



Código de Conduta da ISS

– princípios para a operação global da ISS

Setembro 2011





CÓDIGO DE CONDUTA DA ISS

O Código de Conduta da ISS estabelece alguns princípios fundamentais que se aplicam a todas as operações da ISS e devem orientar o comportamento de todos os seus colaboradores. Os princípios dizem respeito aos seguintes pontos:

Conduta Pessoal dos Colaboradores
Anti-Corrupção e Suborno
Cumprimento das Leis da Concorrência
Relações com Parceiros Empresariais
Normas nos Locais de Trabalho
Responsabilidade Corporativa

O Código de Conduta da ISS suporta os Valores ISS e é complementado pelas políticas, regras e directrizes da ISS.

O Código de Conduta da ISS é parte integrante das condições contratuais de trabalho na ISS.

Conduta pessoal dos colaboradores

- Os colaboradores devem cumprir a legislação em vigor
- A ISS espera que os seus colaboradores actuem de acordo com os Valores ISS: Honestidade, Empreendedorismo, Responsabilidade e Qualidade
- Quando não existirem legislação ou regras orientadoras de conduta pessoal, cada colaborador deverá exercer um julgamento sensato
- Em caso de dúvida, os colaboradores devem questionar o seu superior hierárquico ou outro elemento responsável pela equipa de trabalho
- Colegas, clientes e parceiros de negócio devem ser tratados com respeito e justiça
- A discriminação e o assédio, inclusivé o assédio sexual, são inaceitáveis na ISS
- Os colaboradores da ISS devem desempenhar as suas funções sem a influência de álcool ou drogas

Anti-Corrupção e Suborno

- A ISS é contra qualquer forma de corrupção e suborno, estando empenhada no combate a tais práticas
- A ISS compete no negócio de forma justa e exclusivamente através do mérito dos seus serviços
- Independentemente das práticas locais, quaisquer pagamentos pessoais, comissões ou subornos entre a ISS e o cliente, fornecedores ou funcionários públicos, são estritamente proibidos
- É inaceitável receber presentes ou outras gratificações de parceiros comerciais, a menos que seja habitual no meio, de valor modesto e sirva um propósito de negócio

Cumprimento das Leis de Concorrência

- O cumprimento de todas as regras e regulamentos de concorrência aplicáveis, está no cerne da prática empresarial da ISS
- A ISS não fixa preços, aloca serviços e divide mercados com empresas concorrentes
- A ISS não age em conluio com outras empresas concorrentes na apresentação de propostas comerciais
- A ISS não discute questões de competitividade (tais como preços, descontos, bonificações, condições de venda, etc.) com empresas concorrentes

Relações com Parceiros Empresariais

- A ISS irá garantir que os seus clientes, fornecedores e outros parceiros de negócio estejam familiarizados com o Código de Conduta da ISS
- O serviço prestado pela ISS irá cumprir os requisitos de Qualidade, Ambiente, Higiene, Saúde e Segurança acordados nos sites do cliente
- A privacidade do cliente é respeitada e os dados utilizados protegidos
- As reclamações do cliente são abordadas com eficácia e consideradas uma valiosa contribuição para garantir constantemente elevados níveis de serviço

Normas nos Locais de Trabalho

- A ISS assegura condições de trabalho adequadas aos seus colaboradores, incluindo normas de Higiene, Saúde e Segurança adequadas
- A ISS não tolera nenhuma forma de discriminação contra os seus colaboradores em matéria de emprego e ocupação. Todos os colaboradores têm direito a um tratamento justo e igual
- A ISS respeita a liberdade de associação e o direito à negociação colectiva; todos os colaboradores têm o direito de participar em sindicatos
- A ISS não recorre a trabalho forçado
- De acordo com as convenções internacionais, a ISS não emprega crianças
- A ISS oferece remunerações adequadas que, no mínimo, cumpram os acordos e regulamentações locais
- A ISS apoia a introdução e manutenção de salários mínimos
- É facultada aos colaboradores formação relevante para a função que desempenham
- A ISS respeita a privacidade dos seus colaboradores e protege os dados aplicáveis em conformidade

Responsabilidade Corporativa

- A ISS é signatária do Pacto Global da UN (United Nations Global Compact) e está empenhada nos dez princípios do mesmo
- A ISS respeita, apoia e promove os Direitos Humanos como indicado na Declaração das Nações Unidas dos Direitos Humanos e nas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho
- A ISS opera de acordo com os princípios da boa gestão corporativa
- A ISS está empenhada em reduzir continuamente os efeitos ambientais negativos das suas operações
- A ISS age como um bom cidadão corporativo em todas as sociedades em que actua
- Os compromissos sociais, ambientais e éticos da ISS devem ser reflectidos em todas as relações com clientes, colaboradores, fornecedores e outros accionistas



Honestidade
Nós respeitamos

Empreendedorismo
Nós agimos

Os valores da ISS

Responsabilidade
Nós preocupamo-nos

Qualidade
Nós entregamos

Se assistir a qualquer ruptura do código de conduta, ou a outras condutas impróprias, por favor informe o seu supervisor ou gestor, os recursos humanos locais ou a direcção financeira em primeira instância.

Se o assunto for de extrema gravidade e não poder ser relatado pelas vias normais, por favor contacte:

ISS Facility Services, Lda
Departamento de RH
Rua Moinho da Barrunchada, nº4 1 Dto
2790-109 Carnaxide
Portugal
Telefone: +351 214 246 760
Fax: +351 214 246 786
www.iss.pt

Todos os assuntos serão tratados de forma confidencial

