

ENCONTRO



FACILITY SERVICES

Nº21 • DEZEMBRO 2015

A revista das pessoas que fazem a ISS todos os dias

**Com as nossas
equipas em:**

**Heineken,
Hospital Royo
Villanova e
a Sagrada
Família**

**A ISS já tem
canção
Participe
no nosso
casting**

COMPROMETIDOS
com o nosso trabalho

A decisão é sua

É uma pessoa experiente? Sabe o que é oportuno em cada momento? Não gosta que lhe digam tudo o que tem que fazer? Dou-lhe as boas-vindas ao mundo normal. A maioria das pessoas gosta de decidir o seu destino. Somos muito mais felizes quando temos opção de escolha do que quando nos mandam fazer algo nos perguntarem a nossa opinião.

Pois bem, embora pareça estranho numa empresa, este é um dos nossos princípios mais importantes. Veja na página seguinte e espero que também possa comprová-lo diariamente no seu trabalho! Queremos dar capacidade de decisão às pessoas, especialmente às que estão no terreno, na primeira linha. Porque, quando uma pessoa é boa no seu trabalho e tem capacidade de decidir presta um melhor serviço.

E assim é a nossa empresa. ... Oferecer o melhor serviço! E, qual é o nosso objetivo no serviço que prestamos a cada cliente? É limpar? Cozinhar? Reparar máquinas? Regar plantas? Vigiar? Receber? Sim, mas não só. Em cada artigo dedicado a um cliente, veremos que com o nosso serviço contribuímos para a realização do seu objetivo.

Por exemplo, os nossos colegas apoiam o objetivo principal da Heineken e Sagres: fabricar uma das melhores cervejas do mundo. Para fabricar bebidas, é imprescindível a higiene, assim como a manutenção das instalações, a alimentação dos colaboradores, a segurança, o controlo de acessos. Na Sagrada Família de Barcelona, contribuímos para que a basílica se construa no menor tempo possível. E no Hospital Royo Villanova os/as nossos/as colegas são imprescindíveis para que este seja um centro de referência no tratamento da doença do Ébola.

Podemos estar orgulhosos dos nossos filhos, netos, irmãos... que tiraram as melhores notas nas provas de acesso à universidade (PAU) e conseguem a bolsa da ISS de 2.000 euros! Na ISS apoiamos a educação dos estudantes das famílias dos nossos colaboradores para que consigam a sua formação universitária.

E como está a sua voz? Gostaria que o escolhessem para cantar a canção da ISS? Se nos indicou o seu e-mail, em breve receberá uma proposta para participar no nosso concurso musical. E se não temos o seu e-mail, de que está à espera para o comunicar? Fale com o seu gestor/a laboral ou com o supervisor.

Finalmente temos instalações novas em Madrid. Um conceito amplo, sem gabinetes privados, que fomenta a comunicação e a relação, o diálogo, a inovação. Felicidades Madrid!

O nosso lado solidário é cada vez mais forte. Através da ISS pode desenvolver o seu espírito de ajuda e colaborar para que este mundo seja melhor. A nossa Fundação ISS "Una Sonrisa Más" está a preparar-se para chegar a Portugal. Já somos mais de 6.000 afiliados!

O meu objetivo principal na ISS é conseguir a sua motivação, a sua capacitação, a sua decisão, a sua paixão... para que possa prestar um serviço excelente e conseguir assim, uma contribuição efetiva para que o nosso cliente alcance os seus objetivos. Com isto em mente e com o coração, desejo-lhe a si e aos seus um feliz Natal. Espero que, juntos, construamos um ano novo melhor.

Joaquim Borrás

Joaquim Borrás
Presidente Executivo da ISS Iberia



ÍNDICE

COMPROMISSO	3
Os princípios de liderança da ISS	
ASSIM TRABALHAMOS	4
Pensamos "Green" com a Heineken	
A FUNDO	8
Entrega das Bolsas de Excelência 2015 aos filhos de colaboradores que apoiam a Fundação "Una Sonrisa Más"	
UM MINUTO COM...	10
A nossa equipa na basílica da Sagrada Família	
OUVIMOS	12
No Hospital Royo Villanova de Saragoça	
A ISS INSPIRA	14
Assim trabalhamos na nossa nova sede em Madrid	
A NOSSA EMPRESA	16
Inauguração da sede da ISS em Madrid / Encontro com o embaixador da Dinamarca em Portugal / Reunião com sindicatos de Espanha e Portugal	
ISS RESPONSÁVEL	18
A Fundação ISS "Una Sonrisa Más" impulsiona bancos de sementes em Angola / ISS em Portugal colabora na renovação de dois espaços sociais	



Staff ENCONTRO



Encontro é uma revista aberta à participação de todas as pessoas que trabalham na ISS. A sua opinião, comentários e sugestões são muito importantes para nós. O nosso e-mail, encuentro@es.issworld.com, encontra-se à sua disposição para que nos ajude a melhorar.

Encontro é a revista interna da ISS Facility Services em Espanha e Portugal **ENDEREÇO:** José Antonio Rodríguez e Ricard Casas **COORDENAÇÃO:** Marta Jonch. ISS Facility Services. Jesús Serra Santamans, 7 | 08174 Sant Cugat del Valles (Barcelona). encuentro@es.issworld.com

REALIZAÇÃO: ZetaCorp. Public@ciones Corporativas (Grupo Zeta). Consell de Cent, 425. 08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16 **GERENTE:** Oscar Voltas **COORDENADORA EDITORIAL:** Nuria González **REDATOR CHEFE:** Toni Sarrià **REDADORES:** Gemma Figueras, Marta Carrera, Paco Martínez **MAQUETA:** Cristina Vilaplana, Xavier Julià, Samuel Vergés **EDIÇÃO:** Cisco Figueroba **FOTOGRAFIA:** Dani Aznar, Frederic Camallonga, Adrián Vázquez. **DEPÓSITO LEGAL:** B-19114-2015 **ISSN:** 2462-2699

TEXTO LEGAL A ISS informa que, no cumprimento do artigo 5 da Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, sobre Proteção de Dados Pessoais, os dados que faculta relativos ao nome e domicílio são voluntários para participar em potenciais ações promocionais e concursos desta publicação, sendo incorporados no ficheiro informatizado da empresa, única destinataria dos dados e única responsável pelo seu tratamento em c/Francesc Vinyes, 7, 08174 Sant Cugat del Valles. Se desejar, poderá dirigir-se por escrito à ISS para o referido endereço para exercer os direitos de cancelamento, acesso, retificação e oposição previstos na Lei. Com o objetivo de proteger a sua intimidade, a informação será incorporada no ficheiro de ISS utilizando medidas técnicas e legais que garantam a confidencialidade dos seus dados pessoais.

Os princípios da ISS

LIDERAMOS PELA RESPONSABILIZAÇÃO



Na ISS valorizamos a confiança. Os nossos clientes depositam-na em nós e nós, nas nossas equipas. Confiamos em si para poder decidir: escolher opções, adaptar-se, melhorar, corrigir erros... Damos-lhe licença para agir, para que possa ter influência na qualidade do serviço, aperfeiçoar o seu trabalho e assim sentir-se responsável pelos seus resultados. Responsabilizar é respeitar. É formar, porque para decidir melhor, devemos capacitar as nossas pessoas. Como nos expressam estes dois colegas. ●



Montse Vázquez | Hospital
Universitário Río Ortega (Valladolid)



“Durante o passado mês de agosto, na ausência da chefe de cozinha, os responsáveis da ISS depositaram em mim a responsabilidade de gerir a cozinha do centro. O meu sentimento foi de orgulho e enorme satisfação pessoal pelo trabalho.”

Bruno Teixeira | Hotel
IBIS Alfragide (Lisboa)



“Significa não estar presente e saber que as soluções a qualquer eventual problema que possa surgir serão encontradas. Implica poder confiar e fazer com que o nosso cliente confie na nossa equipa. Assim o trabalho em equipa transforma-se num sucesso.”

OS PRINCÍPIOS DE LIDERANÇA DA ISS

01. O cliente está em primeiro lugar.
02. Temos paixão pelo desempenho.
03. Encorajamos a inovação.
04. Tratamos as pessoas com respeito.
05. Lideramos através do exemplo.
06. **Lideramos pela responsabilização.**
07. Desenvolvemo-nos a nós próprios e aos outros.
08. O trabalho em equipa é vital para o nosso desempenho.
09. Somos uma empresa com valores partilhados, uma marca e uma estratégia.

Queremos saber a sua opinião...

O QUE SIGNIFICA PARA SI O PRINCÍPIO DE DESENVOLVERMO-NOS A NÓS PRÓPRIOS E AOS OUTROS? Envie a sua resposta, junto com os seus dados e uma foto para: encuentro@es.issworld.com

**VISITAMOS AS
NOSSAS
EQUIPAS EM...**



Empresa: HEINEKEN
Setor: BEBIDAS

Colaboramos juntos desde: 2004
Serviços que prestamos: LIMPEZA, FACILITY MANAGEMENT,
SEGURANÇA, MANUTENÇÃO, JARDINAGEM, RESTAURAÇÃO



PENSAMOS 'GREEN'

**Em Espanha e Portugal,
colaboramos com a Heineken
para fazer desta empresa um
líder do mercado de bebidas**

A Heineken não necessita de apresentação: é a cerveja premium com maior presença a nível mundial e, como empresa multinacional, possui 250 marcas de cerveja em todo o mundo, com nomes como Cruzcampo, a cerveja líder em hotelaria e barril em Espanha, Amstel, Buckler e especialidades como Desperados, Sol ou Guinness, ou a popu-



Aqui vemos várias imagens do nosso numeroso grupo de colegas na fábrica de Heineken em Valência.



COM A HEINEKEN

lar Sagres da Central de Cervejas em Portugal. Grande parte tem origem na sua fábrica de Valência. Na ISS é um prazer colaborar com eles, porque, além de muitas horas e serviços de Facility Services, partilhamos com este cliente uma mesma cultura empresarial. Estamos unidos pela mesma paixão pela qualidade, o respeito pelas pessoas e pelo planeta. Aqui vemos

várias imagens do nosso numeroso grupo de colegas na fábrica da Heineken em Valência.

Lembram-se do famoso slogan "Think Green"? Por este motivo escolhemos este título para o nosso artigo. Porque, na ISS, também somos sustentáveis. A Heineken fabrica e embala, pelo que, a sua atividade é muito dinâmica e com um fluxo constan-



Colegas dos serviços de limpeza, receção, segurança, manutenção e restauração nas modernas instalações da Heineken.



te de mercadorias, quer matérias-primas, quer produto final. Todos os nossos colaboradores intervêm de forma direta ou indireta em todas as zonas da fábrica, desde a segurança do recinto até ao serviço de restauração dos trabalhadores, passando pelos espaços verdes e a reparação de instalações.

Em Espanha e também em Portugal, a nossa proposta de valor para a Heineken consiste em criar sinergias entre os vários serviços através de um único interlocutor, o que permite uma comunicação mais fluida e rápida. Isto resulta na otimização e no controlo detalhado dos custos do serviço, gerando poupanças; assim a Heineken pode dedicar-se em pleno ao seu negócio principal.

CONTINUAR A CRESCER JUNTOS

O nosso objetivo é continuar a crescer com este cliente, porque a partir da ISS podemos responder a quaisquer que sejam as suas necessidades futuras. Assim aconteceu recentemente, porque da Heineken Portugal vem o modelo de IFS implementado na fábrica da Heineken em Valência, como uma proposta de valor com garantias de sucesso. ●

Oferecemos à Heineken a nossa ampla experiência neste sector, além da coordenação fluida e rápida dos diversos serviços

"Ajudamos a Heineken a elaborar a 'premium' mais consumida do mundo"



ENTREGA DE BOLSAS 20

A FILHOS DE COLABORADORES DA ISS ESPANHA



1



2



3



4

Estudantes bolseiros em 2015

Estes são os oito beneficiários das Bolsas de Excelência 2015, no valor de 2.000 euros cada uma e atribuídas integralmente pela ISS. Felicidades a todos e aos seus familiares!

- | | |
|---|--|
| ✓ Adrián Piedras Moreira
(Vigo) Nota: 9,178 | ✓ Paula Valiente Fernández
(Gijón) Nota: 8,774 |
| ✓ Jon Liberal Huarte (Navarra)
Nota: 8,952 | ✓ Juan Luis Olmos Castuera
(Cáceres) Nota: 8,692 |
| ✓ Sara Fernández Martín
(Barcelona) Nota: 8,872 | ✓ Zoel Hernández López
(Barcelona) Nota: 8,334 |
| ✓ Julen Expósito Márquez
(Bilbau) Nota: 8,792 | ✓ Blanca García González
(Sevilha) Nota: 8,102 |

Pelo quarto ano consecutivo, a ISS entregou as Bolsas de Excelência, criadas para ajudar a suportar os estudos universitários dos filhos, netos ou irmãos dos colaboradores da ISS Espanha que colaboram com a Fundação ISS "Una Sonrisa Más".

Nesta quarta edição, os vencedores foram oito filhos de colaboradores que nos exames de seleção de 2015 obtiveram uma nota igual ou superior a 8 em 10.

E cada um beneficiou de uma bolsa no valor de 2.000 euros atribuída integralmente pela ISS. Felicidades aos vencedores e às suas famílias orgulhosas! ●

15

A ISS ajuda a suportar os estudos dos familiares de empregados que colaboram com a **Fundação Una Sonrisa Más**



5



6



7

PROCURAMOS ... A SI!

O cantor e produtor musical Alejandro Abad é autor da canção da ISS.

Se quer conhecer a canção, entre em:

j.mp/canção-iss

Sabia que o cantor e produtor musical Alejandro Abad –cujas canções somam mais de 33 milhões de discos vendidos– compôs a canção da ISS? Pois agora está a preparar um casting para todos os colaboradores que quiserem cantar e gravar a nossa canção, intitulada “Regalamos sonrisas” (Oferecemos sorrisos). Que ele compôs para nós.

Se quiser participar neste casting, muito em breve receberá as instruções para participar neste projeto coletivo. Permaneça atento ao nosso site e ao seu e-mail!

Se ainda não temos o seu e-mail, contacte o seu gestor/a laboral ou supervisor para que o informe sobre todas as vantagens que esta participação implica.



8

1. Blanca García González. 2. Sara Fernández Martín.
3. Jon Liberal Huarte. 4. Paula Valiente Fernández.
5. Julen Expósito Márquez. 6. Adrián Piedras Moreira.
7. Zoel Hernández López. 8. Juan Luis Olmos Castuera.

"O sonho de Antonio Gaudí foi ver construído o templo da Sagrada Família e a equipa da ISS contribui para este dia a dia"



A equipa da ISS na **basílica da Sag**

Como milhões de turistas todos os anos, estes colegas posam à frente da Sagrada Família de Barcelona, onde prestam os serviços de limpeza e manutenção.



rada Família

ESTAMOS QUANDO

Em finais de junho, a entrada de um paciente no Hospital Royo Villanova de Saragoça ativou o protocolo do ébola. Tudo acabou em falso alarme... e em felicitações à nossa equipa

Muitíssimo obrigado a toda a equipa: técnicos de limpeza, cuidadores, auxiliares, enfermeiras e médicos. Não acredito que se possa fazer melhor. Senti-me isoladamente cuidada. Protocolarmente mimada". Estas são as palavras carinhosas, acompanhadas de dois desenhos em forma de "colagem", que uma paciente de Saragoça deixou escrita para a nossa equipa ao abandonar o Hospital Royo Villanova (centro de referência para o vírus do Ébola em Aragão).

Esta paciente era uma habitante de Saragoça de 33 anos membro da ONG "Payasos sin Fronteras" e que, uns dias depois de regressar da Serra Leoa, se sentiu mal e entrou nas urgências deste hospital. Após explicar os sintomas, foi isolada durante três dias num quarto tipo "bunker" do quarto piso do hospital. E, nessa altura, as nossas colegas da limpeza continuaram a realizar as suas funções, mas com estes uniformes amarelos que veêm nas fotos, cumprindo o protocolo. Ao confirmar-se que os resultados



VISITAMOS AS NOSSAS EQUIPAS EM...



EMPRESA: HOSPITAL ROYO VILLANOVA DE SARAGOÇA

Setor: SAÚDE

Colaboramos juntos desde: 2002-2006, 2009

Serviços que prestamos: LIMPEZA, RETIRADA DE RESÍDUOS

"A ISS contribui para que o Hospital Royo Villanova seja um centro de referência contra o ébola"



É MAIS NECESSÁRIO



eram negativos, recebeu alta e deixou esta linda “colagem” em forma de agradecimento para todos os colaboradores do centro que, apesar do seu isolamento, lhe tinham transmitido a sua força e o seu carinho. Isso sim foi contagioso. E uma grande recompensa do nosso trabalho.

Formação muito especializada

É fácil imaginar a indiscutível especialização que requer desempenhar o nosso trabalho em momentos e lugares concretos dentro dos espaços de saúde onde trabalhamos. A formação e a supervisão contínua neste sentido, são o principal selo da garantia e qualidade do nosso trabalho, tanto no serviço de limpeza como na recolha de resíduos. ●

A formação e a supervisão contínua são os principais selos da garantia e qualidade do nosso trabalho na saúde



ANA OCHOA E ENCARNA ABAD, EM PRIMEIRA LINHA

Ana e Encarna (na imagem superior) foram dos colaboradores de limpeza que não hesitaram em dar um passo em frente e ajudar a que o ambiente de uma paciente, suspeita de ter contraído o ébola, fosse o mais asséptico possível.

O que pensaram quando vos disseram que uma paciente podia ter ébola? Qual foi a vossa reação?

Ana: Não há tempo para pensar nisso, porque assim que comunicam ativa-se o protocolo e começa-se a preparar tudo.

Encarna: Os nervos iniciais transformaram-se em segurança, porque vimo-nos protegidas tanto pelo hospital como pela empresa em todos os momentos.

O que vos pareceu o agradecimento tão original que a paciente vos deixou?

Ana: Gostámos muito que reconhecessem o trabalho realizado por nós.

Encarna: Sentimos uma grande satisfação.



A NOSSA SEDE EM MADRID

A ISS inaugura a sede em Madrid. Umas instalações amplas e flexíveis que refletem a nossa maneira de trabalhar. Máxima eficiência, também, na nossa própria casa

As novas instalações, de 4.341 m² divididos em quatro pisos, acolhem mais de 200 colaboradores da nossa empresa. O novo edifício empresarial da ISS Ibéria responde à conceção e à organização das denominadas instalações do futuro. Uma das suas características é o conceito *open space*: espaços amplos pensados para promover a criatividade, assim como a inter-relação e a colaboração entre os diversos departamentos. Também possui uma biblioteca, assim como vários auditórios para fazer apresentações com as equipas.

Nestas novas instalações incentiva-se também o uso das escadas, instalaram-se sensores de luz e contentores de reciclagem nas zonas comuns, medidas que tornam mais sustentável este novo ambiente de trabalho. ●



1



4





2



3



5



6

1. Foto de um grupo de colegas de diversos serviços na nova sede empresarial que a ISS inaugurou recentemente em Madrid.
2. A conceção dos espaços teve sempre em conta a inexistência de barreiras físicas, ou visuais.
3 a 7. Estas fotos refletem vários momentos do trabalho dos nossos colegas de jardinagem, limpeza, receção e manutenção nas instalações da ISS em Madrid.



7

INAUGURAÇÃO OFICIAL DAS NOVAS INSTALAÇÕES DA ISS EM MADRID



A ISS Ibéria inaugurou as suas novas instalações em Madrid, situadas na central calle Obenque, 2 (pode ver uma reportagem sobre as mesmas nas páginas 14 e 15 desta revista). À inauguração oficial destas modernas instalações assistiram, entre outros, da esquerda para a direita: Joaquim Borrás (presidente executivo da ISS Ibéria); o embaixador de Portugal, Francisco Ribeiro de Menezes; a secretária de estado de serviços sociais e igualdade, Susana Camarero; o secretário de estado do emprego, Juan Pablo Riesgo; o conselheiro empresarial da Embaixada Real da Dinamarca, Lasse Bagge Hansen, e o diretor-geral de Políticas de Apoio à Deficiência, Ignacio Tremiño.



COM JOSÉ LUIS BONET

A ISS manteve um interessante encontro com o primeiro presidente da Câmara de Comércio de Espanha, José Luis Bonet, que por seu lado é presidente da Associação de Marcas de Renome Espanholas, da Associação para o Fomento do Desenvolvimento Agroalimentar, da feira Alimentar de Barcelona e das adegas Freixenet.

COM O EMBAIXADOR DA DINAMARCA EM PORTUGAL

A ISS reuniu-se com o embaixador da Dinamarca em Portugal, Michael Suhr. Neste encontro pudemos apresentar-lhe os nossos serviços e abordar a dimensão da ISS em Portugal, assim como apresentar-lhe a nossa estratégia de gestão de pessoas e crescimento humano das equipas, com um foco especial no programa SWAHT.



REUNIÃO DA ISS COM OS SINDICATOS CCOO E UGT



Como todos os anos, a ISS reuniu-se com os principais líderes sindicais, com os quais mantém sempre uma boa relação, o que resulta em benefício de todos nós. Na imagem da esquerda, com as CCOO: Jacobo de Saavedra (diretor de Relações Institucionais), Ramón Gorritz (secretário de Ação Sindical), Vicente Sánchez (secretário-geral de Construção e Serviços), Ignacio Fernández Toxo (secretário-geral das CCOO), Joaquim Borrás (presidente



executivo da ISS Iberia), Ricardo Villasante (diretor de Relações Laborais) e Ricard Casas (diretor-geral de Pessoas e Cultura).

Na foto da direita, com a UGT, Ricardo Villasante, José Antonio Gracia (secretário de Ação Sindical, Comunicação e Relações Internacionais da FeS), Cândido Mendes (secretário-geral da UGT), Joaquim Borrás, José Miguel Villa (secretário geral da FeS) e Jacobo de Saavedra.



REUNIÃO COM O SINDICATO PORTUGUÊS STAD

A ISS reuniu-se com o sindicato português STAD na sede deste organismo em Lisboa. À convocatória assistiram, por parte da ISS, o presidente da ISS Ibéria, Joaquim Borrás, Pedro Gata Simão e Tiago Rocha e, por parte do STAD, Carlos Trindade (coordenador geral), Vivalda Silva (coordenadora do setor de Limpezas Industriais) e Maria Nazaré Mendes (vice-coordenadora regional de Lisboa). O sindicato STAD possui uma presença significativa nos setores de Limpeza, Transportes, Segurança e Atividades Gerais.

ENCONTRO COM O SITESE EM PORTUGAL

O presidente do SITESE, Luís Azinheira, recebeu no passado dia 8 de junho Joaquim Borrás, presidente da ISS Ibéria, juntamente com Pedro Gata Simão, diretor de Pessoas e Cultura, e Tiago Nogueira da Rocha, diretor de Relações Institucionais da ISS. O SITESE (Sindicato de Trabalhadores e Técnicos de Serviços) é uma associação sindical portuguesa fundada em 1934, membro da UGT, que representa hoje a maior estrutura sindical do setor de Escritórios, Comércio, Hotelaria e Serviços.



A FUNDAÇÃO ISS "UNA SONRISA MÁS", EM **ANGOLA**



A Fundação ISS "Una Sonrisa Más" apoia vários bancos de sementes em Angola, num projeto que chegará a produzir 10.000 kg

A Fundação ISS "Una Sonrisa Más" impulsiona o fortalecimento de várias cooperativas agrícolas nas províncias do Bié e do Huambo (Angola). Concretamente, a nossa ajuda financeira destina-se a apoiar vários micronegócios de multiplicação de sementes (milho, feijão e soja) de pequenos produtores. Entre outros aspetos, a ajuda que oferece a nossa Fundação facilitará o acesso a sementes de qualidade aos agricultores locais que atualmente têm baixos rendimentos.

Este projeto estende-se de fevereiro de 2015 a fevereiro de 2016 e, apenas no seu primeiro trimestre de vida, fez com que 250 agricultores locais já tenham recebido formação específica para melhorar as suas práticas agrícolas.

Objetivos previstos

O projeto procura produzir sementes de qualidade na quantidade suficiente para que sejam adotadas nos programas de distribuição dos governos locais, outras

entidades públicas e organizações de desenvolvimento.

Além disso, está previsto criar uma marca de sementes e uma agência (Sementes do Planalto) que facilite a sua comercialização, com um sistema de validação e garantia da qualidade dentro das normas de sementes em vigor em Angola, sob o modelo proposto pela FAO de sementes de qualidade declarada. ●





muito degradado que o torna perigoso. Durante o passado mês de setembro, restaurou-se tanto o interior como o exterior do centro graças à colaboração de três equipas de voluntários de ambas as empresas, que ofereceram o seu tempo e compromisso com esta causa. O resultado foi um lugar mais cómodo, acolhedor e agradável para uma geração de crianças com dificuldades e poucos recursos. ●

COLABORÁMOS COM O BARCLAYCARD NA REABILITAÇÃO DE UM CENTRO SOCIAL EM PORTUGAL

O Barclaycard em Portugal convidou a ISS Facility Services a participar numa ação de responsabilidade que consiste num extreme make over: ou

seja, na reabilitação do ATL Sol de Abril, um espaço importante para as crianças e jovens do bairro da Estrada Militar, na Amadora, embora instalado num edifício



UMA EQUIPA DA ISS PORTUGAL LIMPA A NOVA SEDE DA ONG NARIZ VERMELHO



Um grupo de colaboradores de limpeza da ISS Facility Services em Portugal colaborou com a ONG Nariz Vermelho (ONV). A sua tarefa consistiu em limpar as instalações da sua nova sede em Lisboa. Esta foi a nossa

maneira de oferecer um sorriso a esta ONG que se esforça diariamente por levar alegria às crianças hospitalizadas e às suas famílias. Uma amostra do nosso agradecimento por permitir-nos fazer parte deste nobre projeto! ●



Fundación ISS
una sonrisa más

www.unasonrisamas.org

**BREVEMENTE EM
PORTUGAL**

A ISS DESEJA-LHE UM NATAL CHEIO DE MAGIA

