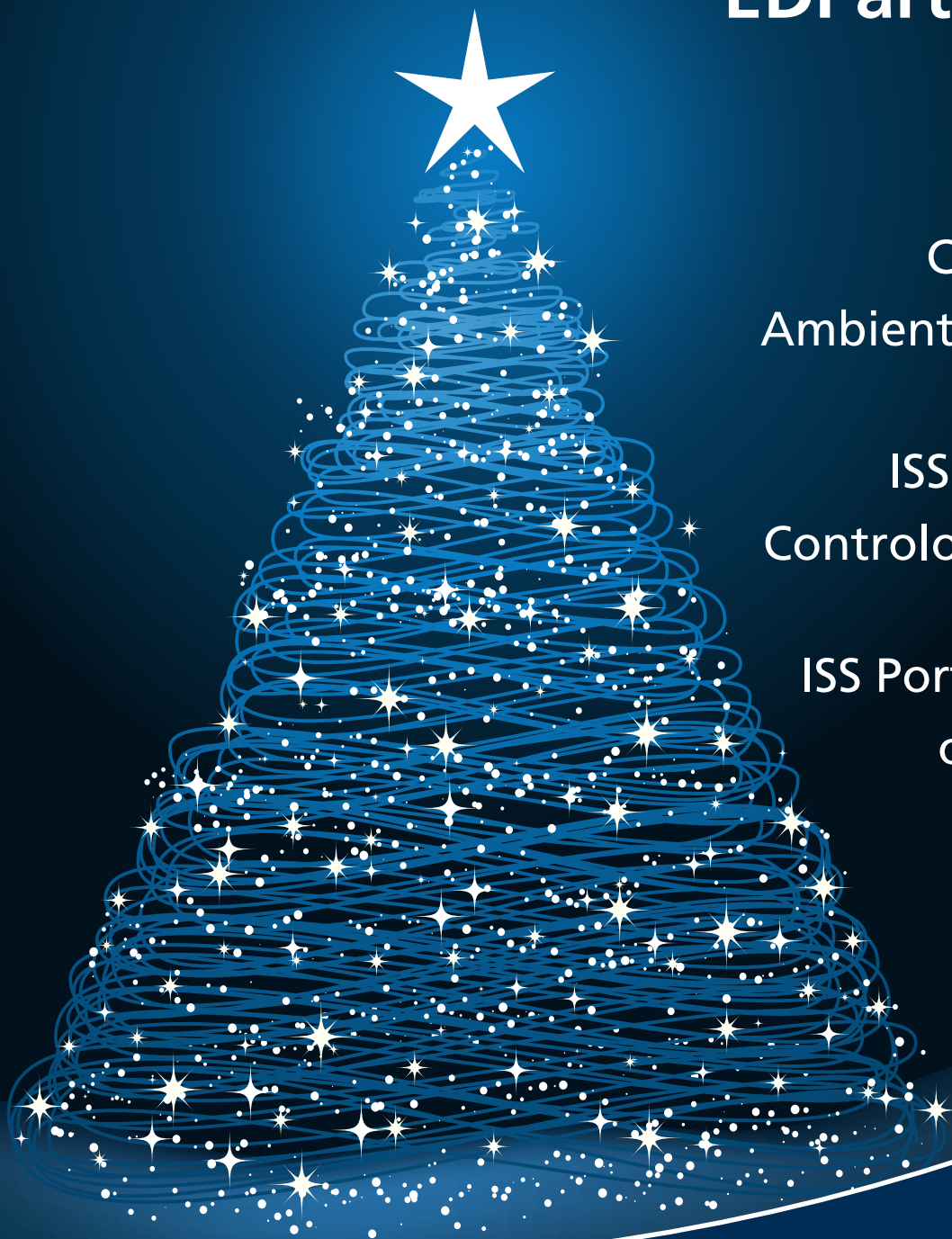


ISS Facility Services distinguida com prémio EDPartners pág. 4 e 5

Campanha de
Ambiente 2012 pág. 6 e 7

ISS Pest Control
Controlo de Aves pág. 9

ISS Portugal renova
o seu site pág. 8



Boletim de Notícias

ISS Portugal
Edição de dezembro de 2012
ano XVII
número 56



Caros colaboradores

Com a chegada do fim do ano, o Grupo ISS lançou um novo conceito que abrange toda a marca ISS e o seu posicionamento no mercado, o **"The Power of the Human Touch"**.

Este conceito é sobre o benefício da marca pessoal que cada um deixa à sua volta, genuína e atenciosa, e do verdadeiro valor de negócio que advém de se trabalhar com pessoas competentes e que realmente se importam com a sua função. Ele baseia-se em histórias reais e autênticas de colaboradores da ISS que mostram como o conceito é vivido dia a dia no trabalho que desenvolvem.

Queremos que os nossos colaboradores nos representem como pessoas / empresa que somos. Através deles, contamos a história de como nós, em todas as situações, em todos os pormenores e em todos os momentos, acrescentamos valor ao nosso trabalho. E como essa capacidade nos distancia dos nossos concorrentes.

"The Power of the Human Touch" mostra os valores que acrescentamos a todos os nossos serviços em todos os mercados.

Nesta revista podem saber mais sobre o prémio EDPartners, em que a ISS ganhou o prémio de Responsabilidade Social, conhecer a nossa supervisora Regina Casaca, a promoção de Natal da área de Merchandising, entre outros assuntos.

Um feliz Natal e um Ano Novo cheio de sucessos profissionais!

Boa leitura

José Martins - Diretor Geral

Índice

Editorial	2
Perfil	3
Novos contratos	3
Prémio EDPartners 2012	4,5
Campanha Ambiente 2012	6,7
ISS renova o seu site	8
ISS Pest Control - Controlo de Aves	9
ISS Merchandising - Natal Lindt	10
A Voz da ISS	11
ISS Human Resources	12,13
Receita	14
Diferenças / Anúncio ISS	15
Contactos	16

Ficha Técnica: Boletim Interno da ISS Portugal

Diretor: José Martins

Tiragem: 6.681 Exemplares

Impressão: Firmo

Design e Paginação: Cristina Oliveira

Conceção: Cristina Oliveira

Colaboraram neste número: Andreia Monge, Catarina Melgueira, Paulo Saraiva, Susana Mariano, Ana Tavares e Regina Casaca.

QUEM É QUEM?

Rui Raimundo

Rui Raimundo, tem 44 anos e é casado. Em termos académicos tem frequência do 5º ano do Curso Superior de Gestão de Empresas, pela Universidade Internacional de Lisboa.

Em termos profissionais trabalhou nos últimos 18 anos sempre ligado à área comercial, sendo que os últimos 10 anos esteve dedicado ao Trabalho Temporário e Outsourcing, numa empresa de Recursos Humanos, onde era responsável por três áreas geográficas (Setúbal, Sines e Portimão).



Em 2011 abraçou um novo desafio ao entrar para a ISS Facility Services, mantendo-se na área comercial (TT e Outsourcing), com um grande enfoque na área de Hotelaria. Considera este novo projeto uma forma de poder crescer em termos profissionais.

Como hobbies, o futebol e o treino, são uma das suas grandes paixões. Como reconhecimento dessa paixão tem o Curso de Nivel II de Treinador de Futebol e treina neste momento os Juniores do Almada Atlético Clube, clube da Margem Sul. Gosta ainda de viajar, de conhecer pessoas e culturas novas, e de ler um bom livro.

Novos Contratos

Centro de Formação Aeronáutica dos Açores

O Centro de Formação Aeronáutica dos Açores tem como finalidade dotar a SATA e a Região Autónoma dos Açores, com meios adequados para a formação, treino teórico e prático, de tripulações de avião e pessoal de apoio à atividade de transporte aéreo de passageiros e carga, segundo os requisitos legais vigentes. A ISS Facility Services foi selecionada para a prestação do serviço de Higiene e Limpeza na sua sede.

IEFP - Delegação Regional do Alentejo

No dia 1 de Novembro iniciou-se a prestação de serviço de Manutenção Técnica nos 17 Edifícios afetos à Delegação Regional do Alentejo do IEPF, I.P. O âmbito da prestação de serviços consiste na manutenção preventiva dos sistemas de climatização integrando análises à qualidade do ar interior em todas as instalações. Os serviços serão executados e controlados com as qualificações TRF, TIM e TQAI com a metodologia em vigor definida do RSECE (Regulamento dos Sistemas Energéticos de Climatização em Edifícios).

Lusocider

A **Lusosider – Aços Planos SA** é a única indústria portuguesa do setor siderúrgico a produzir aços planos relaminados a frio, com revestimento anti-corrosão. A Empresa dispõe em Paio Pires de uma capacidade instalada de cerca de 550 mil toneladas/ano para produzir chapa galvanizada e chapa decapada e oleada e chapa laminada a frio. Preocupa-se permanentemente em ir ao encontro das necessidades objectivas das indústrias utilizadoras dos seus produtos como matéria-prima e em preencher as suas diversas expectativas em matéria de requisitos técnicos e de qualidade.

Esta preocupação de ir ao encontro das necessidades do mercado, torna a Lusosider uma empresa exigente no que respeita a todos os seus fornecedores, assim como é com os seus clientes. Prova dessa exigência foi a escolha da ISS Facility Services como prestador de serviços de Outsourcing em área fabril, bem como o serviço de Pest Control. Os serviços que prestamos na área de Outsourcing vão desde manobreadores de empilhadores, embalagem de slitts, pontes rolantes, máquina de cantoneiras, quinadeira, guilhotina, fiéis de parque de expedição e galvanização.

EDP distingue ISS com prémio na Ca Responsabilidade Social Corporativa

No início do presente ano a EDP lançou a todos os seus fornecedores o convite para concorrerem à 1ª Edição dos Prémios EDPARTNERS, que visava distinguir os fornecedores e parceiros de negócio "primus inter pares" – os melhores entre os melhores.

Os quatro Prémios a concurso distinguiam as melhores práticas de:

- 1.1 Relação com o Cliente;
- 1.2 Partilha de Boas Práticas;
- 1.3 Inovação;
- 1.4 Responsabilidade Social Corporativa.

A ISS enquanto empregadora em larga escala, define a sua estratégia e orienta a sua atuação em torno das pessoas. Visando sobretudo a divulgação de boas práticas junto dos diversos stakeholders, a ISS aceitou o convite da EDP concorrendo à Categoria Responsabilidade Social Corporativa com a apresentação do Projeto ISS V.I.D.A., centrado na promoção da empregabilidade de pessoas com maiores dificuldades de inserção.

No mês de Setembro encerrou a 1ª Edição do Concurso EDPartners tendo a ISS recebido o 1º Prémio na categoria de Responsabilidade Social Corporativa.

A componente monetária deste prémio, no valor de €5.000 euros, foi doada à "CEDEMA - Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Mentais Adultos" em apoio ao Projeto - Lar Telhadinho, pelo trabalho desenvolvido no campo de empregabilidade para pessoas portadoras de deficiência.

A ISS enquanto empregadora em larga escala, define a sua estratégia e orienta a sua atuação em torno das pessoas.



tegoria de



No âmbito da Responsabilidade Social a ISS Facility Services tem vindo a receber diversos reconhecimentos e distinções por parte de Organismos Governamentais e sociedade civil nos anos de 2002, 2003, 2004, 2005 e 2009.

Em 2012 e após ter sido distinguida pelo IEFP com o Diploma de Mérito da 1ª Categoria na modalidade de “Grandes Empresas e Entidades do Setor Público Empresarial”, pelo seu contributo para a elevação dos níveis de participação social e cidadania das pessoas com deficiência, a ISS orgulha-se de juntar mais este reconhecimento dos prémios EDPpartners - pelas suas boas práticas no campo da empregabilidade de pessoas com dificuldades acrescidas de inserção - e espera que o reconhecimento e a divulgação destas iniciativas potencie uma maior adesão às mesmas, bem como, a adoção e desenvolvimento de boas práticas, por parte das várias empresas que compõem o tecido empresarial, em Portugal.

A ISS orgulha-se de juntar mais um Prémio à sua lista de distinções efetuadas por parte de organismos oficiais e governamentais – pelas suas boas práticas.



Campanha Ambiente ISS 2012

No final do mês de Outubro foi lançada mais uma campanha de sensibilização do Grupo ISS, desta vez sobre Ambiente.

A adoção de boas práticas para poupança de água e eletricidade, e a prevenção e reciclagem dos resíduos são novamente o tema.

Consumo de água

A poupança e racionalização no consumo de água é uma das mensagens desta campanha. O consumo racional deste recurso é um dever de todos. Nos locais de prestação de serviços ao cliente, nas instalações da ISS ou em casa, esteja atento às situações que causam desperdício.

Adote boas práticas para uma maior poupança de água e dê o seu contributo para um consumo sustentável.

Consumo de Eletricidade

Pequenos cuidados relacionados com a iluminação ou o uso de diferentes equipamentos elétricos, tais como máquinas e computadores que permitem reduzir de forma significativa o consumo de eletricidade.

Desligar as luzes quando sai da sala ou configurar o seu computador para um modo de poupança de energia são pequenos gestos que ajudam a reduzir os consumos.

O lema é: desligue quando não é necessário.

Prevenção e Reciclagem dos Resíduos

Quando se fala de resíduos, a sua prioridade é a prevenção, ou seja, evitar que estes sejam produzidos. Através de algumas medidas simples pode reduzir a quantidade de materiais que vão ter como destino o lixo.

A colocação dos resíduos em contentores ou locais próprios e de acordo com a sua natureza, permite que estes sejam posteriormente reutilizados, recuperados ou reciclados. E isto significa poupança de recursos.

Pequenos gestos através dos quais cada um de nós pode contribuir para um Ambiente melhor.

A campanha ambiental dirige-se a todos os colaboradores da ISS e foi divulgada aos colaboradores operacionais através da entrega individual de dípticos juntamente com o seu recibo de vencimento.

A afixação de posters na Sede, nas Delegações e nos locais de trabalho de maior dimensão permitiu chegar também aos colaboradores cuja atividade se desenvolve nas instalações onde a ISS opera. Os meios informáticos complementaram a sua divulgação, com o envio de uma mensagem a todos os utilizadores de correio eletrónico, para além da sua divulgação na intranet da ISS.

Sermos responsáveis na utilização dos recursos naturais é um passo essencial para um mundo melhor.

A poupança e o cuidado com o ambiente é uma preocupação constante da ISS Facility Services.



ISS Portugal renova o seu site de Internet!

Uma boa comunicação e um bom posicionamento na internet é sem dúvida uma mais valia para que sejamos “vistos” e reconhecidos. A ISS trabalha todos os dias para que a informação mais completa e fidedigna chegue a todas as pessoas que consultam o nosso site.

Para tal, neste último mês temos desenvolvido um trabalho muito ativo no que confere à atualização de textos, de imagens e de menús mais interativos e dinâmicos, tornando o site mais atrativo.

No novo site pode consultar a nossa área de Responsabilidade Social Corporativa que inclui iniciativas, parceiros, campanhas de ambiente, segurança, política, código de conduta, e muito mais assuntos que consideramos relevantes.

A apresentação dos nossos serviços contempla um flash interativo, e na seção de notícias podem ainda fazer o download das nossas últimas revistas, bem como a solicitação do envio da nossa newsletter.

Esperamos que todas estas mudanças sejam do seu agrado.

Venha visitar-nos em **www.iss.pt**!



ISS Portugal

[Sobre a ISS](#) [Notícias](#) [Serviços Disponíveis](#) [Recrutamento](#) [Responsabilidade](#) [Carreira](#)

Selecionar país 

Home > [Responsabilidade](#)

Partilhar    811 

Responsabilidade Corporativa

Na ISS acreditamos fortemente que o sucesso a longo prazo da nossa empresa depende do equilíbrio dos aspectos sociais, ambientais e económicos do nosso negócio. Sendo parte integrante da nossa estratégia de negócios "The ISS Way", os nossos esforços nestas áreas dar-nos-ão funcionários empenhados, melhor experiência do cliente e aumento do crescimento do negócio.

[Saber mais](#)

Parceiros
Benefícios
Planeta
Pessoas

Abordagem RC

A ISS influencia a vida e o bem-estar de muitas pessoas não só através da oferta de emprego e formação, como proporcionando ambientes de trabalho seguros e saudáveis.
[Saber mais](#)

Política de RC

A Política de Responsabilidade Social Corporativa foi aprovada pelo Conselho de Administração no dia 1 de Março de 2011.
[Saber mais](#)

Parceiros

A ISS relaciona-se com vários parceiros interessados, com interesses partilhados e com o desejo de alcançar objetivos comuns.
[Saber mais](#)

Visão e abordagem

Para a ISS, a Responsabilidade Corporativa envolve o nosso compromisso de contribuir para um desenvolvimento económico e para práticas sociais sustentáveis.
[Saber mais](#)

www.iss.pt

ISS Pest Control - Controlo de Aves



ISS Pest Control
a 1ª empresa a
utilizar o sistema
inovador “EAGLE
EYE” (afastamento
de aves através de
Reflexão).

As aves (principalmente os pombos e as gaivotas) constituem uma das causas mais importantes da degradação dos edifícios e monumentos, devido à grande corrosão que os seus excrementos causam, sendo também, um risco para a saúde pública. O pombo, mais que outra ave, para além da transmissão de doenças, algumas delas com elevada perigosidade, é um portador natural de parasitas perigosos que se podem transmitir com facilidade aos seres humanos.

Daí ser importante, a montagem de sistemas que evitem o seu pouso nas fachadas de edifícios, nichos, cornises, etc. Para uma correta escolha de um sistema mais eficaz para este problema, a **ISS Pest Control** tem técnicos especializados que determinam a melhor solução. Fatores determinantes para uma opção adequada são:

- o meio envolvente do local a proteger,
- o tipo de ave a repelir,
- a importância estética da solução,
- o grau de dificuldade da aplicação do sistema e o seu custo.

A maior parte dos sistemas dissuasores de pouso não provocam trauma nas aves, mas tornam o pouso desconfortável nas superfícies protegidas. Para o controlo de Aves por norma é feito por meios físicos, que embora tenham outros nomes técnicos, devem sempre apelidar-se de REPELENTES. Porquê? Porque precisamente evitam que as Aves pousem nos Edifícios e dejetem, que para além dos ácaros é a principal razão deste tipo de serviço.

Em particular e no caso deste sistema denominado “EAGLE EYE” que para além de ser inovador, foi a **ISS Pest Control** a 1ª a utilizar em Portugal. Consiste basicamente em afastar as Aves (em especial gaivotas) pelo método da REFLEXÃO, ou seja, o Sol incide no equipamento que por sua vez está equipado com um material refletor. O referido equipamento é acionado por um motor que roda e emite reflexos de qualquer ângulo, iludindo as Aves que são observadas. Como complemento e dentro do mesmo conceito, tem também as “FLASH FLAGS” que têm o mesmo objetivo, mas acionadas pelo vento e colocadas nos topos dos Edifícios.

ISS Merchandising - Promoção Lindt

Há 120 anos, em Berna Suíça, o Mestre Chocolateiro Rodolphe Lindt, procurava uma massa de chocolate cremosa, que fosse refinada e homogênea.

Com enorme dedicação e profissionalismo, ele conseguiu transformar o gosto arenoso e ligeiramente azedo do chocolate, no sabor delicado e cremoso chocolate que tanto apreciamos.

O pioneirismo de Lindt contribuiu para que os chocolates Suíços se transformassem nos mais famosos do mundo!

Os chocolates Lindt são feitos com os mais puros grãos de cacau, combinados com os mais finos ingredientes.

O resultado final é um chocolate com textura e sabor único, apreciado em todo o mundo.

Sugerimos que passe num ponto de venda a nível nacional e que deguste pessoalmente o Bombom Lindor, a ISS através da sua Divisão de Merchandising deu todo o apoio ao cliente nesta grande divulgação de Natal, desde o recrutamento de promotoras, à colocação de materiais no ponto de venda e ao apoio contínuo durante os períodos em que as ações decorreram.

Foi sem dúvida uma ótima sugestão para um presente especial, bombons que derretem o nosso coração: os deliciosos Lindor, feitos com o mais puro chocolate de leite e recheados com um exclusivo creme de chocolate.

A ISS Divisão de Merchandising deu todo o apoio ao cliente Lindt nesta grande divulgação de Natal!

Gama de chocolates Lindt



A Voz da ISS - Supervisora Regina Casaca

Regina Casaca tem 44 anos e trabalha na ISS desde 2007. Iniciou a sua atividade como trabalhadora de limpeza e a sua dedicação, capacidade de trabalho e competência, proporcionou-lhe ascender à função de Supervisão. A ISS orgulha-se de apostar nos seus colaboradores, dando-lhes possibilidade de progredirem na carreira.

Qual é a sua função?

A minha função na ISS é Supervisora de Serviços.

Como é o seu dia-a-dia?

Início por volta das 06h sem fim previsto, pois é necessário um acompanhamento constante a todos os clientes que tenho à minha responsabilidade.

Como é trabalhar na ISS?

Emotivo em virtude de não existir monotonia. Garantir o cumprimento das programações de serviços e encontrar soluções para imprevistos, acompanhando as operações nos clientes e garantido a qualidade dos serviços.

Quais são os maiores desafios que encontra na prestação do serviço?

Neste momento as reestruturações de serviços solicitadas pelos clientes em virtude da atual situação do país, especialmente na optimização dos meios disponíveis.

Como lida com os problemas e as exigências dos clientes?

Apreendendo os problemas e/ou exigências que me são colocadas, tentando resolver na hora, se a minha autonomia o permitir.

Que vantagens tem o cliente em escolher a ISS como parceiro?

A diversidade de serviços que a ISS oferece e a nossa disponibilidade para a resolução dos problemas, bem como a qualidade no nosso serviço. Devo referir ainda, a formação dedicada a cada colaborador com o intuito de melhorar a prestação dos serviços prestados no cliente.

Se pudesse escrever numa frase sobre o espírito do trabalho na ISS qual seria?

Todos os desafios que encontro no meu trabalho fazem-me crescer profissionalmente.

Qual o seu percurso profissional até chegar a Supervisora?

Assistente num escritório de Casting e depois trabalhadora de limpeza.

Cresceu dentro da ISS ou teve experiências profissionais anteriores?

Cresci dentro da ISS de trabalhadora de limpeza para Supervisora.

Nº de pessoas que supervisiona?

Supervisiono cerca de 200 pessoas.



ISS Human Resources presente em

A ISS Human Resources aceitou novamente o convite do Grupo Immochan para estar presente na “Mostra de Oportunidades de Emprego” que se realizou nos dias 26 e 27 de Outubro, no Centro Comercial Alegro Alfragide.

Sendo o objetivo desta iniciativa, divulgar oportunidades de emprego e cursos de formação profissional, a ISS manifestou a sua presença divulgando as suas ofertas de emprego bem como a sua oferta de serviços.

Em simultâneo, com a Mostra de Oportunidades de Emprego ocorreram workshops de Marketing Pessoal e Profissional, bem como outros workshops sobre Estratégias para Vencer.

A iniciativa foi um sucesso, refletindo mais uma vez a preparação e excelente divulgação do evento tendo havido uma grande aceitação e satisfação da iniciativa por parte dos clientes do Centro Comercial Alegro Alfragide.

À semelhança da “Mostra de Oportunidades de Emprego” em Alfragide, o Grupo Immochan convidou-nos a estar presentes igualmente, no Jumbo da Maia, nos dias 9 e 10 de Novembro de 2012, numa iniciativa idêntica.

A participação da ISS, foi bastante positiva, pois para além da divulgação dos vários serviços do grupo e em particular as valências da ISS Human Resources, teve a possibilidade de angariar centenas de candidaturas.

As candidaturas recebidas foram muito diversificadas, transversais a todas as funções e em termos geográficos não se restringiram só à Zona do Grande Porto, mas também aos distritos de Braga e Aveiro.

No mesmo mês, a ISS aceitou também o convite do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, ISEL, para participar na primeira edição do Evento “ISEL 2 You – Feira de Emprego de 2012”. Esta ação visou a integração dos diplomados no mercado de trabalho. Decorrendo em paralelo com palestras sobre o tema Empreendedorismo.

Durante os dias 10 e 11 de Outubro, o ISEL acolheu empresas que pretendiam promover as suas ofertas de emprego junto de jovens estudantes e/ou diplomados, nas mais diversas áreas de engenharia, para inclusão no mercado nacional e internacional.

No dia 24 Outubro, a ISS esteve no Quartel dos Bombeiros Voluntários de Camarate a participar no segundo Fórum de Emprego & Formação – “Ative-se para o Emprego”. Que juntamente com sessões técnicas de procura de emprego e workshops de Marketing Pessoal, reuniu empresas para divulgar a sua área de atuação e as suas ofertas de trabalho.

Mais uma vez, este evento foi bem sucedido, tendo tido bastante adesão por parte dos residentes da zona de Camarate que lá se deslocaram. Em todos os eventos notou-se uma preocupação geral na procura ativa de emprego, refletindo assim a conjuntura atual em que vivemos. Com estas ações e através da divulgação dos nossos serviços, reforçando a nossa base de dados, a ISS afirma a sua posição no mercado de trabalho.

A ISS Human Resources é uma empresa que desenvolve a sua atividade no âmbito da Consultoria e Gestão de Recursos Humanos, Orientação e Formação Profissional, Recrutamento e Seleção e do Trabalho Temporário.

diversas Feiras de Emprego!

ISEL 2 YOU – FEIRA DE EMPREGO 10 E 11 OUTUBRO 2012

APRESENTAÇÃO

No âmbito do projeto, realizamos a divulgação de informação de interesse profissional para os alunos, a 10 e 11 de outubro de 2012, no âmbito do projeto "ISEL 2 YOU – FEIRA DE EMPREGO".

O projeto tem como objetivo proporcionar aos alunos a oportunidade de conhecer as empresas e os seus produtos e serviços.

OBJETIVOS

- Proporcionar uma oportunidade de networking entre empresas e futuros colaboradores a emprego;
- Oferecer oportunidades de emprego para os alunos e profissionais em Engenharia;
- Estimular o empreendedorismo através da apresentação de projetos empresariais;
- Preparar os alunos para o mercado de trabalho;
- Trocar informações entre empresas e futuros colaboradores.

APRESENTAÇÕES E EXPOSITORES

EMPRESAS E EXPOSITORES PRESENTES



APRESENTAÇÕES Programa

Dia 10 de outubro 2012

Seção de apresentação das empresas expositoras

10h00

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

10h00 - SAP Portugal

10h00 - Oracle Eas

10h00 - Capemill

10h00 - FSS

10h00 - UNISYS

10h00 - upgrade

10h00 - KELLY

10h00 - KPMG

Receitas ISS

Sonhos de Cenoura

Ingredientes

200 gr de açúcar em pó
1 kg de puré de cenoura
200 gr de farinha de trigo
30 gr de fermento de padeiro
3 ovos
4 gemas
Raspa de 1 laranja
1 colher de chá de canela
Óleo e açúcar q.b.

Preparação

Misture o açúcar em pó com o puré de cenoura, acrescente a farinha peneirada e envolva bem. Dissolva o fermento de padeiro num pouco de água morna e adicione ao preparado anterior, seguido dos ovos, as gemas, a raspa de laranja e, por fim a canela. Tape com um pano e deixe repousar até dobrar de volume.

Aqueça o óleo numa frigideira e frite colheradas do preparado, virando-os até ficarem uniformemente dourados. Retire com o auxílio de uma escumadeira e escorra sobre papel absorvente. Passe depois por açúcar e sirva.



Embrulho de Bacalhau de Natal

Ingredientes

4 postas de bacalhau crescido
água
azeite novo
1 cenoura
1 nabo
2 batatas
1 lata pequena de grão cozido
1 couve lombarda
sal
75 g de margarina

Preparação

Coloque as postas de bacalhau num tacho com a pele virada para cima. Cubra com água e regue com um fio de azeite novo. Leve ao lume e deixe ferver suavemente cerca de 10 minutos. Entretanto pele a cenoura e descasque o nabo e as batatas. Corte os legumes em pedaços regulares com cerca de 3 cm de comprimento, facetando as arestas.

Retire o bacalhau do tacho com uma escumadeira, coe o caldo e leve de novo ao lume. Introduza os legumes e deixe cozer até estarem macios. Junte-lhes então o grão escorrido e deixe retomar fervura. Aproveite o tempo e ponha um tacho ao lume com bastante água, temperada com sal.

Separe as folhas de couve lombarda, apare-lhes os talos e introduza-as durante 5 minutos na água a ferver.

Enquanto escalda as folhas de couve, limpe o bacalhau de peles e espinhas, faça-o em lascas e reserve. Ligue o forno e regule-o para os 200 °C.

Escorra muito bem as folhas de couve e sobreponha as maiores de modo a formar 4 quadrados com cerca de 20 cm de lado. Corte as folhas que sobraem em pedaços e coloque no centro. Escorra os legumes e distribua-os também pelas folhas de couve.

Por cima disponha o bacalhau. Feche em forma de embrulho, e coloque sobre um tabuleiro de forno com as pontas da couve viradas para baixo, se achar necessário ate com um cordel de cozinha. Por cima de cada embrulho coloque um pedaço de margarina e leve ao forno durante 10 minutos. Polvilhe com pimenta preta acabada de moer.

Feliz Natal e um Óptimo 2013

As 6 diferenças da ISS



1- Logótipo na bata ; 2- Junta no chão; 3- Pega do tacho; 4- Luz no teto; 5- Manga da camisa da colaboradora do fundo ; 6- Planta no exterior.



ISS Facility Services

A nossa aposta num único ponto de contacto, na flexibilidade e polivalência, na rápida resposta e na redução de custos traduzem-se na **Integração de Serviços** que temos ao seu dispor. Manutenção Técnica de Edifícios, Espaços Verdes, Higiene e Limpeza, Pest Control/ HACCP, Trabalho Temporário, Catering, bem como todos os serviços que se adaptem às necessidades e exigências dos nossos clientes. Venha conhecer as **Soluções Integradas** da ISS Facility Services.

www.iss.pt iss.portugal@pt.issworld.com ☎ 808 205 205

ISS Facility Services • ISS Açores • ISS Plantigrado • ISS Pest Control • ISS Human Resources



Carnaxide

Morada: Rua Moinho da Barrunchada, nº 4, R/C Dto
2790-109 Carnaxide
Tel: 214 246 760 | Fax: 214 246 786

Miraflores

Morada: Av. Cáceres Monteiro, 10 - 3º Sul
Arquiparque II
1495-195 Algés
Tel: 214 128 310 | Fax: 214 128 329

Almeirim

Morada: Zona Industrial, Lote 42
2080-221 Almeirim
Tel: 243 570 540 | Fax: 243 592 776

Setúbal

Morada: Rua António José Baptista, nº 108
2910-398 Setúbal
Tel: 265 520 230 | Fax: 265 520 233

Coimbra

Morada: Estrada de Coselhas - Armazém Frente
3000-125 Coimbra
Tel: 239 497 010 | Fax: 239 497 019

Porto

Morada: Rua Francisco Silva Duarte, nº 127
Stª Maria de Avioso
4475-269 Maia
Tel: 229 866 690 | Fax: 229 866 699

Algarve

Morada: Sítio dos Cortesões - Ferreiras
Caixa A9
8200-557 Albufeira
Tel: 289 580 120 | Fax: 289 580 129

Madeira

Morada: Travessa de Santa Quitéria, nº 2
9020-089 Funchal - Madeira
Tel: 291 740 000 | Fax: 291 740 009

Açores

Morada: Rua Eng. Alberto Rodrigues, nº17
Relva
9500-652 Ponta Delgada
Tel: 296 628 300 | Fax: 296 628 290

