses dispõem agora de um espaço comercial e de lazer com excelente localização e acessibilidade, onde predomina uma ampla e diversificada oferta de lojas e serviços distribuídos por 2 pisos: 119 Lojas das quais 21 são Restaurantes e Quiosques de café; 1 Hipermercado; 7 Salas de Cinema; Esplanada e áreas de lazer e Estacionamento gratuito."

Responsabilidade Social ... teambuilding comunitário

A ISS encontra-se a realizar ações Outdoor de Responsabilidade Social: TeamBuilding Comunitário, entre os meses de Agosto e Outubro. As ações de formação estão ao abrigo dos projetos de formação co-financiados, no âmbito do Programa Operacional de Potencial Humano (POPH).

O TeamBuilding Comunitário tem como objetivo a promoção do espírito de equipa e a interação entre os diversos departamentos, utilizando uma metodologia ativa e dinâmica num contexto diferente do habitual. Por se tratar de um processo de TeamBuilding Comunitário envolvido na dinâmica da Responsabilidade Social, o projeto pretende para além de melhorar o espírito de equipa e a motivação dos colaboradores, ajudar organizações de cariz social.

Com esta iniciativa a ISS contribui para melhorar o conforto dos utentes das diversas organizações beneficiárias do projeto, tais como: Centro Acolhimento Temporário de Tercena, Associação de Promoção Social de Alhandra, Hospital Dona Estefânia, Comunidade Juvenil Francisco Assis e Fundação da Juventude: Palácio das Artes – Fábrica de Talentos. O que garante o nosso apoio a instituições de Norte a Sul do país.

Para a promoção do Teambuilding os participantes são colocados em situações em que irão necessitar de superar limites, vencer desafios e partilhar com o grupo vitórias e frustrações, criando assim uma série de aprendizagens e resultados. As atividades permitem aos participantes vivenciarem situações desafiantes, através da partilha de sentimentos, com o objetivo de efetuar a analogia com o dia a dia profissional e melhorar o desempenho e eficácia das equipas.

Consideramos que estas iniciativas contribuem para reforçar laços entre a Equipa ISS e a Comunidade.



O espírito de equipa e a motivação dos nossos colaboradores é uma parte integrante da nossa empresa.



Centro de Acolhimento Temporário de Tercena



Antes...



Os trabalhos...



Os trabalhos...



O resultado...

Hospital D. Estefânia



Antes...



Os trabalhos...



Os trabalhos...



O resultado...

Venha descobrir a área de Hotelaria da ISS!



É objetivo da ISS Facility Services prestar um serviço de excelência e com isso obter um conjunto de benefícios para o Cliente na área de Hotelaria. A nossa metodologia de trabalho obedece a um desenvolvimento permanente, sendo estruturada em fases claramente definidas, o que constitui a base essencial para se atingirem os resultados desejados, quer em termos de qualidade, quer de prazos.

Sabemos que a indústria hoteleira é exigente, competitiva e que está presente num mercado que impõe uma prestação de serviço exemplar, com qualidade e com elevado profissionalismo. Este mercado tem o desafio e a missão de prender os seus clientes através da sua imagem e da forma como os mesmos fornecem diversos serviços dentro de uma determinada unidade hoteleira.

O cartão de visita de qualquer hotel passa pela sua capacidade de organização, de limpeza e de higiene, de simpatia, conforto e capacidade de se diferenciar dos restantes que se apresentam no mercado.

A capacidade de poder oferecer todas estas mais-valias reduzindo custos através de soluções integradas, e através de recursos humanos especializados permite à ISS Facility Services apostar neste mercado com um *know-how*, flexibilidade e capacidade de entrega que fará a diferença no seu negócio. Confie o seu negócio à ISS e venha conhecer os diversos serviços especializados que temos para lhe oferecer:

Housekeeping

- Gestão de recursos face à taxa de ocupação
- Limpeza de Quartos
- Áreas Públicas e de Serviço
- Montagem de quartos (pré-aberturas)
- Limpezas Finais (pré-aberturas)
- Garagens
- Piscinas

Food and Beverage

- Chefes de Sala
- Empregados de Mesa / Bar
- Cozinheiros
- Copeiros

Receção e Portaria

- Rececionistas
- Telefonistas
- Bagageiros
- Hospedeiras

ISS - Divisão de Merchandising

Promoção Tetley Cold

A Tetley surgiu há mais de **175 anos**, em Yorkshire, no norte de Inglaterra. É considerada a **2ª maior** marca de chá do mundo e em Portugal, estando presente em mais de **70 países**, com uma produção global de cerca de **10 mil milhões de saquetas por ano**. É **líder no Reino Unido** na categoria de chá preto, descafeinado e vermelho. A marca é representada em Portugal, em regime de exclusividade, pelo Grupo Nabeiro, e pode ser encontrada em qualquer hiper ou supermercado, ou ainda na maioria das pastelarias e cafés portugueses.

Em Junho de 2012 foi lançada a mais recente novidade e inovação da Tetley, desenvolvida especificamente para a época de verão, o novo **Tetley Cold**, disponível nos sabores **Mirtilo&Maçã** e **Limão&Lima**. Para promover este lançamento, decorreram entre Junho e Agosto ações de degustação nos principais hipermercados, a nível nacional.

A **ISS**, nomeadamente a **Divisão de Merchandising**, foi o parceiro neste projeto, dando todo o apoio ao nível do recrutamento de promotoras, colocação de materiais no ponto de venda e apoio contínuo durante os fins-de-semana em que as ações decorreram.

O lançamento do **Tetley Cold** foi uma grande novidade para o mercado de chá. O grande objetivo da Tetley foi, acima de tudo:

- Gerar crescimento na categoria de chás, através de uma nova ocasião de consumo.
- Reduzir a sazonalidade da venda de chás.
- Potenciar a diferenciação através da inovação.

O que é o **Tetley Cold**?

O **Tetley Cold** é uma infusão, sem cafeína, corantes e sabores artificiais, feita a partir da simples adição de água fria. Desta forma usufrui de todos os benefícios do chá, sem a necessidade de ter que ferver água. É o chá reinventado!

Aconselhamos os nossos clientes e colegas a degustarem esta novidade. Quem ainda não teve o prazer de experimentar, vai poder comprovar a naturalidade e sabor de **Tetley Cold**, assim como a sua fácil preparação.

Certamente que irá ser uma agradável surpresa!



Receitas ISS

Tarte de laranja com raspas de chocolate

Ingredientes

1 pacote de bolacha torrada
125g de margarina derretida
2 colheres (sopa) leite
1 lata de leite condensado
2 laranjas (raspa e sumo)
4 ovos
100g de chocolate

Preparação

Trituram-se as bolachas e mistura-se muito bem com a manteiga e o leite. Unta-se uma forma de tarte e cobre-se a base da forma com o preparado de bolacha. Vai ao forno, a 180°C, durante 10 minutos.

Num recipiente juntam-se as raspas e o sumo de laranja, os ovos e o leite condensado, bate-se com a batedeira até obter um creme homogêneo. Retira-se a forma do forno, vaza-se o preparado anterior sobre a base de bolacha e volta a pôr-se no forno. Deixa-se cozinhar cerca de 20 minutos, retira-se do forno e deixa-se arrefecer.

Entretanto, rale o chocolate no crivo mais largo do ralador. Salpique a tarte com as raspas de chocolate assim que sair do forno. Deixe arrefecer completamente.

Rojões de porco com camarões

Ingredientes

600 g de pá de porco
sal
pimenta de moinho
3 a 4 dentes de alho
1 folha de louro
1 colher de chá de colorau
1 dl de vinho branco
água
300 g de miolo de camarão
70 g de margarina
coentros picados
pickles (opcional)

Preparação

Corte a carne em cubos pequenos e tempere com sal, pimenta, os dentes de alho picados, a folha de louro em pedaços e o colorau. Junte o vinho branco, misture bem e reserve. Leve ao lume um tacho com água temperada com sal e quando ferver introduza o miolo de camarão. Ferva durante 1 minuto, escorra e deixe arrefecer.

Derreta metade da margarina numa frigideira. Escorra a carne deite-a na frigideira e deixe fritar, mexendo até estar dourada de todos os lados.

Adicione os camarões, deixe saltear um pouco e junte a marinada e a restante margarina. Deixe cozinhar até a carne estar macia e perfume generosamente com coentros frescos picados. Se gostar, salpique com pickles bem picados.



As 6 diferenças da ISS



1- Placa de identificação ; 2- Interruptor; 3- Chaminé do prédio exterior;
4- Cabelo; 5- Cor da flor do papel de parede ; 6- Almofada do lado direito.



ISS Facility Services

Gestão e Manutenção de Edifícios

A ISS é uma multinacional Dinamarquesa presente no mercado mundial há mais de 100 anos. A experiência que temos confere-nos uma excelente capacidade de resposta através dos serviços de:

Condução e Manutenção de Edifícios; Eletricidade; AVAC; Instalações de Águas Sanitárias; Manutenção/Reparação de Espaços Exteriores e Zonas Técnicas; Auditorias de Manutenção e Estruturas Metálicas; Certificação Energética e Qualidade do Ar.

A ISS tem ao seu dispor serviços nas áreas de Pest Control, Trabalho Temporário, Higiene e Limpeza, Outsourcing, Espaços Verdes, Merchandising e Catering.

ISS considerada a 2ª Melhor Empresa de Outsourcing Global do Mundo.

Contacte-nos.

Rua Moinho da Barrunchada nº 4 R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Telf: 21 424 67 60
Fax: 21 424 67 86

www.iss.pt

© 808 205 205



Carnaxide (Sede)

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-195 Algés
Tel: 214 128 310 | Fax: 214 128 329

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Setúbal

Morada: Rua António José Baptista, nº 108
2910-398 Setúbal
Tel: 265 520 230 | Fax: 265 520 233

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-089 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290

