



ISS Catering

... Uma aposta sólida pág. 10

Campanha Segurança

... A sua segurança é importante pág. 4

Microsoft

... Um novo espaço de trabalho pág. 11

Solvay e a ISS

... qualidade, inovação e parceria pág. 13

Boletim de notícias

ISS Portugal
Edição de Junho de 2012
ano XVII
número 54





Editorial

Caros colaboradores

Durante o mês de Abril foi apresentado e discutido em Copenhaga o Plano Estratégico 2012 – 2014 da ISS Portugal. Desta apresentação resultaram medidas de reestruturação da nossa organização, assim como alinhamentos de ordem funcional.

No atual contexto económico-social, têm a dinâmica e as oportunidades dos negócios vindo a confirmar a orientação estratégica definida pelo Grupo no sentido do desenvolvimento de competências internas que levem de forma sustentada, cada vez mais à concretização de Projetos de Serviços Integrados conforme conceito desenvolvido pela ISS. Nos últimos anos vimos a ISS Portugal, ganhar mais competências, reunindo hoje uma equipa própria de elementos com capacidade de gerir e produzir Serviços de Valor em todas as áreas correspondentes ao definido pelo Grupo na ISS House of Services.

Das alterações resulta que a função Business Development coordenando os Excellence Centers fica a cargo de Amaral Osório, a quem conjuntamente foi entregue a missão de gerir e desenvolver a Divisão IFS. A Direção Comercial & Marketing passa a ser da responsabilidade de José Luís Silva, anteriormente com a função de Diretor de Operações, que coordenará a ação das equipas de vendas em conjugação com as Direções Regionais. Os Diretores Regionais passam a reportar diretamente ao Diretor Geral.

Nesta edição da ISS News poderá conhecer a parceria da Solvay com a ISS, a nossa solução de Outsourcing com a Microsoft, e muito mais.

Boa leitura

José Martins - Diretor Geral

Índice

Editorial	2
Perfil	3
Novos contratos	3
Campanha Segurança	4,5
Branding ISS	6
Millennium bcp e Coficab	7
Feira de Emprego	8
TMC Londres	9
Restauração Coletiva - ISS	10
Microsoft	11
Projeto V.I.D.A.	12
Solvay e ISS	13
Receita	14
Diferenças	15
Contactos	16

Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 6.145 Exemplares

Impressão: Albano Alves

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Ilda Medeiros, Catarina Oliveira, Andreia Monge, Ana Freitas, José Alvarez, Elisabete Fitas, Vitor Teixeira, Rui Raimundo, José Franca, Márcia Arruda, Rui Ganchinho e Dr. Luís Ferrão.

QUEM É QUEM?

José Alvarez

José Alvarez, 48 anos é casado e nasceu em Salamanca, Espanha. Viveu no Brasil durante 12 anos onde se licenciou em Engenharia Eletrónica pela Universidade Santa Úrsula do Rio de Janeiro. Trabalhou no estado de São Paulo na área de instrumentação industrial.

Em 1993 regressa a Espanha onde obtém a Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações pela Universidade Politécnica de Madrid.

Em Espanha especializa-se na área de automatização de processos industriais participando em diversos projetos para a indústria automóvel, alimentar e de geração de energia. No ano 2000 transfere-se para Portugal assumindo funções de direção na área da manutenção de instalações técnicas numa empresa multinacional espanhola. Atualmente assume o cargo de Diretor de Manutenção do Grupo ISS, onde conta com o apoio de uma equipa de excelentes profissionais.

O seu tempo livre é dedicado à leitura e à prática de atividades ao ar livre com a família.



Novos Contratos

Grupo Hoteleiro Alditurismo

Situado em Olhos de Água, no concelho de Albufeira, o Adriana Beach Club Hotel Resort 4* com 439 quartos, está instalado num espaço de 17 hectares, e está inserido em ambiente natural, com localização privilegiada junto à praia, garantindo o sossego e a privacidade dos hóspedes, sendo ainda ideal para a realização de eventos.

A ISS Human Resources iniciou uma estreita colaboração que tem vindo a crescer, com esta unidade hoteleira através do serviço de Trabalho Temporário na área de Food & Beverage (copeiros, empregados de mesa etc...) e Maid Room (limpeza e preparação de quartos).

CEMAH

A **Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo** (CEMAH) é uma Instituição de Crédito pertencente à Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo. Foi fundada em 26 de Abril de 1896, sendo a mais antiga dos Açores. Tem por objetivo a prática de todas as operações bancárias, permitidas por lei às Caixas Económicas, com vista a auxiliar a realização dos fins de solidariedade das Misericórdias. A ISS Facility Services através da sua delegação nos Açores foi selecionada para a prestação de serviços de higiene e limpeza com fornecimento de consumíveis nos balcões das Ilhas Terceira, Graciosa, Faial, Pico e S. Miguel.

Lisbon City Hotel

Lisbon City Hotel é o mais recente hotel de design urbano no centro da cidade de Lisboa, a cinco minutos do Aeroporto, com estação de metro à porta do hotel. Este hotel fica idealmente situado a poucos passos da parte histórica da cidade. Perto do Castelo de S. Jorge e da Baixa Pombalina onde pode visitar a Praça Dom Pedro IV, uma praça famosa com vários cafés e onde poderá experimentar a alegre atmosfera de Lisboa. A estação de metro perto do hotel pode levá-lo a todos os bairros de Lisboa.

A ISS Facility Services com a sua área de hotelaria, disponibiliza no Lisbon City Hotel os serviços de Manutenção de instalações técnicas que asseguram a manutenção dos requisitos da Certificação Energética de acordo com o Decreto-Lei 79/2006:

- Plano de Manutenção Preventiva (PMP)
- Ação de manutenção regular assegurada pelo técnico de instalação e Manutenção (TIM III)
- Técnico responsável pelo funcionamento (TRF)
- Inspeções periódicas aos equipamentos AVAC e Caldeiras

É com agrado que mantemos a aposta na área de hotelaria, entregando cada vez mais uma experiência reconhecida.

Campanha de Segurança ISS

...A sua segurança é importante para nós

'Drive to 100' Safety Campaign



Escorregar, tropeçar e cair...

AS SUAS AÇÕES PODEM PROTEGÊ-LO

- Não corra
- Concentre-se para onde está a ir e no que está a fazer
- Utilize os equipamentos corretamente (por exemplo: escadas e andaimes)
- Não salte de uma estrutura para outra
- Segure-se aos corrimões quando utilizar as escadas
- Utilizar equipamento de proteção individual, EPI, especialmente calçado

PRINCIPAIS CAUSAS PARA ESCORREGAR, TROPEÇAR E CAIR

- Piso ou carpetes soltos ou desgastados
- Superfícies molhadas, polidas e lisas
- Objetos e equipamentos armazenados incorretamente
- Piso desnivelado
- Não utilização do equipamento de proteção ou este não estar encaixado
- Fraca iluminação
- Corrimões inadequados



'Drive to 100' Safety Campaign



Trabalhos em altura...

QUANDO TRABALHAR EM ALTURA, ASSEGURE-SE QUE

- Este é devidamente planeado e organizado
- É realizada uma avaliação de riscos e esta considera:
 - A probabilidade de queda de pessoas e objetos
 - O potencial impacto do tempo ou de outras condições meteorológicas
 - A seleção de equipamento de proteção contra quedas e a posição de pontos de ancoragem
 - Procedimentos de salvamento

- Condições de equipamentos, estruturas e superfícies a aceder
- Proteção das áreas e do pessoal abaixo do trabalho
- Durante o trabalho, deve existir uma pessoa de vigia, a qual deve utilizar equipamentos de proteção contra quedas
- Os envolvidos no trabalho em altura estão medicamente aptos, formados e competentes
- O equipamento para o trabalho em altura é devidamente inspecionado



No seguimento das Campanhas de Segurança e Ambiente do Grupo ISS, iniciadas em Março de 2011 e designadas "**Drive to 100**", foi lançada, em Março passado, a primeira Campanha de 2012, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho (SST).

Na Visão da ISS, **100** significa:

1 – Queremos ser o número 1 no nosso setor de atividade, reconhecidos como líderes na forma como tratamos as questões da segurança, saúde e ambiente.

0 – Queremos ter 0 acidentes mortais nos nossos locais de trabalho.

0 – Queremos ter 0 incidentes e acidentes de trabalho graves nos nossos locais de trabalho.

A divulgação e distribuição das Campanhas de Segurança e Ambiente do Grupo são feitas de várias formas, nomeadamente, através da entrega individual de dípticos aos colaboradores operacionais, juntamente com os respetivos recibos de vencimento; afixação de posters na Sede e Delegações da ISS, bem como em setores de maior dimensão; divulgação via e-mail a todos os utilizadores de correio eletrónico da ISS, disponibilização das Campanhas na intranet e na ISS News.

Trabalhos em Altura

Os trabalhos em altura têm associados riscos especiais, nomeadamente as quedas em altura, cujas consequências podem ser fatais.

Assim, a ISS promove, em parceria com os seus Clientes e Fornecedores, as medidas de prevenção e proteção adequadas à realização dos trabalhos em segurança.



Escorregar, Tropeçar e Cair...

Os acidentes de trabalho associados a quedas devido a piso irregular, molhado ou escorregadio, dão origem a incapacidades para o trabalho que podem atingir períodos prolongados. Assim, além da utilização de calçado de segurança adequado, é importante estar atento e alerta para as potenciais situações de perigo.

Condução Segura

Os acidentes de viação são potencialmente fatais, pelo que é obrigatório o cumprimento do Código da Estrada, nomeadamente regras simples de segurança, que podem salvar vidas, (ex: cumprir limites de velocidade, não conduzir com sono ou cansado, não utilizar o telemóvel, entre outras).

Trabalhar Sozinho

Porque parte significativa dos trabalhadores da ISS desenvolve as suas atividades sozinho, é importante que os mesmos tenham presentes os riscos associados a esse facto e, saber como atuar em caso de emergência.



Assim, todas as partes interessadas, que podem influenciar ou ser influenciadas pelas atividades das restantes (ISS, Clientes, Fornecedores de Serviços, outras Entidades Empregadoras, Visitantes), devem cooperar no sentido de assegurar as condições adequadas de segurança e saúde no trabalho, nomeadamente e, sempre que aplicável:

- obrigações legais,
- regras do Grupo ISS,
- procedimentos e regras internas constantes do Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança da ISS,
- procedimentos e regras dos Clientes da ISS,
- outras regras aplicáveis.

A Segurança e Saúde no Trabalho depende de todos! Participe!

Branding ISS

...*"The Power of the Human Touch"*

Os mercados, as empresas, o público-alvo estão em constante movimento e em renovação. Para o sucesso de uma empresa há que saber acompanhar essa evolução de uma forma delineada. A imagem de uma empresa, e os valores que a mesma transmite aos seus clientes e colaboradores é uma peça importante na sua presença no mercado.

Porque a imagem da ISS é importante para os nossos clientes e para os nossos colaboradores, irá ser brevemente lançado o novo conceito da nossa marca. Porque as pessoas são o nosso cartão-de-visita, a estratégia desenvolvida baseia-se no *"The Power of the Human Touch"*, o poder de cada um de nós no relacionamento com o cliente.

Um colaborador satisfeito é muito mais produtivo e transparece uma imagem confiante e sorridente ao cliente. Por outro lado, essa satisfação e empenho fazem com o que o cliente também fique satisfeito com o excelente trabalho desenvolvido por cada um dos colaboradores da ISS.

Nesta perspetiva, a ISS em todos os seus materiais de comunicação (anúncios, brochuras, posters, etc...) irá acima de tudo, evidenciar os nossos colaboradores e a sua postura sobre o seu trabalho. Numa pequena frase, os nossos colaboradores resumem o sentido da sua presença em cada edifício, em cada espaço, em cada ação. Mas não é apenas um conceito com pessoas ligadas a citações criadas ou histórias, mas sim uma capacidade de mostrar a sua emoção real.

"The Power of the Human Touch" baseia-se no benefício do verdadeiro valor de trabalhar com pessoas competentes que realmente se importam com o seu desempenho e com a satisfação do cliente. É baseado em histórias reais, autênticas de colaboradores da ISS que mostram como o trabalho e este conceito são vividos, dia a dia. Esta abordagem foi concebida para aproximar as pessoas, mostrar o lado humano dos colaboradores que trabalham para a ISS e com a ISS.

"I nurture people, so you can grow your business"

Fredrik Ever Bankie, ISS Contract Manager at Sony Mobile Communications in Lund, Sweden

When Fredrik says he has been involved in Management by walking around, he doesn't mean he's just a figurehead. He's a real manager. By a real hands-on approach, he has built a strong relationship with the organization, knowing that management is not just about the numbers, it's about the people. And this is what ISS is all about. We are not a million committed people, we are just people with tailored solutions and a human touch. All so you can grow your business.

A WORLD OF SERVICE **ISS**

PROPERTY MANAGEMENT | CLEANING | SURVEILLANCE | FACILITY | SECURITY | BUSINESS CENTER



Millennium bcp

... renova confiança com a ISS Facility Services

À semelhança do ano passado, a ISS Facility Services através da sua área de Hospedeiras e Apoio a Eventos, apoiou o Millennium bcp, na sua primeira Assembleia Geral de Acionistas realizada em Fevereiro deste ano, no Taguspark.

No mês de Maio realizou-se a segunda Assembleia de Acionistas, também no Taguspark, em que a ISS esteve presente com 20 hospedeiras/os que realizaram todo o trabalho de acompanhamento do evento, nomeadamente, trabalho de Assistentes (apoio na zona de creditações, na sala da assembleia e no processo de votações).



Esta participação e parceria revelam a renovação de confiança por parte do Millennium bcp, o que a ISS Facility Services agradece e reconhece como sendo uma mais-valia para a sua experiência e desenvolvimento profissional. O trabalho desenvolvido, o empenho e dedicação que todos os dias a ISS promove, ajuda a que cada cliente seja único.

Coficab e ISS

...Limpeza Administrativa e Industrial

Membro do Grupo Elloumi, a Coficab é líder na fabricação e venda de cabos elétricos e fios para o ramo Automóvel.

A primeira fábrica foi construída na Tunísia (Tunis) em 1992.

Ao longo das últimas 2 décadas, a Coficab expandiu-se globalmente através da construção de modernas infraestruturas de produção. Em 1993 em Portugal (Guarda), em 2001, em Marrocos (Tanger) em 2005, na Roménia (Arad) e recentemente (2009) na Tunísia (Medjez El Bab).

O crescimento do grupo foi impulsionado pela preocupação eterna de garantir aos parceiros serviços de excelência através do desempenho de logística, produtos de alta qualidade e inovação, soluções tecnológicas e programas de redução de custos.

A Coficab Portugal está situada no Concelho da Guarda, em pleno Parque Natural da Serra da Estrela, na pequena aldeia de Vale da Estrela.

A ISS Facility Services com a sua área de negócio de Cleaning iniciou a 13 de Maio de 2012 o serviço de Higiene e Limpeza Administrativa e Industrial nas instalações da Coficab (Guarda), estando em análise estender a parceria a outras valências.





Feira de Emprego

...Universidade de Aveiro

A ISS Human Resources através dos colegas da Região Norte participou em Abril na Feira de Emprego da Universidade de Aveiro, integrada no evento “Fórum 3e-Emprego-Empresas-Empreendedorismo”, organizado pelo Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais da U.A.

Este evento decorreu nas instalações da Universidade de Aveiro.

A feira foi composta por 35 stands de empresas com forte posição no mercado, as quais eram representativas de várias atividades de negócios, Indústria, Comércio, Construção Civil, Serviços, etc.

Os alunos do estabelecimento, de acordo com a sua área de formação e os seus objetivos, tiveram a oportunidade de formalizar a sua candidatura nas Empresas representadas, preparando o seu futuro e/ou encontrando oportunidades de emprego para conciliar com a atividade académica.

A participação da ISS Human Resources, teve dois objetivos principais:

- A nível do Recrutamento, reforçar a Base de Dados de Candidatos e assim estar mais bem preparada para as necessidades dos Clientes. Foram obtidas candidaturas diretas através dos visitantes e estes tornaram-se um canal de informação para a sua rede de contactos, canalizando desta forma outras candidaturas.

- Em termos Comerciais, permitiu a divulgação da Empresa aos outros participantes. Estando os stands representados por profissionais de recursos humanos, estes tiveram a possibilidade de nos conhecer como potenciais parceiros de negócios na área de Recursos Humanos, bem como em todas as outras valências da ISS.

Desta forma, consideramos que foi positiva a nossa participação no evento, pois permitiu que a nossa empresa fosse reconhecida de uma forma mais abrangente.



ISS TMC - Londres 2012

... Top Management Conference



À semelhança dos últimos anos, 394 gestores de topo de todos os países em que a ISS está presente reuniram-se para a Conferência Anual de Gestão de Topo da ISS (TMC) em Londres, Reino Unido.

A conferência iniciou-se com a “Feira de Inovação”, onde 82 inovações e ideias de toda a organização estavam em exposição. A novidade deste ano foi a introdução de seminários onde os participantes puderam ouvir e aprender mais sobre 8 projetos de inovação selecionados.

O tema apresentado nesta Conferência de Gestão de Topo foi o conceito de “**winning**” – ganhar/alcançar – *The ISS Way*. Tal como no passado, o TMC foi este ano mais uma vez um mix de apresentações emocionantes e trabalhos em grupo. O grupo de trabalho foi baseado em informações reais do cliente e no feedback de alguns clientes muito importantes para o negócio da ISS de cada país.

Uma nova iniciativa foi apresentada este ano na conferência. *The Story Hunt* é uma iniciativa focada na partilha das melhores histórias do nosso trabalho com base nos nove princípios de liderança. As histórias serão publicadas na nossa intranet. As 9 melhores histórias apresentadas no TMC já estão disponíveis no *ISS Way Portal*.

Este evento contou com uma gala, em que diversos países e colaboradores da ISS foram distinguidos pelo seu mérito, pela sua capacidade de gerar negócio e acrescentar valor à empresa e ao cliente.

Seguem alguns exemplos de prémios atribuídos nesta gala:

Best in Innovation Award

ISS Finlândia

Best in Sales & Marketing Award

ISS Itália

Best in Finance, IT and Governance Award

ISS Irlanda

Best in HR Award

ISS Reino Unido



ISS Catering

...Restauração Coletiva

A evolução dos tempos leva a que as pessoas passem mais tempo fora de casa, e consequentemente maior é a necessidade de tomarem as suas refeições no local de trabalho, seja através dos refeitórios, seja através do recurso ao “fast food” ou ao menu tradicional dos restaurantes.

É também crescente a preocupação sentida por estes consumidores acerca da qualidade dos alimentos que consomem assim como também a segurança e o equilíbrio nutricional das refeições tomadas fora de casa.

Tendo em conta as exigências da ISS Portugal, alinhada com a estratégia do Grupo a nível internacional a ISS tem apostado fortemente na sua área de Catering- a ISS Catering cuja missão é o **fornecimento de refeições de qualidade, nutricionalmente equilibradas, que vão de encontro às necessidades e expectativas dos clientes, garantindo o rigor exigido pela legislação em vigor no âmbito da Segurança Alimentar.**

O serviço de Catering poderá definir-se como sendo a preparação e confeção de refeições no local em que serão consumidas ou em unidades satélites criadas para o efeito e que permitem que as refeições sejam transportadas e depois de regeneradas servidas em diferentes locais, para tal podermos considerar dois tipos de confeção: linha fria e linha quente.



Hilário Almeida, Chefe de Cozinha, Unidade Fabril da Kraft

A ISS Catering está disponível para laborar em:

- Refeitórios de fábricas e outras empresas com disponibilidade de confeção ou não no local;
- Cantinas escolares ou de entidades prestadoras de cuidados de saúde;
- Fornecimento de refeições em diversos Eventos, etc.;
- Incentivos empresariais.

A ISS Catering, esta vocacionada para a prestação de um serviço de Qualidade segundo os padrões definidos no HACCP.



Equipa ISS Catering, Unidade Fabril da Kraft



Microsoft

...Novo Edifício - Visão e Conceito

O novo edifício da Microsoft está localizado em Lisboa, mais concretamente na Expo e tem uma área de 6.211 m², que são distribuídos por 4 pisos de escritórios e 2 pisos de estacionamento. O novo edifício será a base para cerca de 450 colaboradores e é expectável que acolha cerca de 300-500 visitantes por semana. Estes visitantes serão recebidos na área reservada aos clientes, que corresponde ao piso 0, o qual tem 7 salas de formação e dois auditórios.

A Microsoft Portugal está na linha da frente no que toca à criação de um novo mundo, novo conceito de trabalho e ao apoio dos negócios e das empresas para alcançarem novos níveis de produtividade e de flexibilidade no trabalho.

Neste novo edifício será implementado o conceito de espaço de trabalho do futuro.

A forma como as sociedades modernas trabalham nos dias de hoje está a sofrer uma mudança de paradigma, sustentada pela tecnologia e imposta pelas mudanças económicas e sociais. Estes desenvolvimentos exigem que os negócios e as empresas repensem o conceito de “trabalho” tendo em conta a gestão, a estrutura organizacional, o modelo de escritório e as infra-estruturas técnicas:

- **Clima económico:** Perante um cenário económico desafiador, que coloca muita pressão na produtividade em Portugal e com o aumento da concorrência global; os negócios e as empresas necessitam de ser eficientes para manterem a sua vantagem competitiva.

- **Mudança da força de trabalho:** O decréscimo da força de trabalho, o aumento da idade de trabalho e ainda, os novos trabalhadores da geração Y, estão a exigir uma abordagem mais flexível para o trabalho no futuro.

- **Adopção de tecnologia:** A disponibilidade e massificação do uso das novas tecnologias de comunicação e de colaboração permitem trabalhar em qualquer lugar, em qualquer altura e em qualquer aparelho tecnológico. A “Nuvem” representa uma oportunidade de trabalhar de uma forma mais inteligente com mais eficiência em termos de custo e racionalização de recursos. Muito mais que um novo edifício de escritórios, será um ponto de partida para o novo conceito de trabalho do século XXI.

A importância deste novo edifício levou a Microsoft Portugal a escolher uma empresa que lhe desse a garantia de entrega de um pacote de serviços integrados. Após o lançamento do concurso de Integrated Facilities and Management Service, a Microsoft decidiu atribuir à ISS Facility Services o contrato IFS das novas instalações, onde, com uma equipa de elementos residentes, garante os seguintes serviços:

- Mechanical, electrical and general building maintenance services; Emergency plan and safety services; Environment, health and safety services; Office supplies and furniture services; Audio visual and conference room setup services; Cleaning and waste management services; External and internal planting services; Mail, shipping and receiving services; Management services; Mac services (moves, add and changes); Helpdesk services; Security services; Drinks and snacks services.

A ISS vê assim reconhecidas as suas competências na área do IFS com a atribuição deste importante contrato, confirmando assim a sua aposta nesta área de negócios.

Prémio EDP Partners

... Projeto ISS V.I.D.A.

Desde 2009 que a ISS Facility Services tem vindo a manter colaborações com a EDP, prestando diversos serviços nas áreas de Manutenção Técnica de Edifícios e Instalações, Serviços de Higiene e Limpeza, Pest Control e ainda Espaços Verdes, entre outros.

Foi, portanto, imbuída do espírito de parceria que a ISS apresentou a sua candidatura aos Prémios EDPpartners, uma iniciativa do Grupo EDP, que visa distinguir os fornecedores e parceiros de negócio “primus inter pares” – os melhores entre os melhores.

Com a filosofia de que “as organizações só se movimentam de forma eficaz quando todos os stakeholders estão envolvidos e partilham elementos essenciais de uma mesma visão e para os mesmos objetivos”, a EDP distinguirá projetos desenvolvidos em 4 áreas temáticas, que se traduzem nas seguintes categorias de prémios:

- 1.1** Prémio Relação com o Cliente;
- 1.2** Prémio Partilha de Boas Práticas;
- 1.3** Prémio Inovação;
- 1.4** Prémio Responsabilidade Social Corporativa.

A ISS apresentou a sua candidatura na Categoria Responsabilidade Social Corporativa, com o Projeto ISS V.I.D.A., centrado na promoção da empregabilidade de pessoas com maiores dificuldades de inserção.

Queremos concretizar a visão de ser a melhor empresa de Facility Services do mundo, sendo a melhor no mercado de trabalho, nos locais de trabalho e na comunidade, nomeadamente, promovendo a empregabilidade através da formação e/ou das oportunidades de emprego, nos locais de trabalho e na comunidade, nomeadamente, promovendo a empregabilidade através

da formação e/ou das oportunidades de emprego, não deixando de privilegiar públicos com maior dificuldade de inserção laboral, como as pessoas deficientes, em situação de desemprego prolongado, sem-abrigo, etc.

Concebemos o projeto ISS V.I.D.A., com o intuito de **Valorizar** as pessoas com maiores dificuldades, promover a sua **Inserção** laboral, **Dinamizar** as suas competências e permitir-lhes ganhar **Autonomia**.

Desde o ano de 2003, a ISS tem vindo a ser reconhecida e premiada por diversas entidades oficiais, pela integração de pessoas com deficiência, no mercado de trabalho. A criação deste projeto foi encarada como uma oportunidade de afirmação da ISS enquanto empresa socialmente responsável, mas também como uma oportunidade de melhoria do sistema de responsabilidade social e da qualidade das respostas aos diversos stakeholders.

No total das 165 candidaturas elegíveis, apresentadas por 121 empresas, podemos encontrar 35 projetos na categoria Responsabilidade Social Corporativa.

A ISS candidatou-se aos Prémios EDPpartners tendo como principal objetivo a divulgação de boas práticas no campo da Responsabilidade Social, esperando que a sua candidatura possa promover o alargamento das boas práticas, incentivando outras organizações a agir de forma socialmente responsável e a contribuir para o objetivo de Desenvolvimento Sustentável.



Solvay e ISS

... qualidade, inovação e parceria

O grupo químico Solvay mantém uma relação de parceria com a ISS em vários países. Isto significa, por um lado, que um gigante industrial, posicionado entre os líderes da química sustentável, encontra um prestador de serviços competente, à escala das suas necessidades em diferentes latitudes; e por outro, que a ISS aposta numa relação de qualidade, duradoura, flexibilizando a sua oferta de serviços à justa medida dos requisitos do seu cliente.

Em Portugal, a relação comercial entre a Solvay e a ISS principiou há cerca de três anos. Tempo suficiente, no entanto, para as duas entidades se conhecerem melhor e para as respetivas equipas ajustarem o modo de funcionamento mais adequado à relação de parceria, reciprocamente vantajosa, que se pretende entre empresas modernas e bem geridas.

A ISS Portugal começou por um contrato de prestação de serviços na área logística, no setor de embalagem e carregamento de produtos sódicos, sobretudo carbonato, bicarbonato e cloreto de sódio, químicos essenciais a numerosas indústrias do país, fabricados à beira-Tejo, no complexo Solvay de Póvoa de Santa Iria.

Cerca de um ano volvido, a (boa) experiência prosseguiu com o alargamento das prestações aos serviços de manutenção de instalações sociais, numerosas no caso de uma empresa de laboração contínua como a Solvay Portugal, que acumula um historial de mais de 75 anos de atividade química na região de Vila Franca de Xira, em que se inscrevem minas de sal-gema, longas condutas, estações elevatórias, uma pedreira de calcário, dezenas de habitações de quadros técnicos e pessoal operário, propriedades e bens industriais de todo o tipo.

Todas estas "facilities" exigem acompanhamento e manutenção, pelo que se justificou, já no decorrer deste ano, a contratação da ISS também para a execução de serviços de limpeza industrial, um complemento lógico dos fornecimentos antes descritos e um resultado, não menos natural, da relação de confiança construída entre as duas partes.

Uma relação que, tudo indica, se manterá enquanto os pressupostos de uma gestão eficaz se verificarem, isto é: enquanto a ISS vir na Solvay um cliente relevante para o desenvolvimento do seu negócio e, por seu turno, enquanto a Solvay encontrar na ISS um parceiro disposto a responder aos seus desafios oferecendo serviços flexíveis, de qualidade ajustada ao nível definido e a preço realmente competitivo.

Em tempos difíceis, que exigem (como nunca) uma gestão rigorosa e económica, a Solvay precisa de concentrar os seus esforços naquilo que faz melhor, a produção das substâncias químicas essenciais de que é líder, e quer confiar na competência, na qualidade de serviço, na inovação, nas boas práticas de segurança e de sustentabilidade das equipas especializadas que a fornecem.

Só parceiros apostados na eficiência, que aceitem este enorme desafio e acrescentam valor, como a ISS Portugal, lhe podem interessar.



Receitas ISS

Baba de Camelo

Ingredientes

1 lata de leite condensado
6 ovos
Bolacha ralada ou amendoins ralados

Preparação

Numa panela de pressão introduzir a lata de leite condensado fechada, com água sem passar o topo da lata, e levar ao lume durante 30 minutos. Separar as gemas das claras.

Bater as claras em castelo. Mexer as gemas. Refrescar a lata de leite condensado numa tigela com água até ficar morna e abrir.

Juntar as gemas e bater para misturar. Juntam-se as claras aos poucos enquanto se mexe. Colocar nas taças e cobrir com a bolacha ou o amendoim ralado. Vai ao frigorífico a refrescar.

Quiche de delícias do mar

Ingredientes

1 embalagem de delícias do mar
1 base de massa quebrada
1 lata de cogumelos laminados
1 cebola
1 lata de milho cozido
200 ml de leite
4 dentes de alho
2 cenouras
1 alho francês
3 ovos
Azeite, sal e pimenta q.b.

Preparação

Corte o alho francês em rodela finas, reserve. Corte a cebola em pedaços pequenos e finos, pique também os alhos e reserve. Descasque as cenouras e raspe-as em juliana.

Coloque num tacho um fio de azeite, suficiente para refogar a cebola, os alhos, o alho francês e as cenouras. Envolve muito bem e por fim adicione os cogumelos e o milho cozido. Coloque a massa folhada numa forma redonda com o fundo amovível e espalhe a mistura anterior. Corte as delícias do mar em pedaços pequenos e espalhe por cima da tarte. Bata os três ovos inteiros, adicione o leite, tempere de sal e pimenta e verta por cima da tarte.

Leve ao forno pré-aquecido a 200 °C durante 45 minutos.

Sirva com uma boa salada de alface.





6 Diferenças da ISS



- 1- Carrinho duo-mop ; 2- Cor dos tampões dos ouvidos; 3- Símbolo de perigo de morte; 4- Logótipo ISS;
5- Plástico da paleta ; 6- Tubo amarelo.

Carnaxide

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-195 Algés
Tel: 214 128 310 | Fax: 214 128 329

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Setúbal

Morada: Rua António José Baptista, nº 108
2910-398 Setúbal
Tel: 265 520 230 | Fax: 265 520 233

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-257 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290