



ISS inicia novo contrato

...com troiaresort pág. 7

Campanha Ambiental

... por um mundo melhor pág. 4

ISS Human Resources

... uma aposta Norte e Centro pág. 6

Boletim de notícias

ISS Portugal
Edição de Março de 2012
ano XVII
número 53





Editorial

Caros colaboradores

A **orientação para o cliente** é a nossa cultura de negócio, e em que todos estão envolvidos através da criação contínua de um determinado valor importante para os nossos clientes. Trabalhar com estas orientações é a base da nossa atividade.

Nesta abordagem encontramos os esforços do dia-a-dia para adaptarmos as nossas competências aos nossos clientes. Isto contribui, para a capacidade de entregar um serviço diferenciador, para tal é importante que a proposta/serviços que apresentamos seja constantemente avaliada, otimizada e gerida como uma estratégia conjunta e coordenada para a criação de uma direção para o cliente, o que fará da ISS uma empresa de outsourcing com uma estrutura consolidada.

Nesta edição do boletim de noticias da ISS Portugal saiba mais sobre uma ação de formação que reuniu todos os colaboradores da ISS. Nesta ação, deu-se a conhecer a empresa, as suas valências e a sua capacidade de entrega de serviço.

Conheça ainda o novo projeto da ISS com o cliente troiasresort, a aposta no Norte em dar a conhecer a ISS Human Resources, a continuidade do projeto que demos a conhecer na revista passada, com a formação aos sem-abrigo no âmbito da plataforma global, entre muitos outros temas.

Boa leitura

José Martins - Diretor Geral

Índice

Editorial	2
Perfil	3
Novos contratos	3
Campanha Ambiental	4,5
ISS HR no Norte e Centro	6
troiasresort acolhe a ISS	7
Acidentes de trabalho	8
Espaços Verdes da ISS	9
Formação âmbito Plataforma G.	10
Formação Portfolio ISS	11
ISS Pest Control - Anóxia	12
Vídeos ISS	13
Receita	14
Diferenças	15
Contactos	16

Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 7.340 Exemplares

Impressão: Albano Alves

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Catarina Melgueira, Catarina Oliveira, Andreia Monge, José Luís Silva, Miguel Costa Pinto, Mafalda Melo, Ilda Medeiros, Dr^a Claudia Faria e Dr^a Núrcia Lourenço.

QUEM É QUEM?

Miguel Costa Pinto

Miguel Costa Pinto tem 50 anos, é casado há 29, tem 4 filhos e 2 netos.

Toda a sua vida tem sido desportista, é veterano de rugby, faz canoagem aos fins-de-semana, e é conhecido por ser otimista por natureza. Gosta do trabalho em equipa, fomenta a melhoria contínua de quem com ele trabalha, e é orientado para os resultados. Frequentou o 3º ano de Arquitectura de Interiores, e fez o Programa de Alta Direção de Empresas da AESE, (Universidade de Navarra).



Iniciou a sua carreira profissional nos automóveis, como Inspetor Comercial da Alfa Romeo, tendo passado por Diretor Comercial Nacional. Posteriormente passou pelo Grupo Jerónimo Martins, como Diretor do Recheio de Viseu (3 anos) e posteriormente pela Makro, (onde esteve cerca de 9 anos) como Diretor das Unidades de Gaia, de Braga e do Algarve, tendo sido também membro do Comité Geral de Negociação da Makro (2 anos). Da Grande Distribuição passou para os Serviços, ingressando no Grupo Trivalor (8 anos), onde esteve na Sogenave como Diretor Coordenador (5 anos), passando para Diretor Coordenador da Gertal (3 anos).

Neste momento está connosco como Diretor Regional Norte, com a responsabilidade das Delegações da Maia e de Coimbra.

Novos Contratos

GAES - Centros Auditivos

A GAES – Centros Auditivos tem como missão melhorar a comunicação e a qualidade de vida das pessoas, oferecendo as melhores soluções auditivas integrais, em colaboração com o especialista Otorrinolaringologista (ORL), desde o fabrico até à adaptação final, através de uma excelente equipa de técnicos audioprotesistas. Fundada em Barcelona em 1949, está em Portugal há 19 anos e conta com uma rede de 27 centros auditivos, distribuídos pelas principais capitais de distrito.

Como líderes que ambas são, a GAES escolheu a ISS Facility Services pela relação de longa data já existente com a casa mãe. Assim, a ISS passará a ser responsável pela prestação do serviço de Higiene e Limpeza em todos os centros auditivos GAES e escritórios, a partir de Fevereiro de 2012.



No âmbito desta parceria, a GAES oferece a possibilidade, a todos os funcionários da ISS de realizarem exames auditivos gratuitos em qualquer um dos seus centros auditivos.

A ISS na Ilha da Madeira tem novas instalações



ISS Facility Services, Lda
Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-257 Funchal


Os contatos mantêm-se:

Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Campanha Ambiental

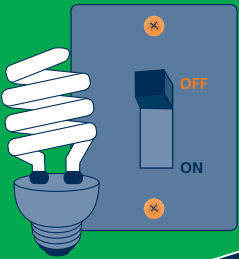
Por um mundo melhor, a ISS lança uma campanha

'Drive to 100' Environmental Campaign 2011



Não gaste toda a sua energia

Desligue a electricidade quando não a está a utilizar!




ENERGIA

- Desligue as luzes quando sai do escritório ou de sua casa, mesmo que seja só por uns minutos.
- Instale lâmpadas fluorescentes compactas. Conseguirá poupar 70% de energia e estas duram 10 vezes mais do que as lâmpadas tradicionais.
- Utilize lâmpadas de menor potência para os locais onde as luzes estão sempre ligadas (p. ex. escadas). Substituir uma lâmpada de 75 watt

por outra de 15 watt permite poupar 80% de energia.

- Programe o seu computador para ficar inativo ou hibernar quando não está a ser utilizado. Desligue-o sempre que sair do escritório. Não active o protector do monitor, uma vez que gasta a mesma quantidade de energia que um computador em utilização.
- Desligue os equipamentos quando não se encontram em utilização.

- Escolha equipamentos mais eficientes no consumo energético.
- Utilize papel reciclado. O fabrico de 1 tonelada de papel reciclado consome menos 40% de energia do que 1 tonelada de papel não reciclado.



'Drive to 100' Environmental Campaign 2011



Não desperdice!

Minimize os resíduos reduzindo o seu consumo!



RESÍDUOS

- Aumente a utilização de produtos químicos concentrados e de técnicas que permitem efectuar uma dosagem precisa dos produtos de limpeza a aplicar.
- Escolha fornecedores e produtos que possibilitem a reutilização de embalagens e materiais.
- Aumente a percentagem de resíduos enviados para reciclagem através de uma separação mais eficaz.
- Sempre que possível, faça impressões frente e verso ou duas páginas numa só.
- Reutilize o papel usado impresso só numa página para rascunhos ou apontamentos.
- Recicle os tonners e cartuchos de impressoras, máquinas de fax e fotocopiadoras.
- Substitua os copos de plástico por copos de vidro ou cerâmica. O plástico demora entre 100 a 400 anos a decompor-se quando depositado num aterro.



'Drive to 100' Environmental Campaign 2011



Fechou a torneira?

Pense no consumo de água!



ÁGUA

- Fechar a torneira sempre que não for necessário permite poupar 6 litros de água por minuto.
- Reportar sempre que seja detectada uma fuga de água. Estas podem facilmente fazer duplicar o consumo e provocar desperdícios desnecessários.
- Opte por equipamentos e soluções que permitam assegurar um consumo de água mais reduzido (p. ex. torneiras com sensor, equipamentos mais eficientes).
- Instale autoclismos de descarga reduzida. 75% do consumo de água doméstico é na casa de banho, e 25% deste consumo é na descarga do autoclismo.
- Realize a rega no exterior durante o período do início da manhã. Evite regar quando está vento.
- Sempre que possível, reutilize a água da chuva ou águas residuais para a rega.



No final do ano de 2011 foi lançada a Campanha Ambiental do Grupo ISS designada **"Drive to 100"**.

Na Visão da ISS, 100 significa:

1 – Queremos ser o número 1 no nosso sector de atividade, reconhecidos como líderes na forma como tratamos as questões da segurança, saúde e ambiente.

0 – Queremos ter 0 acidentes mortais nos nossos locais de trabalho.

0 – Queremos ter 0 incidentes e acidentes de trabalho graves nos nossos locais de trabalho.

Aos colaboradores operacionais, a Campanha Ambiental foi divulgada através da entrega individual de dípticos juntamente com o seu recibo de vencimento.

dirigida a todos os seus colaboradores

Para além da afixação de posters na Sede, nas Delegações e em sectores de maior dimensão, foi também efetuada a sua divulgação a todos os utilizadores de correio eletrónico, para além da sua colocação na intranet.

A implementação de boas práticas para poupança de água e electricidade, e a prevenção e reciclagem de resíduos são o tema desta Campanha.

Consumo de água

A Terra deve o seu nome de Planeta Azul à água que cobre cerca de $\frac{3}{4}$ da sua superfície.

No entanto, e apesar de toda esta quantidade de água existente, a disponibilidade direta de água para consumo está muito limitada. Com efeito, a maior parte da água existente no planeta é salgada, e uma parcela significativa da água doce está confinada em glaciares ou em aquíferos a grandes profundidades.

Com o crescimento da população e o aumento das necessidades nos sectores da agricultura, indústria e serviços, torna-se cada vez mais difícil satisfazer as necessidades crescentes de água.

A eliminação do desperdício é um dever de todos. Na prestação de serviços ao cliente, nas instalações da ISS ou em casa, a adoção de boas práticas permite contribuir para um consumo sustentável.

Consumo de Electricidade

Apesar dos progressos tecnológicos na produção de energia através de fontes renováveis (ou seja, com origem em recursos naturais como o sol, o vento ou as marés), a energia atualmente consumida ainda depende, em grande parte, da queima de combustíveis fósseis.

É através da queima de petróleo, de carvão e de gás natural que se produz uma parte significativa da energia consumida no nosso País. Para além destes não serem recursos renováveis, a queima de combustíveis fósseis acarreta consequências ambientais negativas, como é o caso da poluição do ar e do efeito de estufa.

Pequenos cuidados relacionados com a iluminação ou o uso de máquinas e computadores permitem reduzir de forma significativa o consumo de electricidade. No local de trabalho ou em casa, pequenas ações podem fazer a diferença.

Produção de Resíduos

A produção de resíduos tem vindo a aumentar em quantidade e diversidade nas últimas décadas em todo o mundo, resultante da explosão demográfica, do crescimento económico e do aumento do poder de compra das famílias. Uma eficaz gestão dos resíduos torna-se assim fundamental para a garantia da qualidade de vida das populações, da saúde pública e da preservação do ambiente.

A implementação de boas práticas na utilização de produtos e materiais permite eliminar desperdícios, reduzindo a produção de resíduos na sua origem.

Por outro lado, a separação dos resíduos por tipo através da sua colocação em contentores ou locais indicados para o efeito, permite que estes materiais sejam reutilizados, recuperados ou reciclados.

Fazer a separação dos resíduos significa poupar recursos naturais, matérias primas e energia.

Pequenos gestos através dos quais cada um de nós pode contribuir para um Ambiente melhor.

A sua ação faz a diferença!



ISS Human Resources

... Um desafio importante

O tecido Empresarial Português fruto da crise que atravessamos, enfrenta uma instabilidade, financeira em geral, e de tesouraria em particular, obrigando os Gestores a optar por uma política de gestão dos recursos, de curto prazo.

Estamos perante flutuações nas Unidades Produtivas, e por conseguinte há a necessidade de ajustar os Recursos Humanos a esta realidade.

É premente que as Organizações sejam competitivas e é essencial que possuam Colaboradores competentes nas funções que desempenham, e que os custos inerentes a esta realidade sejam diretamente proporcionais ao volume de negócios.

O recrutamento de novos colaboradores, atualmente é uma tarefa morosa, tendo em consideração a quantidade elevada de candidatos à procura de emprego, sendo necessária uma triagem rigorosa, o que a maior parte das Empresas não está preparada para tal, nem em termos de bolsa de candidaturas nem de capacidade de agilização de "procurement", entrevistas, seleção e recrutamento.

Toda esta conjuntura propicia o enquadramento do Trabalho Temporário, pois desta forma as Empresas libertam-se da tarefa de seleção dos candidatos, permitindo a flexibilidade da mão-de-obra e transformando os custos fixos em custos variáveis.

As Delegações Norte e Centro da ISS, estando atentas a esta realidade e optando por uma postura proativa e dinâmica deram um enfoque a esta área de negócio promovendo a expansão da ISS Human Resources. Estão a ser desenvolvidas várias ações com o objetivo de incrementação dos negócios.

A nível Comercial, tiveram início no mês de Janeiro as designadas "Semanas de Campo", em que as equipas de Vendas das duas Delegações se uniram e em conjunto realizaram visitas comerciais em "massa" programadas por zonas geográficas.

Atendendo à vasta área geográfica que vai de Bragança a Leiria, com a calendarização destas ações permite uma cobertura total a todos os potenciais clientes.

Esta atuação, tem resultado num número elevado de reuniões, e apresentações das soluções de Serviço Integrados que temos para oferecer, com um rácio muito positivo de Propostas Apresentadas por Reuniões Realizadas.

Quanto ao Recrutamento, mantendo a filosofia que vem sendo adotada de proximidade com a população e do recrutamento local, diversificaram-se as fontes de recrutamento.

A partir do mês de Janeiro a Unidade Móvel de Recrutamento, tem sido utilizada de forma estruturada e com vários propósitos. Por um lado, é utilizada como um "Outdoor Dinâmico", efetuando várias rotas por locais estratégicos com boa visibilidade.

Por outro lado, com o objetivo de angariação de candidaturas espontâneas, são programadas em locais com bastante afluência de público a permanência da Unidade Móvel, sendo efetuada a distribuição de "Flyers" e permitindo aos candidatos a emprego o preenchimento da Ficha de Candidatura. Estamos desta forma constantemente a prepararmo-nos para garantir uma capacidade de resposta a todos os nossos Clientes.

troiaresort

... acolhe a ISS Facility Services

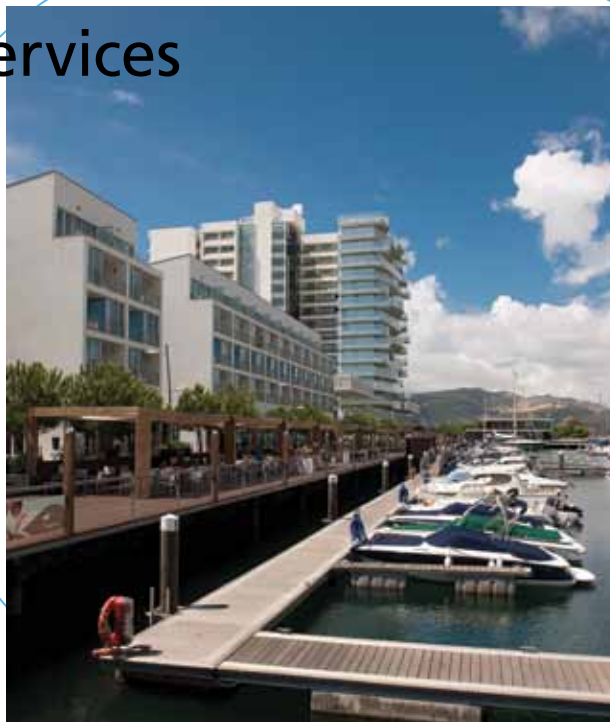
Gostaria de vos convidar a conhecer um local que está tão perto quanto necessário e tão longe como quisermos que seja.

Sabia que a menos de uma hora de Lisboa, há um lugar que vai para além do que imaginamos. São 486 hectares de uma beleza natural sem fim, com quilómetros de praias de areia branca e paisagens deslumbrantes. Por tudo isto, considero que o **troiaresort** é um lugar especial que merece a sua visita.

Enquanto lê o boletim de notícias da ISS, imagine-se a aproveitar toda a envolvência com a natureza e a praticar inúmeras atividades ao ar livre, passeios de barco ou observação dos golfinhos, jogar golfe num dos melhores campos da Europa e porque não terminar o dia com uma visita às Ruínas Romanas de Tróia.

Mas há muito mais no **troiaresort**: uma marina com 184 lugares, hotéis, praias concessionadas pelo **troiaresort** e distinguidas com a Bandeira Azul, restaurantes e um Casino. Poderá ainda encontrar Apartamentos Turísticos, townhouses, lotes para construir moradias ou uma moradia pronta a habitar.

Já agora, aproveito para lhe dizer que me chamo Cláudia Faria, que faço parte da Equipa do **troiaresort** - onde desempenho a função de coordenadora do serviço de housekeeping, atualmente desempenhado pela ISS – e que sou o elo de ligação com a ISS, desde Janeiro de 2012.



Há cerca de dois meses, o **troiaresort** iniciou uma relação com a ISS, uma empresa que tem demonstrado apostar numa estratégia que assume a satisfação do Cliente como o pilar da sua atuação. Porque este é também um dos valores base do projeto troiaresort acredito que a ISS será um parceiro que nos permitirá desenvolver soluções sustentáveis na fidelização de todos os que nos visitam.

Esperamos que a ISS se afirme como uma empresa que se dedica ao detalhe e que aposta no pormenor. Acredito que só assim será possível encontrar valor acrescentado para os nossos Hóspedes.

Por tudo isto que não é pouco, venha passar uns dias ao **troiaresort**.





Procedimentos de Segurança

...Em caso de acidente

Evitar a ocorrência de incidentes, nomeadamente os quase-acidentes, os acidentes de trabalho e as situações de emergência, depende em grande parte da adoção de medidas de prevenção e proteção que resultam, entre outros, da investigação de todas as ocorrências. Para tal, é necessário que todas as ocorrências sejam reportadas na empresa.

Assim, no caso dos acidentes de trabalho, nomeadamente os acidentes graves, estes devem ser reportados de imediato aos respetivos serviços administrativos da ISS, pela chefia direta ou, no caso de o acidente ocorrer nos escritórios da ISS, pelo colega de trabalho que se encontrar mais próximo, e que tenha tomado conhecimento do sucedido.

De acordo com a definição de Acidente Grave in RIDDOR - Reporting of Injuries, Diseases and Dangerous Occurrences Regulations, 1995, Reino Unido, devem ser reportados, conforme aplicável, todos os casos em que ocorram:

- Fraturas à exceção dos dedos, que não sejam os polegares ou os dedos do pé;
- Amputação;
- Deslocação do ombro, da anca, do joelho ou lesão da coluna vertebral;
- Perda temporária ou permanente da visão;
- Queimadura química, de metal quente ou algum ferimento penetrante na vista;

- Queimaduras e outros ferimentos provocados pela corrente elétrica que conduzam à inconsciência, à necessidade de reanimação ou exijam internamento hospitalar por mais de 24 horas;
- Qualquer situação que conduza à hipotermia, à hipertermia, à inconsciência, que implique necessidade de reanimação ou que exija internamento hospitalar por mais de 24 horas;
- Inconsciência causada por asfixia ou pela exposição a uma substância perigosa ou a um agente biológico;
- Intoxicação aguda que requeira tratamento médico, ou determine a perda da consciência em resultado da absorção de alguma substância por inalação, por ingestão ou através da pele;
- Intoxicação aguda, que requeira tratamento médico, provocada pela exposição a um agente biológico, suas toxinas ou a material infetado;
- Colapso ou reviramento dos equipamentos de elevação de cargas ou de trabalhadores ou falha das peças ou acessórios de suspensão da carga;
- Curto-circuito ou sobrecarga elétrica que cause fogo ou explosão;
- Libertação accidental de um agente biológico que pode causar doenças graves no ser humano;
- Colapso total ou parcial de um andaime com mais de quatro metros de altura;
- Ocorrência perigosa em tubagens e canalizações (oleoduto, gasoduto, etc.);
- Colapso de uma parede, teto, pavimento ou soalho de um local de trabalho;
- Explosão ou incêndio que cause a suspensão do trabalho normal por mais de 24 horas;
- Libertação accidental de alguma substância que cause dano à saúde.

ISS Plantiagro

Deixe o seu jardim por nossa conta

Em meados de Março, com o início da Primavera – a estação mais florida do ano - inicia-se um período mais trabalhoso e de cuidados específicos na manutenção e conservação dos jardins.

Durante o Inverno, que corresponde a um período de repouso em termos de desenvolvimento, em que as plantas se encontram em estado dormente, o jardim não exige grandes cuidados. Mas na Primavera é da máxima importância que se faça uma manutenção mais apurada e detalhada, de forma a garantir que o jardim desperte com vivacidade e cromaticamente atrativo e saudável.

Assim de uma maneira geral podemos definir as seguintes ações de importância crucial neste desenvolvimento das plantas:

Adubação

É a época ideal para adubar as plantas, pois estimula a floração e o crescimento. Esta adubação pode ser orgânica (estrume, por exemplo) ou química (NPK – nitrogênio, fósforo e potássio).

Para estimular a floração, uma boa opção é um adubo rico em fósforo, pois é o nutriente que ajuda na formação de flores, frutos, sementes e raízes. O nitrogênio estimula o crescimento da massa foliar e o colorido das folhas (principal elemento químico para a adubação de relvados). E o potássio torna a planta mais resistente às pragas e doenças, fortalecendo o seu crescimento.

A combinação de adubos orgânicos e minerais na adubação das plantas é o ideal, pois complementam-se.

A primeira aplicação deve ser efectuada quando as plantas estiverem a iniciar uma nova fase de crescimento, após a dormência do inverno. A adubação repete-se a cada novo ciclo das plantas, a cada floração ou quando houver trocas das espécies. Uma vez espalhado o adubo no solo, é bom misturá-lo com a terra e regar abundantemente.

Arejamento do solo

Com o decorrer do tempo, o solo vai ficando compactado, por isso, no começo da Primavera, é muito importante mobilizar o solo promovendo o arejamento das raízes das plantas. No caso dos relvados deve ser efectuada uma escarificação.

Esse processo contribuirá para a melhor absorção de água e nutrientes provenientes dos adubos incorporados.

Limpeza

Deve ser feita uma limpeza exaustiva de folhas secas do solo, principalmente junto à base das plantas, de modo a que com a chuva e as temperaturas mais amenas, os montes de folhas não se transformem no ambiente ideal à proliferação de fungos.

Deve-se também eliminar folhas e galhos secos de arbustos, e plantas envasadas.

Cultivar novas plantas

A Primavera é a melhor época para a plantação, e portanto é altura ideal para criar bordaduras, criar novos canteiros, efectuar retanchas, consolidar uma sebe, semear um relvado, etc. Claro que é sempre importante para o sucesso das plantações escolher espécies adequadas às condições do local, e ter a certeza que as novas plantas têm espaço para crescer e se desenvolverem.



Responsabilidade Social

Formação no âmbito da parceria com a Plataforma Global

No âmbito do Programa “Mais Emprego”, desenvolvido em parceria com a Plataforma Global com o objetivo de proporcionar formação e estágio a pessoas sem-abrigo, a ISS deu início no passado mês de Janeiro à vertente teórica das ações de formação programadas.

Nesta primeira fase de formação, abordam-se seis temáticas que são parte integrante do programa de Formação ministrado a colaboradores operacionais da ISS, colocando os futuros estagiários deste projeto, em igualdade de conhecimentos com os atuais colaboradores.

Encontram-se já concluídos os módulos de “Acolhimento e Integração”, “Relacionamento Interpessoal” e “Postura Profissional”, ministrados a todos os formandos oriundos das diversas Instituições envolvidas neste programa: Comunidade Vida e Paz, Exército de Salvação, Assistência Médica Internacional e VITAE.

Nas sessões dedicadas ao tema “Acolhimento e Integração”, foi feito um enquadramento do Programa “Mais Emprego”, especificando as condições da formação em contexto de trabalho e o intuito da mesma. Foi ainda apresentada aos formandos a empresa ISS, de forma a proporcionar-lhes um maior envolvimento nos valores e cultura da empresa, bem como, uma visão mais aprofundada sobre as suas diversas áreas de negócio e respetivos clientes.

As temáticas comportamentais, respeitantes ao Relacionamento Interpessoal e Postura Profissional foram abordadas numa ótica de integração nas novas tarefas, a postura que deverão adotar enquanto estagiários/colaboradores da ISS, o relacionamento com os outros e a importância de pôr em prática os valores da empresa.

Finalizadas estas temáticas, iniciou-se a formação dedicada especificamente às áreas de negócio nas quais os formandos serão inseridos, quando tiver início a fase

de formação em contexto de trabalho. Estes temas são referentes aos procedimentos e normas de Segurança e Saúde no Trabalho e de Qualidade e Ambiente, nas atividades de Limpeza, Jardinagem e Manutenção.

O principal objetivo das sessões de Segurança e Saúde no Trabalho é alertar os formandos para os perigos e riscos existentes nas diversas atividades, de forma a tomarem medidas de precaução no local de trabalho/estágio.

As sessões em Qualidade e Ambiente visam sensibilizar os formandos para a importância do cumprimento dos planos de trabalho e normas internas tendo em vista a satisfação do cliente. Por outro lado, a sensibilização ambiental procura dar a conhecer os procedimentos ambientais implementados na empresa e/ou clientes.

Por fim, as sessões teóricas de Formação em Limpeza, Jardinagem e Manutenção de Edifícios, irão transmitir os conhecimentos teóricos que servirão de base às atividades a desenvolver durante o estágio. O estágio representa aqui a Formação Prática em contexto de trabalho, com a duração de um mês e meio, onde os estagiários serão acompanhados no local de trabalho pelos respetivos Supervisores ou Encarregados. Este estágio dará a oportunidade aos formandos de aprenderem ou em alguns casos reaprenderem a profissão, colocando-os numa situação privilegiada para serem posteriormente integrados na ISS, assim que surja uma necessidade de recrutamento nestas áreas.



Formação Portfolio ISS

Uma abordagem de Norte a Sul

A ISS, através da sua Direção de Operações, levou a efeito duas ações de formação para a sua equipa de Supervisores, Gestores de Unidades de Negócio, Administrativos em geral e extensivo também à equipa comercial, as quais se desenrolaram no passado dia 26 de Janeiro, em Coimbra, abrangendo os colegas da Região Norte e Centro e no dia 27 de Janeiro, em Lisboa, abrangendo os colegas da região de Lisboa e do Sul.

O principal propósito destas ações foi dotar a estrutura operativa de mais informação e conhecimento sobre as diferentes valências de serviços que a nossa empresa pode levar aos seus Clientes.

Na verdade, após as referidas ações, rapidamente concluímos que a posição da ISS não é ser somente um prestador de apenas um serviço, seja ele de Limpeza, Manutenção, Jardinagem, Pest Control, etc, mas sobretudo posicionar-mos no mercado como uma empresa capaz de desenhar soluções integradas de serviços, o chamado IFS (Integrated Facility Services).

O conceito IFS apresenta-se para a ISS como um desafio, primeiro e antes de tudo, um desafio de mentalidades. Definitivamente todos nós, sem exceção, deveremos abordar os clientes sempre neste modelo, pois o mesmo será o único que nos pode diferenciar dos concorrentes, e acima de tudo assumirmos uma posição de maior relevo na prestação do serviço ao Cliente, caso contrário, a ISS será mais uma empresa no meio de muitas, sem capacidade de gerar valor diferenciado ao Cliente.

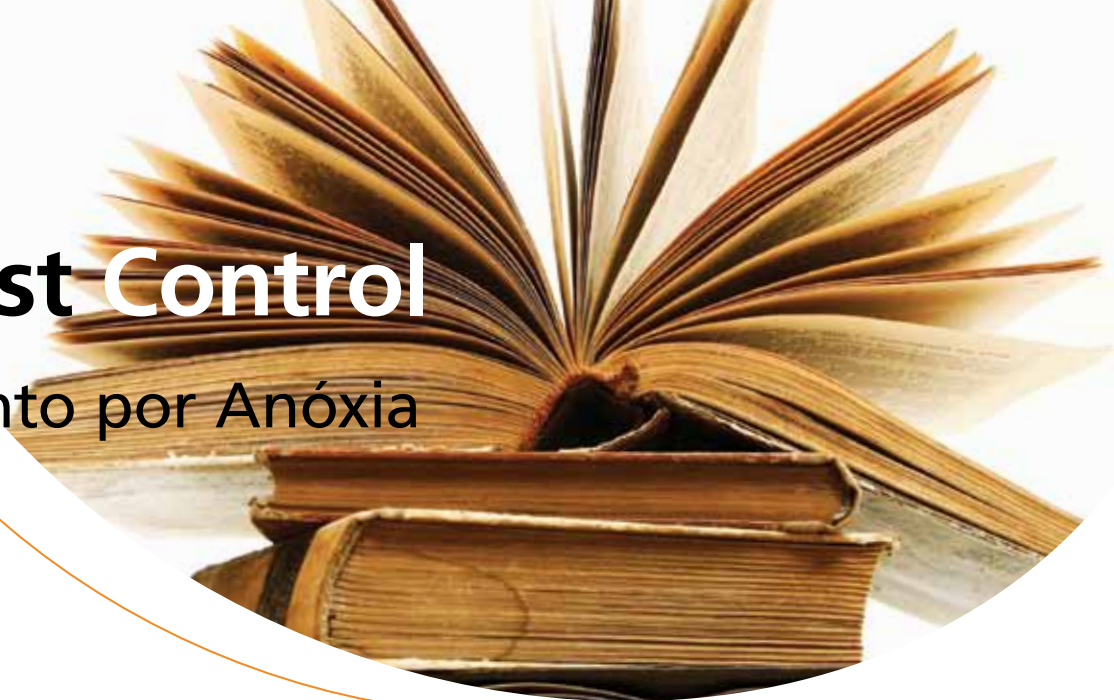
Abordar o Cliente e o mercado apenas com um serviço já não faz qualquer sentido, pois existe uma procura pelo valor acrescentado, pela redução de custos e por um único ponto de contacto, tudo o que a integração de serviços pode oferecer.

De referir que simultaneamente e como complemento das ações de formação foi dado a conhecer a mais de 150 colegas de todo o País, um Programa que abrange toda a equipa de Operações e cujo objetivo é estarmos orientados para resultados e busca de novas vendas, ou seja, onde quer que a pessoa esteja e com quem estiver, a sua atitude deverá ser sempre de permanente busca de novas oportunidades de negócio.



ISS Pest Control

Tratamento por Anóxia



Green Technology

Muitas bibliotecas, arquivos, museus, igrejas, galerias de arte e outras instituições sofrem ataques de pragas insetos xilófagos, que provocam a degradação e perda dos acervos. Frequentemente, estas infestações são causadas por térmitas, carunchos, gorgulhos, traças, etc., que, em função da espécie, provocam danos vários, alastrando-se aleatoriamente no acervo.

A pensar nesta necessidade, a ISS Pest Control disponibiliza um tratamento eficaz, que consta num processo de desinfestação através de atmosfera controlada com um gás (CO₂). O chamado tratamento por anóxia.

As características técnicas deste dispositivo, permite o tratamento in situ de qualquer objecto (coleções, móveis, madeiras, livros, fundos documentais, peles, tapetes, etc.)

Elimina todos os insetos infestantes em qualquer estágio de evolução – ovos, larvas pupas ou adultos. Trata-se de uma solução ecológica e não tóxica (*Green Technology*), executada à medida das necessidades.

Vantagens:

- Fácil, rápido e seguro
- Sem resíduos, sem químicos, sem cheiro
- Tratamento no local, sem custos de transporte
- Elimina qualquer estágio de desenvolvimento dos insetos

A ausência de quaisquer substâncias químicas, ou gases tóxicos, durante o processo, permite a reutilização imediata dos itens após a conclusão do tratamento, sem risco de prejudicar a sua saúde pública o objeto ou o ambiente.



ISS lança novos vídeos

... todos os serviços ao seu alcance!

Atualmente os mercados estão cada vez mais exigentes e os gestores, cada vez mais preocupados com o controle de custos e otimização de funções secundárias do seu negócio.

O Outsourcing de serviços está cada vez mais a ser requisitado como forma dos clientes confiarem a uma empresa essas mesmas funções, com o intuito de poder abraçar a 100% o seu verdadeiro core business.

A ISS como fornecedor de diversos serviços é uma mais-valia para os seus clientes, pois aposta num sistema de integração de serviços que permite um maior controlo operacional através de um único ponto de contacto.

A ISS considera que esta capacidade de abordar o mercado deve ser documentada e comunicada através de diversas vias de comunicação. Para tal, a ISS lançou 6 vídeos em que podemos conhecer todas as valências de serviços que pode oferecer nos diversos segmentos.

Os segmentos abordados são o hospitalar, indústria alimentar, administração pública, hotelaria, escritórios e o nosso corporate. Todos os filmes são legendados para uma melhor compreensão de todos os assuntos abordados. Em cada um dos filmes a ISS mostra qual a sua capacidade de compreensão e de evolução perante as necessidades dos clientes, bem como as soluções implementadas.

A nossa experiência internacional aqui espelhada, é uma forma de confiança e de qualidade de serviço prestado.

Hospitalar



Alimentar



Hotelaria



Escritórios



Corporate



Receitas ISS

Pudim de laranja

Ingredientes

6 ovos inteiros + 6 gemas
500 gr de açúcar
Sumo de 2 laranjas
1 colher de chá de fermento em pó
30 gr de manteiga

Preparação

Junte todos os ingredientes e bata tudo muito bem.

Unte bem a forma, polvilhe com farinha e leve a cozer em banho-maria, durante 25 minutos aproximadamente, em forno forte.

Retire e desenforme.



Bacalhau com broa e migas

Ingredientes

1 broa de milho
600 g de bacalhau demolhado em postas altas
2 dl de azeite virgem extra
4 a 6 dentes de alho
700 g de batatinhas novas
sal grosso

Para as migas:

± 300 g de broa de milho
água
1 molho de nabiças
Azeite q.b.
2 a 3 dentes de alho
pimenta

Preparação

Ligue o forno e regule-o para os 200 ° C.

Corte cerca de metade da broa em fatias com aproximadamente 1 dedo de espessura e disponha-as no fundo de um tabuleiro de forno, em barro, de preferência.

Por cima coloque as postas de bacalhau e os dentes de alho esborrachados e regue com o azeite. Cubra tudo com a restante broa bem esfarelada e leve ao forno durante cerca de 30 minutos. Ao mesmo tempo ponha também a assar noutro tabuleiro as batatinhas lavadas e polvilhadas com sal grosso. Enquanto o bacalhau está no forno aproveite para preparar as migas.

Esfarele a broa e regue com água na quantidade necessária para a ensopar. Escolha as folhas de nabiças, lave, escorra bem e corte em tiras como para caldo verde.

Leve o azeite ao lume com dentes de alho descascados e bem picados. Junte as nabiças e deixe saltear. Regue com cerca de um copo de água e deixe cozer um pouco as nabiças.

Adicione a broa demolhada e misture bem deixando cozinhar até as migas estarem na consistência de que gosta. Tempere com um pouco de pimenta e rectifique o sal, se achar necessário.

Sirva a acompanhar o bacalhau.

6 Diferenças da ISS



1- Logotipo no quadro ; 2- Parafuso da secretária do lado esquerdo; 3- Brinco da orelha esquerda;
4- Modelo do PC; 5- Pulseira ; 6- Cor da pérola do fio.

Carnaxide

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-195 Algés
Tel: 214 128 310 | Fax: 214 128 329

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Setúbal

Morada: Rua António José Baptista, nº 108
2910-398 Setúbal
Tel: 265 520 230 | Fax: 265 520 233

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-257 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290